DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
ABSTRAK viii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR BAGAN xi
DAFTAR TABEL xii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 8
D. Kajian Pustaka 8
E. Manfaat penelitian 8
F. Definisi Konsep 9
G. Kerangka Pikir Penelitian 14
H. Metode Penelitian 19
1. Jenis Penelitian 19
2. Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian 20
3. Jenis dan Sumber Data 20
4. Tahapan Penelitian 21
5. Teknik Pengumpulan Data 23
6. Teknik Analisis Data 23
7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data 24
I. Sistematika Pembahasan 25
BAB II KAJIAN TEORITIS TENTANG KOMUNIKASI ORGANISASI TATA KERJA 27
A. Kajian Pustaka 27
1. Komunikasi Organisasi 27
2. Komunikasi Koersif 48
3. Etika Komunikasi 49
4. Teori Sistem dalam Komunikasi Organisasi 52
5. Teori Informasi Organisasi 54

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB III PENYAJIAN DATA TENTANG KOMUNIKASI ORGANISASI TATA KERJA DI POLSEK WONOCOLO 58
A. Deskripsi Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian 58
1. Lokasi Penelitian 58
a. Latar Belakang Berdirinya Polsek Wonocolo.....58
b. Tujuan Berdirinya Polsek Wonocolo.....58
c. Visi dan Misi Polsek Wonocolo 59
d. Tata Kerja Struktural Polsek Wonocolo 60
e. Struktur Kepengurusan Polsek Wonocolo 77
2. Subyek Penelitian 78
3. Obyek Penelitian.....80
B. Deskripsi Data Penelitian 81
1) Proses Komunikasi Organisasi Tata Kerja di Polsek Wonocolo.....81
2) Alur Komunikasi Organisasi Tata Kerja di Polsek Wonocolo.....83
3) Proses Penyampaian Informasi Darurat dan Pengambilan Keputusan (Emergency Message) 85
4) Alur Penyampaian Instruksi (Komunikasi Koersif) 86
5) Implementasi Etika Komunikasi.....87
6) Proses Komunikasi Organisasi Antar Devisi-Devisi.....88
7) Manajemen Informasi di Polsek Wonocolo 89
8) Peranan Media dalam Komunikasi Organisasi Tata Kerja di Polsek Wonocolo.....89
9) Strategi Meningkatkan Citra Polisi.....91
BAB IV ANALISIS DATA TENTANG KOMUNIKASI ORGANISASI TATA KERJA DI POLSEK WONOCOLO 93
A. Temuan Peneliti.....93
B. Konfirmasi Temuan dengan Teori 98
BAB V PENUTUP 103
A. Simpulan.....103
B. Rekomendasi 104
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id