BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Setelah peneliti melakukan penelitian tentang komunikasi organisasi tata kerja di Polsek Wonocolo, maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa:

Perpaduan antara komunikasi berbentuk formal antara atasan dengan bawahan yang didukung dengan fungsi dari komunikasi informal, menumbuhkan rasa keakraban bersama diantara sesama anggota dan pimpinan. Hal ini berdampak positif pada kinerja anggota di lapangan dalam menjalankan instruksi dari atasan.

Mengambarkan suatu organisasi sebagai sebuah rangkaian system yang saling berhubungan merupakan salah satu langkah yang tepat dalam mewujudkan tujuan dan cita-cita dari organisasi. Untuk memperlancar dan sekaligus menciptkan sistem komunikasi dua arah perlu memaksimalkan media komunikasi internal, baik forum tatap muka maupun melalui media lainnya.

Humas yang berperan sebagai penghubung antara organisasi, baik dengan public internal maupun eksternalnya,serta antara pimpinan dengan bawahan dan juga sebaliknya. Bagian humas harus mampu menciptakan system komunikasi yang partisipatoris (dua arah). Dengan adanya komunikasi yang interaktif baik lateral maupun vertikal dalam suatu institusi, maka mengelola informasi menjadi lebih mudah, karena semua

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

entitas yang ada dalam organisasi dengan mudah bisa mengakses informasi.

Suksesnya organisasi sejalan lurus dengan sebaik apa komunikasi di dalam organisasi tersebut. Segala sesuatunya pasti berhubungan dengan komunikasi karna di dalam organisasi terdapat beberapa bagian-bagian yang memiliki fokus kerja tiap masing-masing bagian. Dengan beragamnya hal tersebut maka dibutuhkan komunikasi yang baik demi kelancaran kinerja anggota organisasi dalam melaksanakan tugas-tugasnya.

Komunikasi internal yang baik akan meningkatkan produktivitas. Hal itu tercipta bukan hanya karena seluruh anggota bekerja lebih keras, akan tetapi yang lebih penting dari itu, karena mereka bekerja lebih sungguh-sungguh, lebih ikhlas, lebih bersemangat, lebih terampil dan lebih efisien. Jajaran petinggi Polisi maupun anggota Polisi harus menyadari bahwa dirinya merupakan ujung tombak dan sekaligus representasi dari kebijakan intitusi atau organisasi. Baik buruknya kebijakan dan dapat dilihat dari kinerja karyawan.

B. Rekomendasi

1. Rekomendasi untuk Kepolisian Sektor Wonocolo.

   Supaya tujuan organisasi tercapai dengan baik, seorang pimpinan bukan hanya memberikan pengetahuan kepada jajarannya, salah satu cara yang efektif adalah dengan menerima masukan, ide-ide atau gagasan-gagasan yang disampaikan agar

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

terciptanya hubungan komunikasi yang baik antara atasan dengan bawahannya. Dalam hal ini, perhatian yang diberikan atasan kepada jajarannya itu akan menimbulkan loyalitas dan rasa memiliki (sense of belonging) yang tinggi terhadap institusi.

2. Rekomendasi untuk Prodi Ilmu Komunikasi

Dengan adanya penelitian ini bisa semakin meningkatkan kajian mengenai komunikasi organisasi tata kerja yang akan disampaikan kepada mahasiswanya, bahwasanya dosen tidak hanya sekedar memberikan pengetahuan saja pada mahasiswanya. Dosen dapat memberikan kemudahan bagi mahasiswanya dalam menerapkan ide-ide pada organisasi yang diminati.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id