

وهي أداة تتضمن مجموعة من الأسئلة أو الجملة الخيرية التي يطلب من المفحوص الاجابة عنها بطريقة يحددها الباحثة حسب أغراض البحث¹¹. واختار الباحثة الاستبانة المغلقة أو المقيدة أو محدودة الخيارات، حيث يطلب من المفحوص اختيار الاجابة من الاجابات الموجودة¹² وتستخدم الباحثة هذه الأداة لمساندة البيانات التي تحصل عليها من خلال الاختبار.

3. المقابلة.

المقابلة (*Interview*) هي الحوار بين الباحث و الشخص (المستجيب) لمعرفة موقفه وميوله عن موضوع البحث. وتستخدم للتأكيد من بيانات و معلومات حصل عليها الباحثة من مصادر أخرى مستقلة.¹³

ويقوم المدرس أو المرشد الطلابي بإجراء حوار شفوي أو مسجل أو مكتوب ثم يحلل هذا الحوار بعد المقابلة لتشخيص الحالة ومحاولة علاجها. وينبغي أن تكون المقابلة سرية وفي حجرة مغلقة، بمعنى ألا تتم أمام تلاميذ ليس لهم علاقة بالمشكلة، ولا أمام مدرسين آخرين.¹⁴

تعتبر المقابلة استبياناً شفوياً تقوم من خلاله الباحثة بجمع المعلومات و البيانات الشفوية من المفحوص، و هي أداة هامة للحصول على المعلومات من خلال مصادرها البشرية. و المقابلة يستخدمها الباحث لجمع البيانات عن رأي مدير المدرسة و بعض

¹¹ رجي مصطفى عليان وعثمان محمد غنيم، مناهج وأساليب البحث العلمي : النظرية والتطبيق (عمان : دار صفاء: 2000)، 82.

¹² Suharsimi Arikunto، *Prosedur Penelitian :Pendekatan Praktik* (Jakarta : RinekaCipta : 2010)، 195.

18 جابر عبد المجيد جابر و أحمد خيرى كاظم، مرجع سابق، : 265

19 أحمد إبراهيم فنديل، أسس طرق التدريس، (دار الكتب، 1995 م). 228- 229

