

implikasi betapa proses bimbingan itupun akan beragam, dan apabila prinsip ini akan diterapkan dalam pengajaran, betapa KBIH dan tutor atau pembimbing harus memperhatikan keragaman jemaah haji tersebut, karena pembimbing jemaah merupakan petugas dari KBIH yang lebih sering bertemu dan merupakan ujung tombak dari pelayanan dalam melayani kebutuhan jemaah. Walaupun keberhasilan proses bimbingan di KBIH tidak semata-mata ditentukan oleh baiknya metode mengajar, lengkapnya fasilitas belajar, terampil dan mahirnya tutor dalam mengajar, melainkan dipengaruhi pula oleh faktor lain, terutama faktor yang berkaitan dengan perkembangan jemaah haji itu sendiri sangat perlu diperhatikan oleh KBIH.

Jadi, ukuran dampak keberhasilan dari pelaksanaan hak dan kewajiban dari KBIH sebagai berikut: 1) Mewujudkan kemampuan yang dimiliki calon haji dalam memahami manasik haji, 2) Mampu melaksanakan ibadah haji, 3) Mandiri dalam pelaksanaan ibadah haji, dan 4) Mambrur.

Begitu juga dalam pelaksanaan kewajiban dari jemaah haji, sebagian besar jemaah sudah berusaha memenuhi kewajiban sebagai konsumen dari KBIH, sebagaimana yang telah diatur dalam Undang-Undang Nomor 08 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Hal ini terjadi karena ada rasa tanggung jawab dari jemaah untuk dapat melaksanakan ibadah haji dengan baik dan benar, memperhatikan juga kondisi pengetahuan dan umur dari jemaah yang memang memerlukan pembimbing serta pengetahuan tambahan yang lebih dari manasik yang dilakukan oleh Kementerian Agama. Oleh karena itu, jemaah dalam

untuk mempelajari suatu ilmu adalah dengan belajar kelompok,⁸ cara belajar ini merupakan salah satu belajar yang baik dan efektif, karena dengan belajar kelompok kegiatan belajar akan menjadi sangat menyenangkan karena ada teman dalam menggali ilmu. Belajar secara kelompok sebaiknya mengajak teman atau pengajar yang pandai, rajin dan berpengalaman agar bisa termotivasi dengan baik.

Sebagaimana yang telah disebutkan bahwa KBIH merupakan tempat memperoleh ilmu dan bimbingan yang berpengalaman dalam pelaksanaan ibadah haji. Karena di dalam KBIH yang baik, para jamaah haji akan didampingi terus selama 24 jam oleh orang-orang yang *tawadhu* dan sigap serta sangat memahami kondisi di lapangan. Pendampingan ini mulai dari urusan pelaksanaan peribadatan, juga termasuk untuk aktifitas keseharian dan membawa berkunjung ke situs-situs sejarah Islam serta menunjukkan tempat belanja favorit.

Sedangkan realita yang perlu diperhatikan lagi bahwasanya narasumber atau orang yang memberikan bimbingan manasik dari KBIH berbeda dengan petugas dari Kementerian Agama yang nantinya akan mendampingi kita selama di tanah suci. Karena dalam satu kelompok terbang yang berjumlah 440 hingga 450 jamaah haji akan didampingi oleh 5 orang petugas kloter dari Kementerian Agama yang terdiri dari; satu orang ketua kloter, satu orang pembimbing ibadah, satu orang dokter, serta dua orang perawat. Dengan kata lain, untuk urusan peribadatan jamaah haji sebanyak itu hanya ditangani oleh seorang pembimbing ibadah yang mana perkenalan dengan para petugas kloter itu baru dilakukan di asrama embarkasi

⁸ Admin, "Cara Belajar yang Baik," dalam <http://belajarpsikologi.com/cara-belajar-yang-baik/> (16 Juni 2012)

berpengalaman dalam melaksanakan ibadah haji, dari ayat diatas digambarkan orang yang belum berpengalaman datang dari jauh dengan mengendarai unta sebagai alat bantu perjalanan, unta disini posisinya hampir seperti KBIH karena sama-sama digunakan sebagai alat untuk memberikan kelancaran serta menghilangkan kesulitan yang dihadapi oleh jamaah, seperti contoh, komunikasi dengan masyarakat, pengetahuan umum tentang kondisi lapangan, arah dan tujuan selanjutnya dari rangkaian ibadah serta adat-istiadat dan peraturan-peraturan yang berlaku di negara lain.

Dalam hal ini berkaitan dengan kebutuhan *ḥājiyah* berupa kebutuhan manusia akan tercapainya tujuan ibadah haji yakni haji yang *mabrur*. Untuk memperoleh haji yang *mabrur*, jamaah haji diharuskan berkunjung ke Baitullah untuk melakukan beberapa amalah antara lain; Wukuf, mabit, thawaf, sa'i dan amalan lainnya pada masa tertentu.¹³ Untuk melaksanakan kewajiban sebagian besar jamaah ketika berada di Arab Saudi belum mengetahui tentang rute yang harus ditempuh, tempat untuk memulai ibadah dalam proses pelaksanaan haji serta sarana menuju tempat-tempat melaksanakan ibadah tersebut, pada dasarnya Kementerian Agama telah memberikan jadwal pelaksanaan ibadah serta waktunya, namun jamaah belum dibekali untuk mencari sarana dan rute untuk melaksanakan amalan-amalan wajib tersebut. Dan hal yang tidak kalah penting lainnya adalah cara menjalani hidup selama berada di negeri lain yang jauh berbeda dengan yang ada di negara kita sendiri, banyak jamaah yang belum

¹³ Departemen Agama RI, *Modul Bimbingan Manasik Haji*, (Jakarta: Dirjen Penyelenggara Haji dan Umrah, 2008), 13

berpengalaman dengan fasilitas dan peralatan hidup yang ada, untuk hal ini jamaah sangat membutuhkan informasi yang cepat dan akurat dalam menggunakannya.

3. Segi Dalil yang Melarang dan Membolehkannya

Program bimbingan ibadah haji oleh KBIH ini termasuk masalah yang tidak ada nas syar'i secara khusus menganjurkan atau membatalkannya. Bimbingan yang dilaksanakan oleh KBIH didasarkan pada dalil-dalil syar'i yang umum. Antara lain bahwa tujuan agama Islam adalah sebagai rahmat dan bahwa Allah tidak menghendaki kesulitan bagi manusia, serta kewajiban bagi orang muslim yang akan melaksanakan ibadah harus mempunyai ilmu mengenai ibadah yang akan dilaksanakan.

Mengacu pada analisis di atas, maka dapat penulis simpulkan bahwa secara *maṣlaḥah* peran serta manfaat dari bimbingan yang dilakukan oleh KBIH kepada jamaah haji telah sesuai dengan syarat yang ada. Sebagaimana yang telah dikemukakan pada landasan teori bahwa ada empat syarat yang harus di penuhi, yaitu:

- a. Adanya persesuaian antara *maṣlaḥah* yang dipandang sebagai sumber dalil yang berdiri sendiri dengan tujuan syari'at. Syarat ini telah terpenuhi sebagaimana dikemukakan bahwa *maṣlaḥah* yang diperoleh dari program bimbingan yang dilaksanakan KBIH lebih bersifat menghilangkan kesulitan dan mendatangkan kemaslahatan kepada para jamaah.

