DAFTAR PUSTAKA

Abdullah bin Muhammad Al-Muthlaq, *Fiqh Kontemporer*, Jakarta: Sahara Pubhliser, 2006.

Al Hikmah, *Laporan Rencana Program Bimbingan KBIH Al Hikmah Tahun 2010*, Blitar, 2010.

Anwar, Saifudin, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta, 2006.

Ariandi, Aan, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Manasik Haji Terhadap Kepuasan Jama'ah Haji Di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji KBIH Bryan Makkah Jemursari Utara Surabaya*. Skripsi pada Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah, IAIN Sunan Ampel Surabaya. Tahun 2009.

Arifin, Miftahul, *Ushul Fiqh: Kaidah-Kaidah Penetapan Hukum Islam*, Surabaya: Citra Media, 1997.

Dahlan, Abd Rahman, *Ushul Fiqh*, Jakarta: Azam, 2011.

Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, tp. 2007.

Departemen Agama RI, *Modul Bimbingan Manasik Haji*, Jakarta: Dirjen Penyelenggara Haji dan Umrah, 2008.

Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, Cet ke 2, 1996.

Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah, *Pedoman Pembinaan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji*, Surabaya: Kementerian Agama RI, 2010.

Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah, *Pedoman Pembinaan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji*, Surabaya: Kementerian Agama RI, 2010.

al-Ghazali, Abu Hamid, *Al-Mustaṣhfa fi 'Ilmi al-Ushūl*, Juz I Beirut: Dar al-Kutub al-Ilmiyyah.

Halim. Abdul, "*Maṣlahah* Relevansinya Dengan Pembaharuan Hukum Islam Studi Pemikiran al-Ghazali", di dalam: *Antalogi Kajian Islam*, Surabaya : IAIN Sunan Ampel Press, 2006.

Husein, Umar, *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2005.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Isma'il, Taufiq, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Lembaga KBIH Armina di Malang*, Skripsi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhamadiyah, Surakarta, Tahun 2006.

Kementerian Agama, *Lembaran Akreditasi Perpanjangan Izin KBIH*, Surabaya: Kementerian Agama, 2009.

Keputusan Menteri Agama Nomor 396 Tahun 2003 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah.

Keputusan Menteri Agama RI Nomor 371 Tahun 2002 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah

Khallaf , Abdul Wahhab, *Ilmu Uṣul Fiqih,* Jakarta: Pustaka Amani, Cet 1, 2003.
Mardalis, *Metode Penelitian,* Jakarta: Bumi Aksara, 1995.

Rivai, Hilmy, *Implementasi Bimbingan Haji yang Dilakukan KBIH dan Dampaknya Terhadap Mutu Layanan dan Mutu Pelaksanaan Ibadah di Wilayah Kerja Departemen Agama Propinsi Jawa Barat*, Tesis pada Program Pasca Sarjana, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung, Tahun 2005.

Asy-Syatibi, *Al-Muwāfaqād fi Ushūl al Syari'iyah*, Juz II, Bairut: Dar al-Ma'rifah, 1997.

Ṣidiqīy, Muhammad bin Ahmad, *Al-Wajīz fī Īḍhāḥi Qawā'idi al-Fiqh al-Kulliyah,* Riyādh: Muassasah al-Risālah, tt.

Shofwan, Achmad, *Posisi dan Peran KBIH Dalam Sistem Perhajian Indonesia* Surabaya : Makalah pada "Pendidikan bagi lembaga pembimbingan haji yang diadakan Kanwil Kementerian Agama Jawa Timur," 2011.

Sugiono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D,* Bandung: Alfabeta, 2011.

Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfa Beta, 2008.

Suharsimi, Arikunto, *Prosedur Penelitian,* Jakarta: Rineka Cipta, 2006.

Syafe'i, Racmhmat, *Ilmu Uṣhul Fiqih*, Bandung: CV Pustaka Setia, Cet 1, 1999.

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji.

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Republik Indonesia.

Zefri, Sofyan, *Urgensi dan Relevansi Al Maslahah Al Mursalah Sebagai Metode Ijtihad Kotemporer*, Sidoarjo, Makalah, 2010.

Abu Abdillah, "Tanazul Haji – Memisahkan Diri dari Rombongan Haji Indonesia," dalam http:/www.aldin005.blogspot.com/2011 25 April 2012.

Admin, "Cara Belajar yang Baik," dalam *http://belajarpsikologi.com/cara-belajar-yang-baik/* 16 Juni 2012.

Ammi Nur Baits, "Amal Tanpa Landasan Ilmu, Bagai Ibadah Orang Gila yang Sia-Sia" dalam http://www.suaramedia.com/artikel/kumpulan-artikel/35517-amal-tanpa-landasan-ilmu-bagai-ibadah-orang-gila-yang-sia-sia.html 12 Juni 2012.

Didin Hafidhuddin , "Ibadah Tanpa Ilmu," dalam *http://indrayogi.multiply.com//item2* 12 Juni 2012.

http://id.m.wikipedia.org/wiki/Perlindungan_konsumen.

http://musliadipnl.files.wordpress.com/2012/01/bab-ii.docx, 30 Juli 2012.

http://musliadipnl.files.wordpress.com/2012/01/bab-ii.docx.

http://www.damandiri.or.id/file/nurhasyimadunairbab2.pdf, 30 Juli 2012

http://www.damandiri.or.id/file/nurhasyimadunairbab2.pdf.

http://www.umrahhajiplus.com 6 April 2012.

http://www.wartajakarta.com edisi Rabu, 21 September 2011.

http:/www.spirithaji.com/kbih-nakal-akanditindak.html 09 Mei 2012.

Kementerian Agama Riau, "Syarat dan Prosedur Pembentukan Perpanjangan Izin KBIH," dalam http://riau.kemenag.go.id/index.php?a=artikel&id=12087 2 Juni 2012.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Abdul Kholid Asnawi, Ketua KBIH Al Khur Kabupaten Blitar, *Wawancara*, Blitar.

Anik Suryati, Jamaah Haji Kementerian Agama Kabupaten Blitar Tahun 2011, *Wawancara*, Blitar.

Asrori, Sekretaris KBIH Al Hikmah, *Wawancara*, Blitar.

Hafidz Luthfi, Ketua KBIH Al Kamal Kabupaten Blitar, *Wawancara*, Blitar.

Imam Hanafi, Sekretaris KBIH Al Hikmah Kabupaten Blitar, *Wawancara*, Blitar.

Imam Muchlis, Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Blitar, *Wawancara*, Blitar.

Muslih, Kepala Staff Haji dan Umroh Kementerian Agama Kabupaten Blitar, *Wawancara*, Blitar.

Nur Aly, Humas KBIH Al Khur Kabupaten Blitar, *Wawancara*, Blitar.

Yusuf, Staff Seksi Haji dan Umrah Kab. Blitar, *Wawancara*, Blitar.

Zainal Fanani, Ketua Yayasan Al Hikmah Kabupaten Blitar, *Wawancara*, Blitar.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id