ABSTRAK

Skripsi ini berjudul "Hubungan Stres Kerja dan Motivasi dengan Produktivitas Kerja Karyawan PT. Pegadaian (Persero) Cabang Pegadaian Syariah Blauran Surabaya". Skripsi ini menggunakan teori milik Husein Umar dan Istijanto Oei.

Stres adalah suatu respon adaptif, dimoderasi oleh perbedaan individu, yang merupakan konsekuensi dari setiap tindakan, situasi, atau peristiwa yang memberikan tuntutan khusus terhadap seseorang. Indikator yang digunakan untuk mengukur stres kerja adalah konflik peran, ketersediaan waktu, kelebihan beban kerja, pengembangan karier dan tanggung jawab. Motivasi merupakan dorongan dari gerak jiwa dan jasmani untuk berbuat sesuatu. Indikator yang digunakan adalah insentif, kelangsungan kerja, pengembangan karir, kondisi kerja, aktualisasi diri, pengakuan, dan tanggung jawab. Produktivitas adalah suatu sikap mental, menciptakan hari ini lebih baik dari hari kemarin, dan mengusahakan hari esok lebih baik dari hari ini. Indikator yang digunakan yakni kemampuan, meningkatkan hasil yang dicapai, semangat kerja, pengembangan diri, mutu, efisiensi.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif karena penelitian ini menguji teori tertentu dengan cara meneliti hubungan antar variabel. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik analisis *rank spearman*. Sampel yang digunakan yakni sebesar 20 orang karyawan, dimana seluruhnya populasi dalam penelitian ini menjadi sampel.

Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa ada hubungan yang signifikan antara stres kerja dengan produktivitas kerja karyawan. Ini ditunjukkan dengan nilai signifikansi sebesar 0,035 dan koefisien korelasi sebesar -0,473 untuk hubungan stres kerja dengan produktivitas kerja karyawan. Sedangkan untuk hubungan motivasi dengan produktivitas kerja karyawan didapatkan hasil signifikansi sebesar 0,000 dan koefisien korelasi sebesar 0,951.

Dari hasil analisis tersebut penulis menyarankan kepada perusahaan agar dapat mengoptimalkan produktivitas perusahaan dengan selalu mengontrol stres kerja yang dialami oleh karyawan. Selain itu, perusahaan terus memberikan motivasi kepada karyawan secara rutin supaya karyawan terpacu untuk meningkatkan produktivitasnya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id