





















mengenai konflik peran yakni tugas yang dikerjakan berhubungan dengan pekerjaan karyawan. Pada tabel 4.3 diketahui bahwa 95% karyawan di Pegadaian Syariah memberi pernyataan setuju (S) yang berarti tidak memiliki konflik peran, sedangkan 5% sisanya netral.

Pernyataan kedua (X1.2) tentang ketersediaan waktu yakni tugas pekerjaan yang dapat diselesaikan dalam satu hari normal. Diketahui dari tabel di atas bahwa dari 20 karyawan yang ada, 85% memberi pernyataan setuju (S). Ini berarti karyawan memiliki ketersediaan waktu yang cukup untuk menyelesaikan pekerjaan mereka dalam satu hari normal tanpa harus dibawa pulang. Sedangkan 10% yang lain menganggap netral hal ini dan 5% sisanya merasa kekurangan waktu untuk menyelesaikan tugasnya.

Pernyataan ketiga (X1.3) tentang kelebihan beban kerja yakni perusahaan menuntut sesuai dengan kemampuan yang saya miliki dan fasilitas yang disediakan. Menurut tabel 4.3 diketahui bahwa 5% karyawan menyatakan tidak setuju (TS). Ini berarti bahwa karyawan merasa memiliki beban kerja yang berlebihan dan 15% merasa biasa saja atau netral (N). Sisanya sebanyak 75% memberi pernyataan setuju (S) yang berarti merasa tidak memiliki beban kerja dan 5% merasa sangat menikmati pekerjaannya.

Pernyataan keempat (X1.4) tentang pengembangan karir yakni karir yang dimiliki akan maju jika tinggal terus di perusahaan ini. Pada tabel 4.3 diketahui bahwa 55% karyawan memberi pernyataan sangat setuju



karyawan menyatakan setuju (S) dan 20% menyatakan sangat setuju (SS).

Pernyataan kedua (X2.2) mengenai kelangsungan kerja di perusahaan yakni selalu bekerjasama dan saling membantu dengan sesama rekan sekerja. Sebanyak 75% karyawan menyatakan setuju (S) dan 15% menyatakan sangat setuju (SS). Sisanya sebanyak 10% menyatakan tidak setuju (TS).

Pernyataan ketiga (X2.3) yakni mengenai pengembangan karir yang ada di perusahaan. Jawaban paling banyak terdapat pada pernyataan setuju (S) dengan jumlah persentase 80%. Sedangkan untuk sisanya yakni 20% menyatakan sangat setuju (SS). Ini berarti karyawan meyakini bahwa karir yang dimiliki bisa berkembang di perusahaan ini.

Pernyataan keempat (X2.4) mengenai kondisi kerja, yakni karyawan merasa aman bekerja di perusahaan ini. Sebanyak 15% karyawan memberikan pernyataan tidak setuju (TS). Sedangkan kebanyakan menyatakan setuju (S) dengan nilai persentase 70%. Sisanya sebanyak 15% memilih sangat setuju (SS).

Pernyataan kelima (X2.5) mengenai aktualisasi diri, yakni atasan mendorong karyawan untuk kreatif dan inovatif dalam menghadapi kendala pekerjaan. Sebanyak 55% karyawan memberikan pernyataan setuju (S). 20% menyatakan sangat setuju (SS) dan sisanya sebanyak 25% memberikan pernyataan netral (N).



mengenai kemampuan karyawan, yakni karyawan mampu memenuhi tuntutan untuk mencapai tujuan perusahaan. Menurut tabel 4.5, sebanyak 80% karyawan menyatakan setuju (S). Sedangkan 20% sisanya menyatakan sangat setuju (SS).

Pernyataan kedua (Y.2) mengenai meningkatkan hasil yang dicapai, yakni karyawan bersedia diberi tambahan kuantitas kerja diluar jam kerja apabila dibutuhkan. Pernyataan ini mendapat jawaban setuju (S) sebanyak 75%, sangat setuju (SS) 15%, dan 5% memberi tanggapan netral (N). Sedangkan 5% sisanya memberi pernyataan tidak setuju (TS).

Pernyataan ketiga (Y.3) mengenai semangat kerja, yakni karyawan mengerjakan pekerjaan dengan senang hati. Pernyataan ini mendapat tanggapan sangat setuju (SS) sebanyak 20% dan tanggapan setuju (S) sebanyak 75%. Sisanya sebanyak 5% mendapat tanggapan netral (N).

Pernyataan keempat (Y.4) mengenai pengembangan diri. Tanggapan paling banyak dari pernyataan ini adalah setuju (S) dengan persentase 70%. Sedangkan 15% memberi tanggapan sangat setuju (SS), 5% netral (N), dan sisanya 10% tidak setuju (TS).

Pernyataan kelima (Y.5) mengenai mutu, yakni karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar kualitas perusahaan. Persentase tanggapan paling banyak yang diberikan oleh karyawan adalah setuju (S) yakni 55%. Sedangkan untuk tanggapan sangat setuju (SS)











