

ABSTRAK

Achmad Yazid Bastomi, 2014. *Pengelolaan Sistem Reward dalam Meningkatkan Kinerja Guru dan Staf Administrasi di Sekolah Menengah Pertama Gema 45 Surabaya*. Skripsi, Jurusan Kependidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Apresiasi merupakan suatu kebutuhan bagi semua orang tanpa terkecuali siapapun orangnya, apapun pekerjaannya dan dimanapun kedudukannya. Terlepas seperti apa bentuk apresiasi tersebut, yang penulis maksudkan apresiasi disini adalah *reward* atau penghargaan, yang tentu *reward* tersebut diterapkan mempunyai tujuan-tujuan khusus satu diantaranya menjadikan motivasi untuk memacu diri agar mencapai prestasi.

Dari permasalahan di atas dapat dirumuskan sebagai berikut (1) Bagaimana pengelolaan sistem *reward* di SMP Gema 45 Surabaya, (2) Bagaimana kinerja guru dan staf administrasi di SMP Gema 45 Surabaya, dan (3) Bagaimana pengelolaan sistem *reward* dalam meningkatkan kinerja guru dan staf administrasi di SMP Gema 45 Surabaya.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, sumber data yang di ambil adalah meliputi literatur, sumber data lapangan dengan menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Adapun teknik analisa datanya dengan reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan.

Hasil penelitian ini disampaikan pertama, bentuk pengelolaan sistem *reward* di SMP Gema 45 Surabaya yang meliputi, (1) perencanaan sistem *reward* (*planning*), (2) pembagian tugas sistem *reward* (*organizing*), (3) pelaksanaan sistem *reward* (*actuating*), dan (4) Pengendalian dan evaluasi sistem *reward* (*controlling*), kedua : kinerja guru dan staf administrasi meliputi, (1) kinerja guru dan staf administrasi sebelum diterapkan sistem *reward*, dan (2) kinerja guru dan staf administrasi setelah diterapkan sistem *reward*. Ketiga : pengelolaan sistem *reward* dalam meningkatkan kinerja guru dan staf administrasi di SMP Gema 45 Surabaya yang masing-masing ada 4 aspek untuk guru meliputi : (1) perangkat pembelajaran, (2) proses belajar mengajar, (3) kehadiran, dan (4) loyalitas. Sedangkan untuk staf administrasi meliputi : (1) administrasi, (2) tanggung jawab, (3) kehadiran, dan (4) loyalitas.

Hasil penelitian ini disarankan untuk (1) bisa dijadikan salah satu sarana evaluasi kinerja, baik bagi kepala sekolah maupun guru dan staf administrasi, (2) pengelolaan sistem *reward* dalam meningkatkan kinerja guru dan staf administrasi di SMP Gema 45 Surabaya diharapkan bisa dikembangkan oleh lembaga pendidikan yang lain, dan (3) bagi yayasan sebagai salah satu referensi untuk melengkapi satuan pendidikan yang belum ada saat ini di lembaga pendidikan Yayasan Perjuangan 45 Surabaya.