

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
E. Definisi Konseptual.....	10
F. Sistematika Pembahasan.....	13
BAB II : KAJIAN TEORI	16

A. Tinjauan Teoritik tentang Pengelolaan Sistem <i>Reward</i>	16
1. Pengertian Sistem <i>Reward</i>	16
a. Pengertian sistem	16
b. Pengertian <i>reward</i>	18
c. Pengertian sistem <i>reward</i>	21
2. Komponen sistem <i>reward</i>	21
3. Tujuan Sistem <i>Reward</i>	22
4. Jenis-jenis <i>Reward</i>	25
5. Pola <i>Reward</i>	27
B. Tinjauan Teoritik tentang Kinerja Guru dan Staf Administrasi.....	30
1. Definisi Kinerja	30
2. Kinerja Guru dan Staf Administrasi	31
3. Manfaat Penilaian Kinerja	35
4. Tujuan Penilaian Kinerja	39
5. Prinsip dan Pengukuran Kinerja	42
6. Tugas Guru dan Staf Administrasi	48
7. Hak dan Kewajiban Guru dan Staf Administrasi	59
8. Kompetensi Guru dan Staf Administrasi	63
BAB III : METODE PENELITIAN.....	85
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	85
B. Informan dan Subyek Penelitian	86
C. Instrumen Pengumpulan Data.....	88
D. Obyek Penelitian	90

E. Teknik Analisis Data.....	90
F. Pengecekan Keabsahan Data	93
BAB IV : HASIL PENELITIAN	95
A. Penyajian Data	95
1. Pengelolaan Sistem <i>Reward</i> di SMP Gema 45 Surabaya	95
a. Perencanaan Sistem <i>Reward</i>	95
b. Pembagian Tugas Sistem <i>Reward</i>	97
c. Pelaksanaan sistem <i>reward</i>	98
d. Pengendalian dan Evaluasi sistem <i>reward</i>	100
2. Kinerja Guru dan Staf Administrasi di SMP Gema 45 Surabaya	101
a.Kinerja guru dan staf administrasi sebelum diterapkan sistem	
<i>reward</i>	101
b.Kinerja guru dan staf administrasi sebelum diterapkan sistem	
<i>reward</i>	102
3. Pengelolaan Sistem <i>Reward</i> dalam meningkatkan kinerja guru dan staf	
administrasi di SMP Gema 45 Surabaya	103
B. Analisis Data.....	111
1. Pengelolaan Sistem <i>Reward</i>	112
a. Perencanaan Sistem <i>Reward</i>	112
b. Pembagian Tugas Sistem <i>Reward</i>	112
c. Pelaksanaan sistem <i>reward</i>	113
d. Pengendalian dan Evaluasi sistem <i>reward</i>	114
2. Kinerja Guru dan Staf Administrasi	114

a. Kinerja guru dan staf administrasi sebelum diterapkan sistem <i>reward</i>	114
b. Kinerja guru dan staf administrasi sebelum diterapkan sistem <i>reward</i>	115
3. Pengelolaan Sistem <i>Reward</i> dalam meningkatkan kinerja guru dan staf administrasi di SMP Gema 45 Surabaya	115
BAB V : PENUTUP	117
A. KESIMPULAN.....	117
B. SARAN DAN REKOMENDASI	119
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	120
D. PENELITIAN LANJUTAN	120

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN