

**TRANSAKSI JUAL BELI PRODUK IFA DENGAN SISTEM  
ORDER DALAM TINJAUAN HUKUM ISLAM (STUDI KASUS  
DI DEPOT RIAN PASAR LARANGAN SIDOARJO)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada  
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu  
Ilmu Syariah

|                                       |                         |
|---------------------------------------|-------------------------|
| PERPUSTAKAAN                          |                         |
| IAIN SUNAN AMPEL SURABAYA             |                         |
| No. KLASIFIKASI<br>S-2012<br>090<br>M | No. REG. : S-2012/M/090 |
| ASAL BUKU :                           |                         |
| TANGGAL :                             |                         |

Oleh :

**ANGGIE IKA RAHMAYATI**  
NIM : CO2208044

**Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel**  
**Fakultas Syariah**  
**Jurusan Muamalah**  
**SURABAYA**  
**2012**

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggie Ika Rahmayati

NIM : C02208044

Pekerjaan : Mahasiswa

Alamat : Desa Keboansikep Kecamatan Gedangan Kabupaten Sidoarjo

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang kami tulis dengan judul “TRANSAKSI JUAL BELI PRODUK IFA DENGAN SISTEM ORDER DALAM TINJAUAN HUKUM ISLAM (STUDI KASUS DI DEPOT RIAN PASAR LARANGAN SIDOARJO)” merupakan karya orsinil milik penulis dan bukan hasil plagiat.

Demikian surat pernyataan ini kami buat.

Surabaya, 07 Juni 2012

Saya yang menyatakan

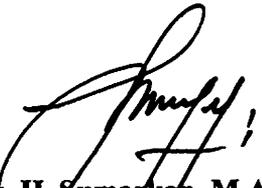
METERAI  
TEMPEL  
PADA KEHAMBUNGAN BANGSA  
TGI  
3BEC3AAF92785225  
LAPAM RIBU RUPIAH  
6000 DUP  
  
Anggie Ika Rahmayati  
C01206028

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang ditulis oleh **ANGGIE IKA RAHMAYATI** ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 06 Juni 2012

Pembimbing,



**Drs. H. Sumarkan, M.Ag.**  
**NIR. 196408101993031002**

## PENGESAHAN

Skripsi yang telah ditulis oleh Anggie Ika Rahmayati ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah IAIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Kamis, tanggal 21 Juni 2012 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi:

Ketua,



Drs. H. Sumarkan, M.Ag.  
NIP. 196408101993031002

Sekretaris,



Ahmad Khubby Ali Rohmad, S. Ag., M. Si  
NIP. 1978092009011009

Penguji I,



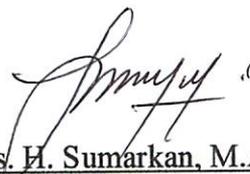
Drs. H. Akh. Mukarram, M. Hum.  
NIP. 195609231986031002

Penguji II,



H. Muhammad Yazid, S. Ag., M. Si.  
NIP. 197311171998031003

Pembimbing,



Drs. H. Sumarkan, M. Ag.  
NIP. 196408101993031002

Surabaya, 21 Juni 2012

Mengesahkan,

Fakultas Syariah

Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel

Dekan,



Prof. Dr. H. A. Faishal Haq, M. Ag.  
NIP. 195005201982031002













Ajaran muamalah akan menahan manusia dari menghalalkan segala cara untuk mencari rezeki. Muamalah mengajarkan manusia untuk memperoleh rezeki dengan cara halal dan baik.<sup>3</sup>

Hukum dalam pandangan Islam mencerminkan nuansa masalah baik di dunia dan di akhirat, sebagaimana dalam jual beli mengatur kemaslahatan manusia dengan manusia agar haknya masing-masing terlindungi dan dapat mencapai saling suka sama suka, di samping itu juga menciptakan kondisi spiritual yang dapat dipertanggung jawabkan.<sup>4</sup>

Agama Islam baik dahulu, saat ini maupun masa yang akan datang tidak pernah menjadi batu penghalang bagi kebebasan masyarakat dalam kegiatan ekonomi. Islam selalu merespon dengan baik semua *kemaslahatan* masyarakat dengan membolehkan semua kegiatan ekonomi yang dianggap dapat merealisasikan kebutuhan mereka yang diakui oleh syariat serta berdiri di atas konsep kebenaran, keadilan, dan keseimbangan dalam hubungan pertukaran secara timbal balik. Respon ini dapat dilihat secara jelas dalam dasar-dasar pengambilan hukum (*istimbat*), sumber-sumber ijtihad dan dalam proses ijtihad itu sendiri yang dilakukan oleh para mujtahid dalam sebuah koridor yang disebut *fiqh*, yaitu proses

---

<sup>3</sup> Adiwarman A. Karim, *Bursa Efek & Investasi Syariah* (Jakarta: Serambi Ilmu Semesta, 2009), 19.

<sup>4</sup> Ismail Nawawi, *Hukum Perjanjian dalam Perspektif Islam* (Surabaya: Putra Media Nusantara, 2010), 5.







pelaksanaan transaksi ini sehingga tidak sampai melanggar norma-norma agama secara universal.

Transaksi seperti ini telah banyak digunakan bahkan menjadi budaya sejak masa primitif hingga dewasa ini. Kenyataan semacam ini adalah sangat wajar mengingat manusia adalah makhluk, makhluk yang memiliki mata rantai dan tidak dapat memenuhi sendiri segala kebutuhannya, tetapi dimiliki oleh orang lain. Realita yang terjadi, pembeli merasa dirinya raja ia punya hak untuk memilih dan meminta barang yang mau dibelinya sebaik mungkin walaupun sebenarnya pihak penjual sudah membuatnya sesuai pesanan dan sesuai dengan yang diinginkan pembeli.

Pada transaksi jual beli yang terjadi pada jual beli produk IFA di Depot Rian Pasar Larangan Sidoarjo yaitu jual beli tersebut dikenal dengan istilah sistem order, yaitu pembeli memilih barang yang ada pada katalog IFA yang terbit setiap satu bulan sekali setelah itu menuliskan barang yang ingin diorder tersebut. Barang yang dijualbelikan di dalam katalog IFA tersebut yaitu seperti tas, baju, sandal, sepatu, kosmetik, dompet, dan aksesoris. Setelah itu dari pihak depot memesan barang yang diorder tersebut ke pusat yaitu di Jakarta.

Dari pihak depot menjanjikan adanya batasan waktu, yaitu barang yang akan diorder akan datang tiga hari setelah pemesanan. Namun pembayarannya dilakukan setelah barang yang diorder tersebut datang dan

dari pihak Depot juga memberikan beberapa ketentuan tentang barang yang diorder tersebut, yaitu semua artikel atau gambar di katalog yang memakai aksesoris sewaktu-waktu dapat berubah. Semua produk tidak dapat diretur/dikembalikan kecuali untuk produk sepatu dan produk yang cacat produksi.

Dengan adanya ketentuan tersebut sering merugikan para konsumen. Konsumen sering dirugikan jika barang yang diorder oleh mereka misalnya seperti baju setelah datang ternyata barangnya kekecilan atau kebesaran dan tidak bisa diretur/dikembalikan dengan tukar barang yang sesuai. Konsumen juga sering dirugikan lagi dengan adanya barang kosong, yang mana barang tersebut sudah jelas-jelas ada di katalog tapi setelah diorder dan ditunggu sesuai waktu yang dijanjikan yaitu tiga hari, ternyata barang tersebut kosong dari pusat dan sudah tidak produksi. Kadangkala juga barang yang diorder datang tidak tepat waktu, padahal sudah ada kesepakatan barang yang diorder tersebut datang tiga hari setelah pemesanan. Kadangkala barang tersebut datang sampai satu bulan lebih dan dari pihak depot melarang konsumen untuk membatalkannya harus ditunggu sampai barang tersebut datang dan benar-benar tidak kosong.

Akibat keterlambatan barang yang diorder tersebut hingga sampai bergantinya katalog baru yang terbit setiap satu bulan sekali, maka harga pada kesepakatan awal pada saat pemesanan berganti menjadi harga sesuai

dengan katalog baru yang terbit pada bulan berikutnya pada saat datangnya barang. Yang mana barang tersebut terbit pada katalog bulan itu, sehingga masalah seperti ini juga sangat merugikan konsumen.

Dari permasalahan kasus tersebut, maka berdampak terhadap masalah hukum yang perlu adanya penegasan. Seperti, bagaimana status hukum barang yang sudah diorder namun tidak datang sesuai dengan waktu yang diperanjikan. Apakah pesanan bisa dibatalkan. Adapun masalah lainnya seperti apabila salah satu dari keduanya meninggal dunia. Kemudian juga bagaimana status hukum barang yang dikembalikan bila tidak sesuai dengan keinginan pembeli misalnya baju kekecilan atau kebesaran, dan juga masalah adanya perubahan harga dari kesepakatan awal.

Oleh sebab itu dari permasalahan tersebut di atas, penulis sangat tertarik untuk mengkaji lebih dalam lagi dalam penulisan skripsi, agar nantinya bisa bermanfaat bagi kita semua. Karenanya, penulis merasa tertarik untuk memilih dengan judul, **“TRANSAKSI JUAL BELI PRODUK IFA DENGAN SISTEM ORDER DALAM TINJAUAN HUKUM ISLAM (STUDI KASUS DI DEPOT RIAN PASAR LARANGAN SIDOARJO)”**.





dengan aturan yang telah ditetapkan. Yang dalam prakteknya ada tiga macam dalam melakukan transaksi pesanan. *Pertama*, pemesanan barang dengan menyebutkan ciri dan jumlahnya secara jelas, kemudian pembayarannya dilunasi apabila barang sudah dikirim. *Kedua*, prakteknya hampir sama dengan yang pertama, tetapi pada saat transaksi hanya menyerahkan uang muka yang sisanya dibayar setelah serah terima barang. *Ketiga*, pada saat transaksi sudah melunasi uang pembayaran.

Kemudian pada tahun 2004, pembahasan jual beli pesanan juga diteliti oleh Nur Afwan, dengan judul “Praktek Jual Beli Pesanan di Pasar Larangan Sidoarjo dalam Perspektif Mazhab Hanafi dan Mazhab Syafi’i, dalam penelitian tersebut Nur Afwan mengkaji tentang bagaimana jual beli pesanan menurut Mazhab Hanafi dan Mazhab syafi’i yang terjadi di Pasar Larangan Sidoarjo yaitu dengan mengkomparasikan kedua mazhab tersebut.

Pada tahun yang sama, yakni tahun 2004 juga meneliti tentang jual beli pesanan yang diteliti oleh Nur Farida yang dalam pembahasannya hampir sama dengan pembahasan yang dilakukan oleh Nur Afwan, dengan judul “Studi Komparasi antara Pendapat Imam Syafi’i dan Imam Hanafi tentang Jual Beli Pesanan dan Relevansinya dengan Perdagangan di Indonesia”. Yang dalam penelitian ini Nur Farida menjelaskan tentang konsep jual beli pesanan menurut pendapat Mazhab Syafi’i dan Mazhab Hanafi yang dikomparasikan dengan mengambil persamaan dan perbedaan

tentang jual beli pesanan serta bagaimana relevansinya dengan perdagangan di Indonesia pada saat ini.

Kemudian pada tahun 2006, penelitian yang diteliti oleh Taufik Hidayat dalam skripsinya yang berjudul **“Tinjauan Hukum Islam dan Hukum Perdata Terhadap Jual Beli sistem Pesanan pada Perusahaan Kecap UD. Eka Usaha Tuban”** objek kajiannya yaitu:

1. Bagaimana deskripsi tentang sistem pesanan di UD. Eka Usaha Tuban.
2. Apa yang melatar belakangi jual beli sistem pesanan pada perusahaan kecap UD. Eka Usaha Tuban.
3. Bagaimana tinjauan hukum Islam dan hukum perdata tentang penjualan sistem pesanan di UD. Eka Usaha Tuban.

Dari kajian atau penelitian di atas, maka dapat diketahui bahwa penelitian yang akan dibahas oleh peneliti bukan merupakan pengulangan dari kajian atau penelitian sebelumnya yang sudah ada. Karena penelitian yang dilakukan penulis dengan judul **“Transaksi Jual Beli Produk Ifa Dengan Sistem Order Dalam Tinjauan Hukum Islam (Studi Kasus Di Depot Rian Pasar Larangan Sidoarjo)”** ini membahas tentang bagaimana transaksi jual beli produk IFA dengan sistem order yang terjadi di Depot Rian Pasar larangan Sidoarjo serta tinjauan hukum Islam terhadap jual beli produk IFA dengan sistem order yang terjadi di Depot Rian Pasar larangan Sidoarjo.



- Jual beli** : Akad saling mengganti dengan harta yang berakibat kepada kepemilikan terhadap satu benda atau manfaat untuk tempo waktu selamanya dan bukan untuk bertaqarrub kepada Allah.<sup>11</sup> Jual beli tidak selamanya dilakukan secara langsung, yakni penyerahan uang dan penerimaan barang dilakukan dalam kurun waktu yang bersamaan, tetapi ada kalanya dilakukan dengan pesanan.
- Produk IFA** : Barang yang diproduksi oleh PT. IFARIA GEMILANG seperti, baju, tas, dompet, sandal, sepatu, aksesoris dan kosmetik.
- Order** : Permintaan dari pembeli kepada penjual atas barang/jasa yang dijual oleh penjual (pesanan).
- Hukum Islam** : Khitab (kalam) Allah yang mengatur amal perbuatan orang mukalaf, baik berupa perintah, larangan, anjuran untuk melakukan atau anjuran untuk meninggalkan, atau kebolehan bagi orang mukalaf untuk memilih antara melakukan dan tidak melakukan, atau ketentuan yang menetapkan sesuatu sebagai sebab, syarat, atau

---

<sup>11</sup> Abdul Aziz Muhammad Azzam, *Fiqh Muamalat* (Jakarta : Amzah, 2010), 24.



Berdasarkan rumusan masalah yang dijelaskan sebelumnya maka data yang dikumpulkan adalah:

- a. Data tentang proses transaksi jual beli produk IFA dengan sistem order antara penjual dan pembeli.
- b. Data tentang proses penyerahan barangnya.
- c. Data tentang proses pembayarannya.
- d. Data tentang lokasi berlangsungnya praktek jual beli tersebut.

### 3. Sumber Data

Sumber data yang digunakan untuk memperoleh data yang konkrit serta ada kaitannya dengan masalah yang dikaji meliputi data primer dan data sekunder yaitu:

#### a. Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah sumber data yang berfungsi sebagai sumber asli yakni:

- 1) Pihak penjual selaku penjual produk IFA yaitu di Depot Rian Pasar Larangan Sidoarjo.
- 2) Pihak konsumen (pembeli) selaku pengorder produk IFA di Depot Rian Pasar Larangan Sidoarjo.

#### b. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah sumber data yang berfungsi sebagai pelengkap terhadap sumber data utama. Adapun sumber data



- 1) Metode observasi, yaitu pengamatan dan catatan secara sistematis fenomena-fenomena tentang jual beli produk IFA dengan sistem order yang dilakukan di Depot Rian Pasar Larangan Sidoarjo.
  - 2) Metode interview, yaitu dengan cara mengadakan wawancara atau tanya jawab dengan pelaku jual beli produk IFA dengan sistem order di Depot Rian Pasar Larangan Sidoarjo. Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Yaitu metode pengumpulan data dengan jalan tanya jawab sepihak yang dikerjakan dengan jalan yang berlandaskan pada tujuan penelitian. Adapun wawancara yang dilakukan ditujukan kepada pihak khususnya penjual produk IFA yaitu Depot Rian dan konsumen yang mengorder produk IFA di Depot Rian Pasar Larangan Sidoarjo sehubungan dengan permasalahan yang ada.
- b. *Library research*, yakni penyelidikan kepustakaan, artinya meneliti serta memasukkan buku-buku atau artikel yang ada kaitannya dengan penelitian.<sup>14</sup>

---

<sup>14</sup> Lexy J. Meleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2009), 25.



Sidoarjo. Adapun metode analisis yang dipakai dalam penelitian ini adalah logika *induktif* dan logika *deduktif*. *Pertama* logika *induktif* yaitu metode yang digunakan untuk mengemukakan kenyataan-kenyataan khusus yang berkaitan dengan proses jual beli produk IFA dengan sistem order di Depot Rian Pasar Larangan Sidoarjo untuk disimpulkan. *Kedua* logika *deduktif* yaitu metode yang diawali dengan mengemukakan pengertian-pengertian, teori-teori atau fakta-fakta yang bersifat umum yang berkaitan dengan jual beli dalam Islam kemudian dipakai untuk meninjau proses transaksi jual beli produk IFA dengan sistem order di Depot Rian Pasar Larangan Sidoarjo untuk diketahui kesimpulannya.

## I. Sistematika Pembahasan

Dalam penyusunan skripsi ini penulis membagi beberapa bab yang sistematis, dengan tujuan agar dalam pembahasannya dapat tersusun secara baik dan terarah. sebagaimana yang diuraikan dalam rangkaian sebagai berikut. Sebagai gambaran umum, bab *pertama* merupakan pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi dan batasan masalah, rumusan masalah, kajian pustaka, tujuan penelitian, kegunaan hasil penelitian, definisi operasional, metode penelitian dan sistematika pembahasan.

Selanjutnya, pada bab *kedua* ini merupakan landasan teori dari penelitian yang membahas tentang jual beli dengan sistem order beserta ketentuan-ketentuan dalam hukum Islam meliputi: Pengertian jual beli *istisna'*, landasan hukum jual beli *istisna'*, syarat jual beli *istisna'*, rukun jual beli *istisna'* dan hikmah jual beli *istisna'*. Konsep ini yang nantinya akan digunakan untuk menganalisa jual beli produk IFA dengan sistem order dari hukum Islam.

Dilanjutkan dengan bab *ketiga* berisi tentang praktek transaksi jual beli produk IFA dengan sistem order di Depot Rian Pasar Larangan Sidoarjo yang terdiri dari pandangan umum tentang lokasi penelitian, praktek jual beli produk IFA dengan sistem order di Depot Rian Pasar Larangan Sidoarjo dari segi akad, praktek jual beli, sistem pembayaran dan sistem penyerahan barang.

Dalam bab *keempat* berisi tentang analisis hukum Islam terhadap praktek jual beli produk IFA dengan sistem order di Depot Rian Pasar Larangan Sidoarjo.

Kemudian bab *kelima* merupakan bagian penutup dari pembahasan skripsi yang mana di dalam pembahasan tersebut memuat kesimpulan dari uraian jawaban dalam rumusan masalah serta saran-saran dari pembahasan tersebut.



berubah menjadi akad *ijarah*. Akan tetapi, jumhur ulama memandang akad ini sama dengan akad *salam* (jual beli pesanan), sehingga syarat-syaratnya pun sama dengan syarat yang berlaku dalam jual beli *salam*. Seluruh harga yang dipesan harus diserahkan waktu akad disepakati dan tenggang waktu penyerahan barangnya harus jelas. Untuk zaman sekarang ini, termasuk akad *istiṣnā'* tersebut adalah pesanan barang dari pabrik baik dalam skala besar maupun kecil. Dengan demikian, dalam akad *istiṣnā'*, bahan dan kerja dari produsen, sedangkan konsumen hanya memesan sesuai dengan kehendaknya.<sup>3</sup>

Terdapat perbedaan pendapat ulama fiqh dalam menetapkan hukum akad *istiṣnā'*. Di kalangan ulama madzhab Hanafi sendiri terdapat dua pendapat. *Pertama*, menurut sebagian ulama madzhab Hanafi apabila didasarkan kepada dalil *qiyas* (analogi), akad ini tidak sah karena objek yang dibeli belum ada. Oleh sebab itu, akad ini termasuk dalam *al-bay' al-ma'dūm* (jual beli terhadap sesuatu yang tidak ada) yang dilarang Rasulullah SAW (HR. Abu Dawud, al-Nasa'i, Ibnu Majjah dan al-Tabrani). *Kedua*, ulama madzhab Hanafi lainnya membolehkan akad ini berdasarkan kepada dalil *istiḥsān* (berpaling dari kehendak *qiyas* karena ada indikasi yang kuat yang membuat pemalingan ini) dengan meninggalkan kaidah *qiyas*. Menurut mereka, jual beli seperti ini telah memasyarakat di berbagai daerah dan suku bangsa. Maka untuk kemaslahatan orang banyak akad ini dibolehkan.

---

<sup>3</sup> Abdul Aziz dahlan, *Ensiklopedi Hukum Islam* (Jakarta: PT. Ichtiar Baru van Hoeve. Cet. VII, 2006), 778-779



akad *Istisnā'* pembeli memesan suatu produk industri atau produk kerajinan tangan dan penjual menyediakan barang atau produk yang sesuai dengan spesifikasi pembeli.

Transaksi *istisnā'* ini hukumnya boleh (*jawaz*) dan telah dilakukan oleh masyarakat muslim sejak masa awal tanpa ada pihak (ulama) yang mengingkarinya.<sup>7</sup>

Bahwa kebutuhan masyarakat untuk memperoleh sesuatu, sering memerlukan pihak lain untuk membuatnya, dan hal seperti itu dapat dilakukan melalui jual beli *istisnā'*, yaitu akad jual beli dalam bentuk pemesanan pembuatan barang tertentu dengan kriteria dan persyaratan tertentu yang disepakati antara pemesan (pembeli/*mustaṣni'*) dan penjual (pembuat/*ṣāni'*).<sup>8</sup>

Transaksi *istisnā'* merupakan kontrak penjualan antara pembeli dan pembuat barang. Dalam kontrak ini, pembuat barang menerima pesanan dari pembeli. Pembuat barang lalu berusaha melalui orang lain untuk membuat atau membeli barang menurut spesifikasi yang telah disepakati dan menjualnya kepada pembeli akhir. Kedua belah pihak bersepakat atas harga

---

<sup>7</sup> Ir. Adiwarman A. Karim, *Bank Islam Analisis Fiqh dan Keuangan* (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2007), 125

<sup>8</sup> Fatwa Dewan Syariah Nasional No: 06/DSN-MUI/VI/2000 tentang *Jual Beli Istisnā'*

























Menurut madzhab Hanafi, *bay' al-istiṣnā'* termasuk akad yang dilarang karena bertentangan dengan semangat *bay'* secara *qiyas*. Mereka mendasarkan pada argumentasi bahwa pokok kontrak penjualan harus ada dan dimiliki oleh penjual, sedangkan dalam *istiṣnā'*, pokok kontrak itu belum ada atau tidak dimiliki penjual. Meskipun demikian, madzhab Hanafi menyetujui kontrak *istiṣnā'* atas dasar *istiḥsān* (menganggapnya baik) karena alasan-alasan berikut ini:

- a. Masyarakat telah mempraktikkan *bay' al-istiṣnā'* secara luas dan terus-menerus tanpa ada keberatan sama sekali. Hal tersebut menjadikan *bay' al-istiṣnā'* sebagai kasus *ijma'* atau konsensus umum yang melatar belakangi perbedaan ulama dalam menghukumi *bay' al-istiṣnā'*.
- b. Di dalam syariah, dimungkinkan adanya penyimpangan terhadap *qiyas*, dan hal ini telah menjadi konsensus ulama (sudah *ijma'*).
- c. Keberadaan *bay' al-istiṣnā'* didasarkan atas kebutuhan masyarakat. Banyak orang memerlukan barang yang tidak tersedia di pasar, sehingga mereka cenderung melakukan kontrak agar orang lain membuatkan barang yang diperlukan tersebut.







#### D. Syarat Jual Beli *Istisnā'*

Para ulama Hanafiyah menentukan tiga syarat bagi keabsahan akad *istisnā'* yang jika salah satu syarat tersebut tidak terpenuhi maka akad itu menjadi rusak. Jika rusak, maka ia dimasukkan dalam kelompok jual beli *fasid* yang perpindahan kepemilikannya dengan penerimaan barang adalah secara tidak baik sehingga tidak boleh dimanfaatkan dan digunakan serta wajib menghilangkan sebab ketidakabsahannya itu guna menghormati aturan *syariat*. Syarat-syarat tersebut adalah sebagai berikut:

*Pertama*, menjelaskan jenis, tipe, kadar dan bentuk barang yang dipesan, karena barang yang dipesan merupakan barang dagangan sehingga harus diketahui informasi mengenai barang itu secara baik, informasi barang dapat terpenuhi dengan mengetahui beberapa hal tersebut. Jika salah satu informasi berkaitan dengan barang pesanan ini tidak ada, maka akad itu menjadi rusak, karena ketidakjelasan yang mengakibatkan pertikaian merusak akad.

Dengan demikian, jika seseorang memesan untuk dibuatkan sebuah wadah atau mobil, maka ia harus menjelaskan jenis bahan dasar wadah tersebut, ukurannya, bentuknya, dan jumlah yang dipesan jika lebih dari satu. Jika ia tidak menyebutkan salah satu atau seluruh informasi itu, maka akad tersebut dianggap rusak karena terdapat ketidakjelasan. Begitu juga ketika memesan mobil, maka pemesan harus menjelaskan seluruh informasi yang

diperlukan guna menghindari ketidakjelasan dan terjadinya perselisihan di kemudian hari ketika barang yang dibuat tidak sesuai dengan keinginan pemesan.

*Kedua*, barang yang dipesan harus barang yang biasa dipesan pembuatannya oleh masyarakat, seperti perhiasan, sepatu, wadah, alat keperluan hewan, dan alat transportasi lainnya. Oleh karena itu, tidak boleh memesan pembuatan baju atau barang lainnya yang tidak biasa dipesan pembuatannya oleh masyarakat, seperti perasan anggur. Tetapi, pemesan barang seperti itu dibolehkan jika menggunakan akad *salam* bila seluruh syaratnya terpenuhi. Jika seluruh syaratnya terpenuhi, maka akad *istisnā'* menjadi batal tapi tercapailah akad *salam*. Hal itu karena yang menjadi standar keabsahan akad adalah maksud yang terkandung dalam akad, bukan kata-kata yang digunakannya. Akad *salam* boleh dilakukan pada barang-barang bukan *mitsliyat* (barang yang memiliki varian serupa), seperti pakain, karpet, tikar dan sebagainya. Di masa sekarang, diperbolehkan memesan pembuatan baju karena masyarakat telah terbiasa melakukan hal itu. Kebiasaan suatu masyarakat dapat berubah sesuai waktu dan tempat.

*Ketiga*, tidak menyebutkan batas waktu tertentu. Jika kedua pihak menyebutkan waktu tertentu untuk penyerahan barang yang dipesan, maka rusaklah akad itu dan berubah menjadi akad *salam* menurut Abu Hanifah. Sehingga, kemudian disyaratkan atasnya syarat-syarat yang berlaku dalam









akad *istiṣnā'* barang yang diperjualbelikan itu belum ada, tetapi diyakini akan ada. Karena akad ini tidak sejalan dengan kaidah umum yang berlaku dalam jual beli, maka ulama fiqh mengemukakan syarat yang ketat sebagai berikut:

1. Objek akad itu harus dijelaskan secara rinci, baik jenisnya, ukurannya maupun sifat-sifatnya. Syarat ini sangat penting untuk bisa menghilangkan unsur *al-jahālah* (sulit diidentifikasi) yang membuat akad ini bisa batal. Apabila salah satu unsur ini tidak jelas, maka akadnya tidak sah.
2. Objek akad ini merupakan sesuatu yang telah biasa dilakukan melalui akad *istiṣnā'* oleh masyarakat, seperti pesan sepatu, peralatan untuk hewan tunggangan dan peralatan dapur. Oleh sebab itu, menurut Ahmad al-Hajji al-Kurdi, ahli fqh kontemporer dari Suriah, jenis barang yang menjadi objek akad *istiṣnā'* bisa berkembang, sesuai dengan kebutuhan masyarakat banyak.
3. Akad ini tidak mempunyai tenggang waktu pesanan, karena apabila akad ini dibatasi dengan tenggang waktu tertentu, menurut Imam Abu Hanifah, akad ini berubah menjadi jual beli *salam* dan berlakulah bagi akad ini seluruh syarat jual beli *salam*. Oleh sebab itu, menurutnya penentuan tenggang waktu akan merusak akad *istiṣnā'* tersebut. Akan tetapi Imam Abu Yusuf dan Muhammad bin Hasan al-Syaibani, keduanya sahabat Imam Abu Hanifah, menyatakan bahwa syarat tenggang waktu

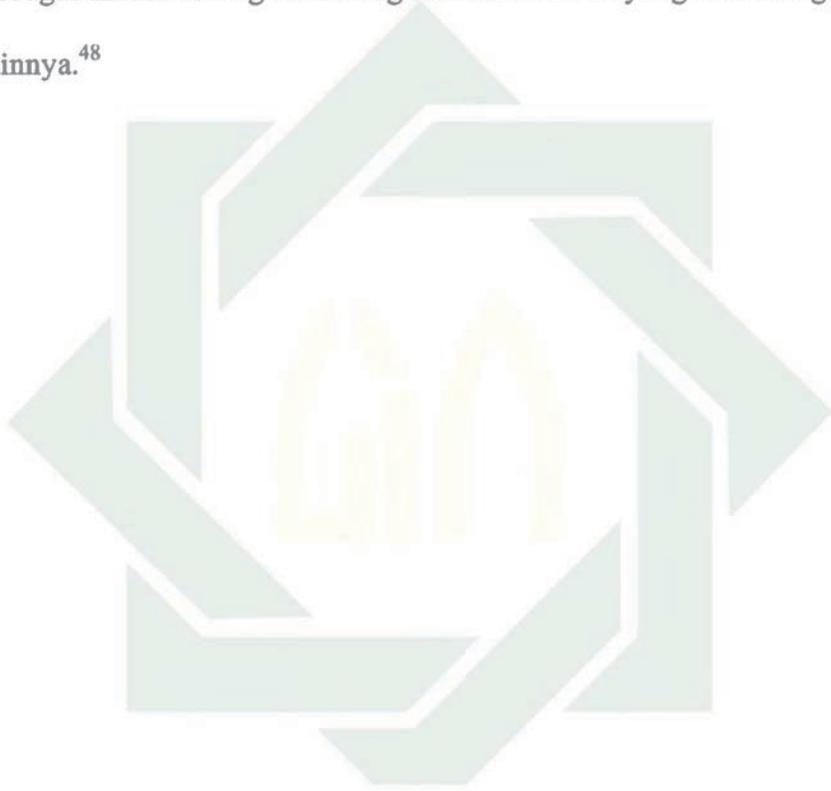








4. Orang yang mempunyai perusahaan seringkali butuh uang untuk memenuhi kebutuhan perusahaannya, bahkan sewaktu-waktu bisa menjadi kendala atas kemajuan perusahaannya.
5. Sebagai media tolong-menolong antara manusia yang satu dengan yang lainnya.<sup>48</sup>



---

<sup>48</sup> Dalam <http://www.mahir-al-hujjah.blogspot.com/2009/10/jual-beli-kaitan-dengannya.html> (3 Mei 2012)





























tidak datang tepat waktu sesuai dengan perjanjian. Barang bisa datang sampai satu minggu kemudian setelah akad pemesanan hingga satu bulan.

Kemudian yang juga menjadi permasalahan yaitu ketika barang yang dibeli itu tidak sesuai misalnya kekecilan atau kebesaran (meskipun ukurannya sudah menggunakan ukuran seperti biasanya), barang tersebut tidak bisa dikembalikan meskipun dengan spesifikasi yang sama. Hal ini sangat merugikan bagi konsumen karena barangnya tidak sesuai dengan yang diharapkan.

Akan tetapi menurut kebiasaan yang terjadi, mereka (para pembeli dan penjual) menganggap sah akad tersebut, sebab tidak ada kesalahan yang terjadi pada saat akad. Yang mana sesuai dengan pengertian akad sendiri, bahwa mereka telah mengadakan perjanjian sesuai yang mereka inginkan yaitu sistem order (pesanan).

Dalam masalah pembayaran juga sedikit menyimpang dari syariat Islam, yakni adanya perubahan harga dari akad perjanjian pertama yaitu waktu akad pemesanan mengalami perubahan harga saat datangnya barang, dengan alasan mengikuti harga pada katalog baru dan tidak bisa dibatalkan. Hal ini mengalami penyimpangan dari kesepakatan awal dan tidak ada pemberitahuan sebelumnya. Namun jika barang itu datang tepat waktu tidak mengalami perubahan. Perubahan harga tersebut tidak selalu terjadi, karena















sepihak.<sup>11</sup> Namun yang terjadi pada praktek jual beli produk IFA dengan sistem order yang terjadi di Depot Rian Pasar Larangan Sidoarjo ini, tidak boleh dibatalkan secara sepihak jika barang sudah diorder. Meskipun barang yang diorder tersebut datang tidak sesuai dengan kesepakatan. Barang baru bisa dibatalkan jika barang yang diorder tersebut kosong dari pusat dan sudah tidak produksi lagi.

Adapun jika barang yang telah diorder tersebut datang dan tidak sesuai dengan apa yang ada di dalam gambar misalnya warnanya berbeda dengan yang ada di dalam gambar katalog, barang tersebut tidak bisa dibatalkan. Dan bila barang tersebut kekecilan atau kebesaran tidak bisa *diretur/dikembalikan* bahkan ditukar dengan barang yang sama dengan ukuran yang berbeda tidak bisa kecuali pada produk sepatu dan produk yang cacat produksi.

Hal tersebut juga menyimpang dari salah satu syarat sahnya jual beli sistem order/pesanan (*istiṣnā'*), yang mana jika objek atau barang pesanan tidak sesuai dengan spesifikasi, maka pemesanan dapat menggunakan hak pilihan (*khiyar*) untuk melanjutkan atau membatalkan pemesanan.<sup>12</sup>

Pada masalah penentuan harga menurut syarat sahnya jual beli sistem order/pesanan (*istiṣnā'*), harga harus ditentukan dan disepakati pada saat

---

<sup>11</sup> Abdul Aziz Dahlan, *Ensiklopedi Hukum Islam* (Jakarta: Ichtar Baru van Hoeve, 1996),

<sup>12</sup> Dr. Mardani, *Fiqh Ekonomi Syariah* (Jakarta: Kencana, 2012), 126



masalah dalam rukun. Akan tetapi bermasalah pada syarat sahnya jual beli sistem order/pesanan (*istiṣnā'*).

### C. Analisis Hukum Islam Terhadap Sistem Pembayaran dan Penyerahan Barang

Sebagaimana dari penjelasan sebelumnya, bahwa dari sistem pembayaran dalam jual beli produk IFA dengan sistem order di Depot Rian Pasar Larangan Sidoarjo yaitu pembayaran dilakukan secara tunai pada saat barang datang. Jadi pada saat akad pemesanan pembeli tidak membayar terlebih dahulu barang yang telah diorder, namun dibayar pada saat barang sudah ada secara tunai tidak dengan angsuran.

Sebagaimana penjelasan di atas, bahwa dalam sistem pembayaran sedikit ada penyimpangan meskipun hal tersebut tidak selalu terjadi. Tapi hal ini juga sangat merugikan bagi pembeli (konsumen) yang mengalami hal tersebut. Yakni sistem pembayaran pada jual beli produk IFA dengan sistem order ini mengikuti harga yang sudah tertera pada katalog IFA yang diterbitkan oleh PT. IFARIA GEMILANG setiap 1 bulan sekali. Jadi, secara tidak langsung pada saat akad pemesanan antara pembeli dan penjual sudah sepakat dengan harga yang tertera dalam katalog IFA. Namun ada sedikit penyimpangan yang merugikan pembeli yaitu pada saat pembeli mengorder barang dan sudah sepakat dengan harga yang tertera, ternyata barang yang diorder datang hingga pada bulan berikutnya dan katalog yang baru sudah

terbit. Sedangkan barang yang diorder tadi, ternyata terbit lagi pada katalog bulan tersebut dengan harga yang berbeda, jadi pada saat barang tersebut datang dan bersamaan dengan terbitnya katalog baru sehingga harga mengikuti pada katalog baru tersebut yang telah berubah harga. Jadi mau tidak mau pembeli harus membayar dengan harga yang sesuai dengan katalog bulan tersebut, tidak sesuai dengan kesepakatan pada saat akad pemesanan. Maka dari sistem pembayaran yang seperti ini, memberatkan salah satu pihak yaitu pembeli merasa dirugikan akan hal tersebut.

Dalam masalah akad tidak lepas dari yang namanya pembayaran, begitu juga dalam praktiknya tidak lepas dari yang namanya pembayaran. Apalagi dalam sistem pembayaran yang memang secara khusus membahas sistem pembayaran yang berlaku pada transaksi jual beli produk IFA dengan sistem order yang terjadi di Depot Rian Pasar Larangan Sidoarjo. Dan dari permasalahan tersebut di atas, sudah melanggar hukum yang ditetapkan, sebab mengandung unsur *kedzaliman*. Bermuamalah yang mengandung unsur *kedzaliman* tidak diperbolehkan di dalam Islam. Maka dari segi pembayaran seperti hal tersebut di atas tidak sesuai dengan apa yang disyariatkan dalam Islam.

Namun sebenarnya sistem pembayaran yang dilakukan tidak ada penyimpangan jika tidak mengalami perubahan harga pada saat pembayaran, karena di awal pada saat akad pemesanan, sudah disepakati tentang harga



waktu satu bulan maka akadnya berubah menjadi akad *salam*. Jika ditentukan waktu penyerahan barang, lalu waktu tersebut terlewat tapi barang belum ada, maka pemesan berhak memilih antara menunggu barang itu ada atau membatalkannya.

Bahwasanya menurut imam Abu Hanifah, jangka waktu yang ditetapkan dalam jual beli sistem order/pesanan (*istiṣnā'*) itu tidak boleh, karena jika ada jangka waktu yang ditetapkan maka akadnya akan berubah menjadi akad *salam* dan berlakulah bagi akad ini seluruh syarat jual beli *salam*. Dan hal ini memberatkan bagi penerima pesanan yaitu penjual karena dikhawatirkan jika pesanan tersebut nantinya tidak datang sesuai dengan waktu yang ditetapkan. Karena yang dijual adalah barang produksi yang membutuhkan proses pembuatan. Namun dua sahabat Abu Hanifah berpendapat bahwa akad *istiṣnā'* boleh dilakukan baik dengan menentukan batas waktu maupun tidak. Hal itu karena masyarakat telah terbiasa menentukan batas waktu penyerahan itu sebagaimana dijelaskan di atas.

Maka, untuk membedakannya ulama ada yang membedakan dari segi penyerahan barangnya yang tidak terikat oleh waktu. Selain itu, yang membedakan antara akad *salam* dan akad *istiṣnā'* adalah proses pembayarannya, di mana proses pembayaran dalam akad *salam* dilakukan di muka, sementara untuk akad *istiṣnā'* proses pembayarannya bisa dilakukan pada saat barang sudah ada bisa secara tunai, angsuran/cicilan.

Di samping itu pula, ada hal yang sangat miris, yaitu ketika barang itu sudah ada, tetapi tidak sesuai dengan selera pembeli maka barang tersebut tidak bisa *diretur/dikembalikan*. Hal ini tentu saja merugikan pihak pembeli karena hak *khiyama* terenggut. Karena jika barang yang diorder/dipesan tidak sesuai dengan spesifikasi, maka pemesan dapat menggunakan hak pilihan (*khiyar*) untuk melanjutkan atau membatalkan pemesanan.

Namun jual beli dengan sistem order/pesanan ini yang mana penyerahan barangnya dilakukan kemudian juga merugikan bagi pihak penjual, karena seringkali barang yang sudah diorder oleh pembeli tidak diambil dan dibiarkan dengan tidak bertanggung jawab oleh pembeli.

Hal tersebut berakibat terhadap beberapa hal, yaitu:

- a. Dari segi hukum, mereka (pembeli dan penjual) sudah tidak memikirkan lagi bagaimana aturan-aturan yang ada dalam Islam khususnya pada praktek jual beli sistem order/pesanan ini. Padahal di dalam Islam sudah jelas tentang bagaimana tata cara jual beli sistem order/pesanan (*istiṣnā'*) yang sebenarnya.
- b. Dalam aspek sosial, mereka (pembeli dan penjual) tidak sosialis. Karena di antara mereka sudah terampas hak-haknya. Sebagaimana yang dikatakan oleh para pejuang Hak Asasi Manusia (HAM), ketika di belahan dunia telah melanda penindasan terhadap kaum lemah (kaum *du'afak*), mereka katakan hal ini tidak benar. *Kedzaliman* ini terjadi







2. Waktu untuk penyerahan barang hendaknya diberikan kepastian yang pasti, jangan diberikan batasan waktu tapi barangnya tidak datang tepat waktu. Agar pembeli tidak merasa dirugikan.
3. Antara penjual dan pembeli diberlakukan hak *khyyar* sehingga diantara keduanya tidak merasa saling dirugikan.
4. Dan juga penjual harus menjelaskan secara detail kepada pembeli tentang bagaimana spesifikasi barang yang dipesan karena biasanya barang yang dipesan/diorder tidak sama dengan yang ada di dalam gambar. Atau bisa juga penjual menyediakan contoh barang-barang sehingga pembeli tahu bagaimana bentuk dan model barang secara nyata dan sebenarnya tidak hanya melihat pada gambar yang ada di dalam katalog. Dan penjual harus tahu dan menjelaskan kepada pembeli apakah barang yang diordernya benar-benar ada apa kosong, agar pembeli tidak merasa dikecewakan dengan kekosongan barang.
5. Dan yang terakhir untuk penjual agar lebih tegas lagi kepada pembeli yang tidak bertanggung jawab dengan tidak mengambil barang yang telah diordernya, yang mana hal ini sangat merugikan bagi pihak penjual.





