





segala sesuatu oleh Allah sesuai dengan ilmu dan iradahnya". Sedangkan Ulama yang menganggap istilah *Qadla'* dan *Qadar* mempunyai pengertian yang sama memberikan sebagai berikut: "Segala ketentuan, undang-undang, peraturan dan hukum yang pasti oleh Allah SWT untuk segala yang ada (*maujud*), yang mengikat antara sebab dan akibat segala sesuatu yang terjadi".<sup>6</sup>

Sebagai kriteria dari rukun iman, maka ia wajib diyakini eksistensinya sebagaimana sabda Rasul:

أَنْ تُؤْمِنَ بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ  
وَبِالْقَدْرِ خَيْرِهِ وَشَرِّهِ

Artinya: "Hendaklah engkau beriman kepada Allah, malaikat-malaikanya, kitab-kitabNya, rasul-raasulNya, hari akhir, dan beriman pula kepada qadar (taqdir) yang baik ataupun yang buruk. Lelaki tersebut lalu berkata, "Tuan benar". [HR. Muslim]<sup>7</sup>

Maka jelaslah bahwa di antara kriteria rukun iman, ialah beriman kepada taqdir, yang memberikan arti, bahwa manusia wajib mempercayai terhadap segala sesuatu yang terjadi di alam semesta ini, dalam kehidupan ini, dan bahkan diri manusia itu sendiri, ialah berjalan sesuai dengan hukum, berdasarkan suatu undang-undang universal atau keputusan umum, yang disebut

6. Drs. Yunahar Ilyas Lc., *loc.cit.*

7. Shahih Muslim



Ayat di atas menjelaskan bahwa hanya kekuasaan Allahlah yang bisa menentukan segala peristiwa yang telah dan yang akan terjadi di alam semesta ini agar manusia mau bertawakkal dalam setiap usaha yang dilakukannya, sehingga -ia akan menyadari- apabila ia berhasil dalam usahanya tidak akan menjadi takabbur dan sombong, sebab hanya dengan karunia dan izin Allah usahanya itu dapat berhasil. Sebaliknya, apabila usahanya gagal ia akan sabar, tawakkal dan tidak akan cepat putus asa.

Dari uraian tersebut, menjadi jelaslah betapa agungnya keistimewaan-keistimewaan yang dihasilkan oleh kepercayaan kepada qadla' dan qadar Ilahi, sehingga dapat melahirkan kekuatan yang super dahsyat, melebihi ribuan kali kekuatan yang terdapat dalam diri seorang Mu'min yang berkorban dan berjuang dengan segala kemampuannya, demi membela agidah atau keyakinan yang diyakininya.

## **2. Aliran-Aliran Dalam Penikiran Taqdir**

Masalah qadha dan qadar (taqdir) atau penentuan nasib, termasuk di antara masalah-masalah filosofis yang amat pelik dan rumit yang sejak abad pertama hijriah telah menjadi bahan pembahasan di kalangan para pemikir Muslim. Berbagai aliran pemikiran (aqidah) yang dikemukakan di bidang ini besar sekali peranannya



dalam tercetusnya pertikaian serta timbulnya kelompok-kelompok diseluruh dunia Islam yang selanjutnya menimbulkan dampak yang amat menakjubkan di sepanjang waktu empat belas abad lamanya, seperti timbulnya kaum fatalis, sebagai akibat dari faham jabariah yang menafikan kehendak dan ikhtiar manusia, dan faham lainnya.

Dalam Al-qur'an terdapat ayat-ayat yang nampak saling berlawanan. Di satu pihak ada ayat-ayat yang menunjukkan bahwa segala sesuatu dikuasai oleh takdir, namun di pihak lain ada pula ayat-ayat yang memberi kesan bahwa sesuatu itu ditentukan oleh usaha manusia sendiri.

Hal ini menyebabkan timbulnya beberapa aliran dikalangan ummat Islam, yang satu sama lain mempunyai paham berbeda-beda. Aliran-aliran itu ialah :

### **2.1. Aliran Qadariyah.**

Perlu diperhatikan bahwa di sini kami menggunakan istilah Qadariyah untuk orang-orang yang mendukung aliran "kebebasan kehendak manusia" demi mengikuti istilah yang dikenal di kalangan para ahli teologi Islam.

Tuhan adalah pencipta alam semesta, termasuk dalamnya manusia sendiri. Selanjutnya Tuhan bersifat Maha Kuasa dan mempunyai kehendak yang bersifat mutlak. Di sini timbullah pertanyaan sampai dimanakah manusia sebagai ciptaan Tuhan dalam menentukan perjalanan hidupnya? Diberi Tuhankah manusia kemerdekaan dalam mengatur hidupnya? Ataukah manusia terikat seluruhnya pada kehendak dan kekuasaan mutlak Tuhan?

Dalam menanggapi pertanyaan-pertanyaan seperti ini, kaum *qadariyah* berpendapat bahwa manusia mempunyai kemerdekaan dan kebebasan dalam menentukan perjalanan hidupnya. Menurut faham *qadariyah* manusia mempunyai kebebasan dan kekuatan sendiri untuk mewujudkan perbuatan-perbuatannya.<sup>9</sup>

Masalahnya ialah kebebasan manusia nanti mempunyai resiko yaitu apabila perbuatan manusia baik, maka ia akan dibalas dengan ganjaran atau pahala yaitu masuk surga dan apabila perbuatan manusia buruk yaitu melanggar agama, maka ia akan mendapat siksa dan disiksa di neraka. Atas dasar resiko itulah maka menurut Qadariyah manusia harus bebas berbuat tanpa campur tangan Tuhan. Adalah tidak adil apabila Tuhan turut campur dalam amal

---

9. Prof. DR. Harun Nasution, *Theologi Islam*, FN. Universitas Indonesia, Jakarta, cet. V, 1986, hal. 31















Pembuat syair tersebut berkhayal bahwa kehendak manusia, dalam suatu perbuatan, adalah berlawanan dengan kehendak Allah dan menjadi penentangannya. Karena ia berkeyakinan bahwa, apabila manusia tidak mau minum khamar, maka hal itu pasti tidak dapat dilakukannya. Sebab, iradat Allah menghendakinya meminum khamar. Sepanjang kehendak dan ilmunya tidak dapat ditolak, maka manusia -mau tidak mau- ia harus meminum khamar.

Selanjutnya, menurut mereka perbuatan-perbuatan manusia diciptakan Tuhan dalam diri manusia tak ubah-nya dengan gerak yang diciptakan Tuhan pada benda mati. Oleh karena itu manusia dikatakan "berbuat" bukan berarti sebenarnya, tetapi dalam arti majazi atau ki-asan. Tak obahnya seperti air yang mengalir, angin yang bertiup, dan matahari yang terbenam.

Kaum Jabariyah menyatakan -menurut keterangan Prof. DR. Harun nasution dalam bukunya Teologi Islam- bahwa menurut faham ekstrim ini, "segala perbuatan manusia tidak merupakan perbuatan yang timbul dari kemauannya sendiri, tetapi perbuatan yang dipaksakan atas dirinya. Kalau seorang mencuri, umpamanya, maka perbuatan mencuri itu bukanlah terjadi atas kehendaknya sendiri, tetapi timbul karena qada dan qadar Tuhan menghendaki yang demikian. Dengan kata kasarnya, ia mencuri bukanlah atas kehendaknya, tetapi Tuhanlah yang



























mereka terhadap filsafat Islam yang datang kemudian juga besar, karena aliran Mu'tazilah adalah orang Islam yang pertamamula membuka pintu filsafat, menterjemahkan bukubukunya serta meratakan jalan bagi orang-orang yang datang kemudian.<sup>41</sup> Sehingga mempermudah jalan bagi kaum Muslimin kala itu untuk memasuki dunia filsafat.

Dan gerakan rasionalis ini makin tersiar luas di zaman khalifah Bani Abbas yang ke VII, yaitu di zaman Khalifah Al-Makmun, yang memegang pemerintahan selama 20 tahun (198-218 H/831-833 M). Sehingga datang seorang alim bernama Abu Hasan Al-Asy'ari, yang dipandang sebagai Imam Ahlus Sunnah dan pemuka utama yang menentang aliran Mu'tazilah itu, waktu mudanya adalah murid dari seorang pemuka Mu'tazilah di zamannya, yakni Al-Jubba'i. kepadanya ia mempelajari logika dan filsafat Mu'tazilah sampai umur 40 tahun ia adalah pengikut paham Mu'tazilah. Dan pada suatu hari ia menyatakan kesesatan paham Mu'tazilah di depan Mesjid Basrah.

Sehingga pada pertengahan abad ke-5 H, mulailah berangsur lenyap aliran Mu'tazilah ini.<sup>42</sup>

---

41. A. Hanafi MA. *Op.cit.* hal. 79

42. M. Zain Jambek, *Kuliah Islam*, Pn. Tinta Mas, cet. II, Jakarta Pusat, 1985, hal. 87















kehidupannya, serta mengarahkannya ke mana saja sesuai dengan kehendaknya. Karena, seperti dikatakan orang, kemerdekaan adalah nikmat yang paling mahal harganya, sedangkan perasaan terjajah adalah rasa sakit yang paling menyedihkan.

Demikianlah awal mula lahirnya pertanyaan yang membingungkan ini di benak setiap manusia, adakah kekuatan mutlak tersembunyi yang disebut *qadha* dan *qadar* (*taqdir*) yang menguasai peristiwa sepenuhnya, termasuk manusia dengan segala perbuatannya, tanpa adanya kemungkinan atau kegagalan? Ataukah justru sebaliknya, yakni tidak adanya pengaruh dari keseluruhan sebab yang menempel pada materi itu, sebagai yang menentukan nasibnya?

Ataukah ada kemungkinan ketiga di antara kedua kemungkinan di atas, yang menggabungkan kedua kepercayaan kepada *taqdir*, sebagai kekuatan absolut yang menguasai segenap wujud alam semesta, dengan kepercayaan akan adanya kebebasan manusia terhadap segala perbuatannya?

*Takdir* tidak memiliki arti lain kecuali terbinanya sistem sebab-akibat umum atas dasar pengetahuan

dan kehendak Ilahi.<sup>53</sup> Jadi di mana ada sebab, disitu pasti terdapat akibat, dan hal itu biasa dikenal dengan hukum kausalitas (sebab akibat).

Sedangkan *ikhtiar*, seperti yang dijelaskan Drs. Abdullah Afif Bsc., -ia mengutip pendapatnya Drs. N.A. Rasyid Dt. Mangkudun- memiliki arti "memilih" dan "usaha".<sup>54</sup>

Dari satu sisi manusia adalah makhluk *musayyar* sama seperti benda, tanam-tanaman, dan hewan, artinya tidak mempunyai kebebasan untuk menerima atau menolak. Semuanya telah dibentuk dan ditentukan. Dari sisi lain manusia adalah makhluk *mukhayyar*, artinya memiliki kebebasan untuk menerima atau menolak.<sup>55</sup>

Soal kebebasan bagi manusia, jelas memang ada, sebab perbuatan manusia ditentukan dan dilakukan atas dasar kehendak atau kemauannya sendiri. Ini kenyataannya. Tetapi disamping itu harus diakui pula kenyataan yang lain bahwa tidak jarang pula manusia gagal dalam berbagai usahanya, sekalipun telah di-kerjakan

53. Murtadha Muthahhari, *Manusia dan agama, op.cit.*, hal. 202

54. Drs. Abdullah Afif Bsc., *Tauhid Dalam Pendekatan Fisika Modern*, P.N. Al-Ikhlâs, Surabaya, 1994, hal. 30

55. Drs H. Yunaahar Ilyas Lc., *op.cit.*, hal. 188



ia akan bersungguh-sungguh dalam mengerjakan segala hal yang menjadi obsesinya itu.

Sedangkan kriteria *kedua*, mengisyaratkan berhentinya sebab sebagai lantaran dari sebuah peristiwa yang terjadi, seperti seorang siswa yang ingin lulus dalam ujian, namun tatkala ia akan memasuki ujian yang hanya dilaksanakan sehari itu, ia mendadak sakit, maka ia mendapatkan kegagalan untuk mengikuti ujian itu.

Dengan demikian maka jelaslah bahwa manusia tidak akan mendapatkan sesuatu kecuali apa yang telah diusahakannya. Tagdir Allah berlaku bersama sebab terjadinya suatu perkara, disanalah letak dari pada ikhtiar manusia.

Namun demikian, persoalan tagdir dalam hubungannya dengan ikhtiar manusia, akan terus menjadi pembicaraan di kalangan masyarakat umumnya, dan khususnya di kalangan para tokoh pemikir Islam, disebabkan ia termasuk di antara masalah-masalah sosial yang praktis, yaitu:

1. Reaksi intuitif yang berkaitan dengan bentuk pemikiran individual dari setiap pembahas problem ini terhadap kehidupan praktisnya serta cara penanganannya terhadap segala peristiwa yang terjadi. Wajarlah jika terdapat perbedaan dalam mental dan perilaku antara seseorang yang percaya bahwa diri-





Artinya: Barang siapa yang mengerjakan amal saleh, maka itu adalah untuk dirinya, dan barang siapa yang mengerjakan kejahatan, maka itu akan menimpa dirinya sendiri, kemudian kepada Tuhanmulah kamu (semua) dikembalikan.<sup>a</sup>

Ringkasnya, sebagai makhluk yang berakal manusia mampu mengerjakan apa yang dikehendakinya, selama hal itu bersesuaian dengan kekuasaan Allah sebagai zat yang menentukan seluruh kejadian di alam semesta.

## B. KINERJA SOSIAL, APA KONSEP ISLAM ?

### 1. Pengertian Kinerja Sosial

Dalam Kamus Bahasa Indonesia Terbaru kata kinerja memiliki arti "unjuk kerja, *performance*".<sup>b</sup> Sedangkan kata *performance*, dalam Kamus Lengkap Inggris Indonesia karya Prof. Drs. S. Wajawarsito dan W.J.S. Poerwadarminta mengartikan kata *performance* dengan pekerjaan, perbuatan.<sup>c</sup>

Sedangkan kata "sosial" (masyarakat), berarti sekelompok manusia, yang mampu berdiri sendiri, dalam sebuah komunitas sosial serta mampu memenuhi

---

59. Departemen Agama RI., *op.cit.*, hal. 817

60. Drs. Suharto dan Drs. Tata Iryanto, *Kamus Bahasa Indonesia Terbaru*, PN. Indah, Surabaya, 1996, hal. 139

61. Prof. Drs. S. Wajawarsito dan W.J.S. Poerwadarminta, *Kamus Lengkap Inggris Indonesia*, PN. Hasta, Bandung, 1980, hal. 144







masyarakat tertentu seperti peranan seorang guru untuk mengajari muridnya, peranan seorang pedagang untuk melayani para konsumennya, dan sebagainya.

Bahkan Jalaluddin Rahmat menambahkan, bahwa di era sains yang telah berkembang ke arah profesionalisasi seperti sekarang ini. Setiap profesi selalu berorientasi pada pelayanan masyarakat (*service oriented*). Profesi hidup di tengah-tengah masyarakat, memberikan pelayanan estoris, praktis, teroris, manual atau simbolis kepada masyarakat. Berbicara tentang profesi berarti berbicara tentang interaksi interaksi kaum profesional dengan publik-publiknya. Karena itu, setiap profesi harus menetapkan *standard performance*, kode etik, dan seperangkat aturan main, sehingga profesi itu tidak jauh dari masyarakat.<sup>66</sup>

Ringkasnya, profesi pedagang harus berjalan sesuai dengan kode etik kaum pedagang, seorang pegawai harus bekerja sesuai dengan kode etik kepegawaiannya, seorang dokter harus menerapkan etika kedokterannya dan seterusnya.

---

66. Jalaluddin Rahmat, *Islam Alternatif* Mizan Bandung, 1975, hal. 167

Namun demikian agama juga ikut melibatkan dirinya dalam kehidupan masyarakat, sehingga dapat menimbulkan pertanyaan dalam diri kita, yaitu: "Adakah pengaruh dan atau hubungan antara pemahaman kegamaan yang dianut masyarakat dengan kinerja mereka?".

Dikarenakan pengkajian kinerja sosial (pekerjaan sosial) dalam konteks kemanusiaan merupakan sebuah perilaku masyarakat, yang apabila dikaitkan dengan penilaian agama, bahwa perbuatan manusia (terlepas dari perbuatan baik dan buruk), terbagi ke dalam dua kategori, yakni perbuatan yang sepenuhnya ditentukan oleh kehendak mutlak Allah, dan perbuatan yang ditentukan terjadinya setelah adanya kerja dan usaha manusia untuk mencapai apa yang diinginkannya.

Maka bukanlah suatu hal yang berlebihan jika Muhammad Abduh dalam Risalah Tauhid menegaskan bahwa menurut ketentuan agama, ada dua perkara besar yang merupakan tiang kebahagiaan dan pembimbing segala amal perbuatan manusia. Pertama: Bahwa manusia mempunyai usaha yang bebas dengan kemauan dan kehendaknya untuk mencari jalan yang dapat membawakannya kepada kebahagiaan. Kedua, bahwa kodrat Allah tempat kembalinya segala makhluk. Di antara tanda (bekas) kodrat kekuasaan Allah itu ialah, bahwa Ia sanggup memisahkan manusia (makhluk) dari apa yang dimauinya, dan tidak seorangpun selain dari pada Allah yang sanggup men-





