ABSTRAK

Skripsi ini adalah hasil penelitian lapangan di PT. Monex Investindo Futures, Gedung Graha Pena Lt.19 Jln. A.Yani No.88 Surabaya untuk menjawab pertanyaan tentang: 1)Bagaimana ketentuan dan penerapan upah telemarketing(*financial Consultant)* di PT Monex Investindo Futures, 2) Bagaimana ketentuan dan penerapan upah telemarketing(*financial Consultant)* dalam perspektif hukum Islam dan UU No.13 tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan.

Data penelitian dihimpun melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dan selanjutnya dianalisis dengan teknik deskriptif analisis dengan pola pikir Induktif.

Hasil penelitian menyatakan bahwa, Ketentuan upah telemarketing adalah upah akan diberikan untuk masa kerja diatas 3 bulan, atau jika telah melakukan 12 kali *Appointment* dengan syarat dan ketentuan tertentu dari masing-masing Assisten manajer, namun dalam penerapannya banyak telemarketing yang belum mendapatkan gaji meskipun sudah memenuhi ketentuan tersebut.

Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa, *Pertama:* Ketentuan upah telemarketing belum diterapkan kepada semua telemarketing (*financial consultant), Kedua:* Penerapan sistem pengupahan yang terjadi di PT. Monex Investindo Futures banyak terdapat pelanggaran-pelanggaran hukum di dalamnya, yang tidak sesuai dengan prinsip hubungan Industrial baik yang ada dalam aturan hukum Islam maupun dalam aturan Undang-undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan sebagai hukum positif di Indonesia beserta aturan-aturan lain yang terkait, karenai tidak adanya transparansi dalam menjalankan hubungan industrial sebagimana contoh upah yang tidak dibayarkan setelah masa kerja diatas 3 bulan atau telah setelah terjadinya 12 kali *Appointment* walaupun sudah mencukupi persyaratan yang telah ditentukan, dan tidak berlakunya biaya lembur untuk pekerjaan yang dilakukan di luar jam kerja.

Sejalan kesimpulan diatas, maka penulis berharap agar setiap pengusaha di Indonesia berusaha untuk membangun hubungan Industrial dengan kemitraan yang baik disertai dengan itikad baik untuk membangun kesejahteraan masyarakat dengan menciptakan sistem pengupahan yang benar-benar adil dan layak dengan kebutuhan hidup pekerjanya sehingga pembangunan ekonomi dapat berjalan dengan baik, serta dapat meningkatkan taraf hidup masyarakat.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id