

a. Identitas Klien

Nama	: Edi (Nama Disamarkan)
Tempat, tanggal lahir	: Kediri, 24 Agustus 1998
Alamat	: Minggiran, Kabupaten Kediri
Anak ke	: Dua (dari dua bersaudara)
Usia	: 14 tahun
Agama	: Islam
Ras	: Jawa
Pendidikan	: SMP Negeri 1 Pagu
Pekerjaan	: Pelajar
Status	: Belum Menikah

b. Latar belakang keluarga klien

Klien adalah anak ke dua dari dua bersaudara, ia tinggal bersama pamannya. Semenjak ayahnya meninggal pada saat dia masih kelas 1 SMP, ibu Edi merantau ke luar negeri untuk menjadi TKI ke Hongkong. Sedangkan kakak Edi sudah menikah dan menghidupi keluarga kecilnya di Sidoarjo.

Pada saat ini Edi menjalani hidup dengan paman dari ayahnya yang sudah meninggal. Pamannya jarang sekali memantau Edi atau memberi perhatian, dikarenakan pamannya sendiri mempunyai anak perempuan yang terhitung butuh perhatian lebih. Dari situ Edi memanfaatkan keadaan yang mana

keluarga dan sekolah. Bahwa lingkungan masyarakat bisa lebih begitu kuat berpengaruh pada umumnya disebabkan lingkungan primer dan sekunderlah yang sudah menurun kadar pengaruhnya.

Menurut Sudarsono dalam kamus konseling, masalah adalah suatu keadaan yang mengakibatkan seseorang atau kelompok menjadi rugi atau sakit dalam melakukan sesuatu.

Masalah yang sedang dialami klien tidak menyangkut masalah fisik ataupun sosial, namun lebih menyangkut permasalahan kepribadian yang mengakibatkan kerugian dalam diri sendiri dan aktifitas pribadi. Yang dulunya dia mempunyai kepribadian rajin, disiplin dan prospektif, ketika ada faktor-faktor yang mempengaruhi kepribadian klien menjadi berubah kearah negatif. Kurangnya semangat untuk belajar, kurang bertanggung jawab dalam menjalani kewajiban untuk bersekolah, sering membolos dan bersenang-senang untuk menghibur diri, dan sering mengabaikan tugas sekolah dan mengalih tangankan tugas dengan cara membayar temannya, serta menyalahgunakan keuangan dan berbohong pada ibunya yang memberi uang untuk kebutuhan sekolahnya.

Berawal dari kurang cocoknya keadaan teman sekolahnya, klien merasa tidak nyaman, sehingga klien lebih merasa nyaman dengan berteman dengan teman-teman SD dulunya yang

konselor dan klien dan juga meninjau faktor penyebab masalah. Pendekatan yang dilakukan konselor ini bertujuan agar dalam proses konseling tersebut, klien akan merasakan kenyamanan dan dapat menerima konselor, serta menggali lebih dalam informasi tentang klien. Melalui mengajar, berkenalan dan memberikan materi di kelas, konselor melakukan pendekatan dengan beberapa cara sebagai berikut:

1. Konselor berkenalan dengan klien dan teman-temannya, tujuannya agar mereka mengenal konselor dan menumbuhkan keakraban.
2. Konselor langsung terjun ikut serta dalam proses absensi untuk meninjau ulang absensi klien.
3. Pada saat proses belajar mengajar konselor memberikan materi yang berupa penilai hubungan sosial klien terhadap teman-temannya.
4. Konselor berusaha mencari informasi tentang pribadi klien melalui teman-temannya.
5. Selanjutnya konselor mencari informasi melalui wali kelas dan guru BK tentang sikap maupun kepribadian klien.

Dari beberapa pendekatan terdapat beberapa faktor-faktor penyebab Konsep Diri Rendah Seorang Siswa Di SMP Negeri 1 Kecamatan Pagu Kabupaten Kediri tersebut. Dari informasi sebagaimana yang telah dijelaskan maka, dapat diketahui faktor yang dialami klien:

Bimbingan Konseling Sekolah dan pihak sekolah memberi tempat yang telah disediakan yaitu ruang BK. Dalam hal ini konselor memberi kebebasan kepada klien untuk memilih tempat duduk yang sekiranya nyaman bagi klien. Terdapat beberapa ruangan yang tersedia di dalam ruang BK yang tempat duduknya berbeda – beda, bertujuan agar adanya kenyamanan bagi klien.

Sesudah menentukan waktu dan tempat, peneliti mendeskripsikan proses BKI (bimbingan konseling islam) dalam mengatasi konsep diri rendah seorang siswa di SMP Negeri 1 Pagu Kabupaten Kediri. Dalam melaksanakan proses konseling konselor terlebih dahulu menentukan langkah – langkah bimbingan konseling agar mempermudah dalam mengidentifikasi masalah klien beserta mempermudah disaat memberi treatment.

Dari melakukan pendekatan dan mengetahui identitas maupun kepribadian klien, dan mengetahui masalahnya maka pada langkah ini konselor mulai menggali permasalahan yang sebenarnya sedang dihadapi klien melalui beberapa langkah – langkah dalam melakukan konseling yang antara lain:

a. Identifikasi masalah

Dalam menggali permasalahan klien, konselor melakukan interview observasi dan menanyakan beberapa pertanyaan kepada klien, wali kelas klien, teman sekelas, dan informan lainnya, di

