BAB IV

ANALISIS DATA

A. Temuan Penelitian

Temuan penelitian adalah bagian dari tahap penelitian kualitatif yang berguna untuk menelaah semua data yang diperoleh peneliti di lapangan. Dan bermanfaat untuk mengecek kebenaran pada data-data yang diperoleh selama penelitian. Dari pengamatan yang dilakukan peneliti selama dilokasi SMK BIM Pacitan, menghasilkan temuan simbol-simbol sebagai berikut:

Simbol-simbol komunikasi guru SMK BIM Pacitan

1. **Simbol verbal/bahasa yang digunakan guru BIM**

   Guru SMK BIM Pacitan menggunakan bahasa Jawa. bahasa terbuka saat menegur jika ada yang salah dengan langsung dan terus terang (blak-blakan) mungkin terkesan kasar atau jahat. Padahal tidak, namun mereka lebih menekankan pada proses penasehatan. Bahasa simbol yang paling rumit, halus dan berkembang merupakan suatu sistem untuk menginformasikan dalam bentuk lambang, segala macam informasi. Dalam masyarakat termasuk guru SMK BIM selalu terdapat suatu bahasa. Bahasa bersifat simbolik, artinya suatu perkataan mampu melambangkan arti apapun.

2. **Simbol non verbal yang digunakan dalam proses komunikasi**

   a. **Melalui pendampingan**

   Jika kesadaran diri ada pada diri guru, siapa dirinya? Kedudukannya? maka guru akan mengetahui apa yang harus dilakukan dan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

mengembangkan potensi siswa serta *care,* melakukan pendekatan, dan kepedulian pada siswa. Yang mana muncul rasa terbuka guru bagi siswa, misalnya membuka diri dengan menerima keluh kesah siswa atau siswa yang beum faham tentang sesuatu dan lain-lain, kemudian siswa juga terbuka sehingga dapat membantu guru untuk mengatasi problem-problem pada diri siswa, mengarahkan, memberi motivasi, dan guru tidak segan menegur siswa yang melanggar. Sehingga cara pendampingan sangat dibutuhkan guna mengarahkan siswa pada pemahaman makna.

b. Melalui facebook

Dengan kemajuan teknologi saat ini dapat membantu dan mempermudah guru sebagai pengganti kontak pribadi tatap muka langsung dalam memantau siswa. Teknologi yang dapat melalui media komunikasi handphone atau facebook ini. Guru dapat menegur dan menghentikan sikap siswa yang negatif sehingga sikap, perbuatan murid tetap terkendali. Guru SMK BIM mempunyai empati yang tinggi, seperti saling menolong jika ada yang membutuhkan, atau jika ada murid yang ingin berbagi cerita maka guru siap untuk mendengarkan (jika tidak ada kesibukan lagi).

c. Melalui home visit

Selain dalam proses belajar mengajar guru SMK BIM menyempatkan diri juga untuk meningkatkan kualitas murid dengan meluangkan waktunya seperti home visit yang dilakukan guru.

Dengan keterbukaan murid tidak akan segan-segan untuk mencurahkan isi hati secara terbuka. Penyelesaian dengan cara

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

kekeluargaan dapat bisa saling menumbuhkan rasa memiliki dan sayang pada guru dan murid. Dan dengan keterbukaan guru mendapat informasi dari permasalahan yang dapat memicu masalah pada diri siswa, dan siswa juga mendapat informasi yang berupa nasehat, himbauan, solusi dari guru. Sehingga saling bertukar informasi antara keduanya.

Dengan simbol-simbol komunikasi guru yang dapat melalui media (teknologi komunikasi) tersebut dapat berguna untuk mambantu guru dalam menunjang keberhasilan siswa.

Dalam menyampaikan pesan (saran, pemberi motivasi, pendapat, dan lain-lain) seorang guru tidak mendorong datau memaksa siswanya untuk menerima pesannya. Guru harus menghargai dan memberi kebebasan berpikir mengarahkan dan memberi rangsangan pada siswa. Bagaimana cara guru agar pesan tersebut dapat dimengerti siswa tanpa memaksanya. memberikan kesempatan kepada siswa memupuk aktifitas belajar sendiri. Motivasi , semangat yang ada pada siswa dapat membuatnya jadi semangat belajar dikelas. Dan memiliki perilaku yang baik yang patuh terhadap guru

Telah disampaikan Budaya dan komunikasi tidak dapat dipisahkan oleh karena budaya tidak hanya menentukan siapa bicara dengan siapa, tentang apa dan bagaimana komunikasi berlangsung, tetapi budaya juga turut menentukan bagaimana orang menyandi pesan, makna yang ia miliki untuk pesan, dan kondisi-kondisinya untuk mengirim, memperhatikan dan menafsirkan pesan.

Komunikasi menjadi sangat penting karena merupakan serangkaian tindakan atau peristiwa yang terjadi secara berurutan serta berkaitan satu sama lain dalam kurun waktu tertentu. Komunikator sebagai pemberi pesan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

mempunyai pesan yang perlu disampaikan untuk merubah perilaku terhadap komunikan sebagai penerima pesan sehingga tujuan komunikator bisa tercapai. Pesan-pesan yang disampaikan merupakan tindakan yang digunakan dengan menggunakan simbol-simbl atau lambang-lambang berupa verbal dan non verbal.

Dari kedua simbol (verbal dan non verbal) tersebut dapat menunjang untuk meningkatkan keberhasilan siswa SMK BIM Pacitan.

B. Konfirmasi temuan dengan teori

Dari konfirmasi temuan yang telah didapatkan peneliti yakni :

1. Simbol verbal yang berupa bahasa
2. Simbol non verbal yang berupa :
   a. Melalui pendampingan
   b. Melalui media massa (facebook/hp)
   c. Melalui home visit

nilai-nilai sosial budaya yang merupakan symbol-simbol, seperti budaya gotong - royong, guyub. Di sini ada hubungan kekerabatan, kebersamaan, kasih sayang di antara guru dan siswa . merupakan ekspresi dan ungkapan kesalehan sosial guru di mana rasa gotong- royong, solidaritas, dan kebersamaan menjadi pola utama dari tradisi. Guru saling mengasihi, saling menyayangi satu sama lain. Nuansa kedamaian, humanitas dan familiar sangat kental terasa. Yang didukung dengan melalui bahasa dan media massa.

Seperti yang terurai diatas maka peneliti mendukung teori Herbert Blumer yang merujuk pada karakter interaksi yang berlangsung antar manusia. Tidak semata-mata beraksi terhadap ttindakan yang lain tetapi dia menafsirkan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dan mendefinisikan setiap tindakan orang lain. Oleh karenanya interaksi manusia dijembatani oleh penggunaan symbol-simbol penafsiran atau dengan menemukan makna tindakan orang lain.

Teori Interaksi simbolik menurut Blumer dalam poloma (1987 : 266) keistimewaan pedekatan kaum interaksionis simbolik ialah manusia dilihat saling menafsirkan atau membatasi masing-masing tindakan mereka dan bukan hanya saling beraksi kepada setiap tindakan itu menurut model stimulus respons, berupa respon untuk "bertindak yang berdasarkan symbol-simbol". Pendapat Blumer melihat tindakan kelompok sebagai kumpulan dari tindakan individu. Masyarakat harus dilihat sebagai tindakan orang-orang, dan kehidupan masyarakat terdiri dari tindakan-tindakan orang itu. Interaksi juga dalam tingkatan biologis, yang adalah salah satu perwujudan komunikasi, karena tanpa komunikasi tindakan-tindakan kebersamaan tidak akan terjadi.

Interaksi simbolik mengandung sejumlah ide-ide dasar sebagai berikut:

1. Masyarakat terdiri dari manusia yang berinteraksi, kegiatan tersebut saling bersesuaian melalui tindakan bersama membentuk apa yag dikenal sebagai organisasi atau struktur sosial.
2. Interaksi terdiri dari berbagai kegiatan manusia yang berhubungan dengan kegiatan manusia lain.

Simbol-simbol tersebut menunjukan kepada kita, sifat khas dari interaksi antar manusia. Kekhasannya adalah bahwa manusia saling menerjemahkan dan saling mendefinisikan tindakannya. Bukan hanya sekedar reaksi belaka dari tindakan seseorang terhadap orang lain.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tanggapan seseorang tidak dibuat secara langsung terhadap tindakan orang lain, tetapi didasari atas "makna" yang diberikan terhadap tindakan orang lain. Interaksi antar individu diantarai oleh penggunaan simbol-simbol, interpretasi atau dengan saling berusaha untuk saling memahami maksud dari simbol-simbol yang dapat diwujud dengan tindakan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id