

## ABSTRAK

Afiatin Nuuroini, B06208162, 2011. *Strategi Pemerintah Kabupaten Sidoarjo dalam Mempertahankan Citra Tanggulangin sebagai Sentra Industri Tas dan Koper*. Skripsi program Studi Ilmu Komunikasi Fakultras Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata kunci: Strategi Pemerintah, Mempertahankan Citra, Sentra Industri

Ada dua persoalan yang hendak diuji dalam skripsi ini yaitu: (1) Upaya apa yang dilakukan pemerintah kabupaten Sidoarjo untuk mempertahankan citra Tanggulangin sebagai sentra industri tas dan koper di tengah krisis lapindo yang cenderung merusak citra Tanggulangin, (2) Apa saja kendala yang dihadapi pemerintah kabupaten Sidoarjo dalam mempertahankan citra Tanggulangin sebagai sentra industri tas dan koper.

Untuk mengungkap persoalan tersebut secara menyeluruh dan mendalam, dalam penelitian digunakanlah metode deskriptif kualitatif yang berguna untuk memerikan fakta dan data mengenai strategi pemerintah Kabupaten Sidoarjo dalam mempertahankan citra Tanggulangin, kemudian data tersebut dianalisis secara kritis dengan dasar pemikiran John S. Nimpoeno, sehingga diperoleh data yang mendalam tentang strategi mempertahankan citra tersebut.

Dari hasil penelitian ditemukan bahwa (1) Upaya Pemerintah Kabupaten Sidoarjo untuk mempertahankan citra Tanggulangin sebagai sentra industri tas dan koper di tengah krisis lapindo yang cenderung merusak citra Tanggulangin adalah dengan gencar melakukan promosi baik melalui *website*, brosur, pameran, maupun promosi *mouth to mouth*, mengadakan pelatihan manajemen produksi dan pelatihan keorganisasian, dan meningkatkan kualitas produk dengan diadakannya pelatihan dan lomba desain, serta bantuan alat berupa mesin bordir komputer. (2) Kendala yang dihadapi pemerintah kabupaten Sidoarjo dalam mempertahankan citra Tanggulangin sebagai sentra industri tas dan koper yaitu kesalahan persepsi masyarakat dengan adanya pemberitaan mengenai bencana lumpur Lapindo bahwa TAS Tanggulangin tenggelam, padahal yang tenggelam adalah Perumahan Tanggulangin Anggun Sejahtera (Perum TAS), tapi industri tas dan kopernya tidak tenggelam dan persaingan produk Tanggulangin dengan produk impor dari Cina.

Bertitik tolak dari penelitian ini, beberapa saran yang diperkirakan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi Pemerintah Kabupaten Sidoarjo agar lebih memperhatikan para pengrajin tas dan koper Tanggulangin agar semakin maju dan berkembang, karena bagaimanapun industri tas dan koper Tanggulangin turut memberikan sumbangsih citra positif bagi Kabupaten Sidoarjo. Dengan kata lain, industri tas dan koper Tanggulangin merupakan salah satu faktor yang membuat Kabupaten Sidoarjo dikenal oleh masyarakat luas.