ABSTRAK

Luluk Umaroh, B06208164, 2012. Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Pencitraan Publik (Studi di TK Muslimat Bahrul Ulum An-Nahdliyyin Wedoro Madrasah Waru Sidoarjo) Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci : Manajemen Humas, Pembentukan Citra.

Dalam penelitian ini, peneliti mengangkat dua fokus penelitian, yaitu: (1) Bagaimana pelaksanaan manajemen humas di TK Muslimat BUANA, (2) Bagaimana Pencitraan publik melalaui manajemen humas di TK Muslimat BUANA, (3) Bagaimana upaya meningkatkan pencitraan publik melalui manajemen humas di TK Muslimat BUANA.

Untuk menjawab fokus penelitian di atas, peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Kemudian data yang sudah diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis data model interaktif.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa pengelolaan humas yang dilakukan TK Muslimat BUANA yaitu dengan menggunakan beberapa instrument manajemen, yaitu mulai dari perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), penggerakan (*actuating*) dan evaluasi (*evaluating*). Proses perencanaan di TK Muslimat BUANA dilaksakan secara kolaboratif, maksudnya dengan mengikutsertakan personel sekolah dalam semua tahap perencanaan. Adapun pengorganisasiannya meliputi pemberian tugas kepada masing-masing staf, serta mengkoordinir kerja setiap staf dalam satu tim yang solid. Dalam proses penggerakan dilakukan secara langsung dan tidak langsung agar para anggota organisasi yang diberi tugas dan tanggung jawab dalam berhubungan dengan public dapat bekerja dengan baik dan benar. Sedangkan dalam pelaksanaan evaluasi di TK Muslimat BUANA, dilakukan tidak hanya di akhir periode saja, melainkan juga dalam prosesnya, yaitu pada tiap mingguan, bulanan, tengah semester, akhir semester dan akhir tahun.

Kemudian Pencitraan Publik melalui Manajemen Humas di TK Muslimat BUANA lebih memfokuskan pada perbaikan yang bersifat internal, yakni dengan cara meningkatkan kinerja para staf, adapun upaya yang dilakukan TK Muslimat BUANA dalam meningkatkan pencitraan public melalui manajemen humas adalah dengan beberapa strategi: (1) strategi lisan, (2) strategi tertulis dan strategi peragaan. Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan dapat member kontribusi, bagi komponen sekolah terutama bagi humas di lingkungan pendidikan taman kanak-kanak, sehingga dapat dijadikan bahan informasi dan masukan untuk meningkatkan program dan pengelolaan humas dalam meningkatkan pencitraan public.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id