

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR BAGAN .....	x

### BAB I : PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	5
F. Definisi Konsep .....	9
G. Kerangka Pikir Penelitian .....	10
H. Metode Penelitian .....	13
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	13
2. Subyek,Obyek dan Lokasi Penelitian .....	13
3. Jenis dan Sumber Data .....	15
4. Tahap-tahap Penelitian .....	18
5. Teknik Pengumpulan Data .....	20
6. Teknik Analisis Data.....	21
7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	23
I. Sistematika Pembahasan .....	25

### BAB II : KAJIAN TEORITIS

A. Kajian Pustaka .....	27
1. Konsep Dasar Komunikasi Interpersonal.....	27
2. Sistem Komunikasi Interpersonal .....	29
3. Proses Komunikasi Interpersonal.....	31
4. Faktor Pengaruh Kadar Hubungan Interpersonal.....	34
5. Siklus Hubungan Interpersonal .....	40
B. Kajian Teori .....	47
1. Teori Interaksi.....	47
2. Teori Hubungan Interpersonal model Interaksional .....	47

### BAB III : PENYAJIAN DATA

A. Setting Penelitian .....	51
1. Profil CUCI MOBIL “BAROKAH/275” .....	51
2. Motto .....	51
3. Tata tertib Karyawan.....	52
4. Lokasi .....	52

5. Bidang Usaha .....	53
6. Sarana dan Prasarana.....	53
7. Layanan Harian .....	53
8. Bentuk Layanan Terbaik .....	53
9. Proses Cuci Mobil .....	54
10. Jenis- jenis Pelayanan Cuci Mobil .....	57
11. Pelanggan Kami.....	59

B. Deskripsi Data Penelitian.....	59
1. Strategi Komunikasi interpersonal dalam membangun kebersamaan karyawan cuci mobil “BAROKAH/275” .....	59

#### **BAB IV : ANALISIS DATA**

A. Temuan Penelitian .....	65
B. Konfirmasi Temuan dengan Teori .....	72

#### **BAB V : PENUTUP**

A. simpulan .....	73
B. Rekomendasi .....	77

Daftar Pustaka

Pedoman Wawancara

Lampiran-lampiran

## DAFTAR TABEL

Tabel 1: Daftar Nama Informan .....	15
Tabel 2: Perbandingan antara Pelaksanaan dan Harapan dalam Membangun Kebersamaan lewat Komunikasi Interpersonal .....	66
Tabel 3 : Item dan Faktor Dominan Penentu Keberhasilan Strategi Komunikasi .....	69

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1 : Kerangka Pikir Penelitian .....	10
Bagan 2 : Analisis Data Model Interaktif .....	21
Bagan 3 : Visualisasi Proses Komunikasi Interpersonal .....	26
Bagan 4 : Komunikasi Interpersonal sebagai Sistem .....	29
Bagan 5 : Proses Komunikasi Interpersonal .....	30
Bagan 6 : Diagram Pengaruh Beberapa Faktor pada Kadar Hubungan Interpersonal .....	33
Bagan 7 : siklus hubungan interpersonal.....	40
Bagan 8 : hubungan interpersonal sebagai sistem.....	49