

(PH 7 = Ph Balance), Shampoo untuk mengangkat kotoran sedangkan wax untuk mengkilapkan cat mobil anda. Sesering apapun mencuci mobil, tidak akan merusak cat pada body mobil anda. Kami juga memberikan pelayanan standart interior dengan cuma-cuma.

9. Proses Cuci Mobil

1. Mobil datang, disambut oleh Service Advisor (Customer Service) kami yang ramah dengan senyuman, langsung ke antrean. Setelah paket apa yang diambil, Service Advisor menghitung jumlah karpet dan menginventarisasi kondisi karpet yang terdapat di mobil anda. Setelah itu Pelanggan langsung diperkenankan untuk menuju ruang tunggu.
2. **Langkah pertama** pencucian : Pencucian kolong mobil dan roda mobil, kolong mobil menjadi perhatian utama pelayanan cuci mobil, dikarenakan dalam penggunaan sehari-hari, perkenaan bagian bawah mobil ini sangat riskan andilnya dalam hal pengkaratan logam-logam yang menempel pada mobil. Outlet kami mempunyai Power Sprayer (mesin semprot air) yang bertekanan tinggi untuk mengangkat kotoran-kotoran, zat-zat dan semua benda yang menempel pada mobil anda. Pada proses ini, jika pelanggan menginginkan pelayanan tambahan doorsmeer, maka kami menyediakan doorsmeer dengan menggunakan bahan oli plastic. Bahan oli plastic aman bagi lapisan anti karat yang menempel dibagian tertentu kolong mobil, dikarenakan tidak membuat luntur

lapisan anti karat tersebut. Sedangkan roda mobil disikat menggunakan wings sabun colek untuk menghilangkan kotoran debu maupun lumpur akibat hujan agar ban mobil terlihat bersih seperti baru.

3. **Langkah kedua :** Pencucian body mobil, Keahlian mendasar dari outlet kami adalah membuat penampilan utama mobil anda yaitu pada bagian body mobil terlihat mengkilap dan menarik. Proses pencucian menggunakan system Snow Car Wash (busa melimpah). Bahan dasar/konsentrat dari busa salju ini adalah komposisi antara wax dan shampoo, dimana shampoo berfungsi untuk mengangkat kotoran yang menempel, sedangkan wax berfungsi untuk menyempurnakan kilap mobil anda. Kedua bahan tersebut dicampur sedemikian rupa sehingga menghasilkan konsentrat dengan pH balance (pH=7). pH balance 7 sangat lembut bagi permukaan body mobil, sehingga sesering apapun anda mencuci mobil, tidak akan mengupas lapisan cat mobil anda.
4. **Langkah Ketiga:** Pencucian mesin mobil, pada proses ini hanya mesin mobil tertentu yang bisa kita lakukan pencucian, mesin mobil dengan system injeksi, kita lakukan pencucian pada kap mesin dan bagian pinggir saja, tidak pada blok mesinnya. Kita juga menghindari pencucian intensif pada bagian mesin yang terdapat sensor computer.

yang berbeda dibandingkan dengan cuci yang lain. Jika pada waktu ditempat cuci mobil hujan, mobil sudah dicuci dan akan pulang tapi hujan, maka besok dapat garansi *cuci body gratis*.

Autoglym Biasa (Rp. 80.000,-)

Paket pelayanan cuci mobil salju dengan membersihkan aspal yang ada di body mobil kemudian dilanjutkan dengan poles. Bahan untuk memoles menggunakan Autoglym berasal dari Lechtworth, England. Pada paket ini, setelah bodi mobil dioles oleh autoglym, pekerjaan finishing selanjutnya yaitu finishing dengan menggosok dengan kain katun yang berkualitas. Cuci mobil ini *bergaransi.satu hari*, jika pada *hari yang sama* dengan cuci mobil hujan, maka hari besoknya dapat garansi *cuci body gratis*.

Autoglym Super (Rp.120.000,-)

Paket pelayanan cuci mobil salju dengan membersihkan aspal yang ada di body mobil kemudian dilanjutkan dengan poles,.seperti autoglym biasa, perbedaan terletak pada finishing, paket ini menggunakan mesin slep (electric polisher) berdaya 1500-1800 Rpm, dengan bantalan lembut yang terbuat dari busa polyurethane yang berkualitas tinggi, sehingga tidak akan mengelupas lapisan cat mobil anda. Cuci mobil ini *bergaransi.satu hari*, jika pada *hari yang sama* dengan cuci mobil hujan, maka hari besoknya dapat garansi *cuci body gratis*.

Doorsmer (Rp. 10.000)

Perawatan mobil anti karat dengan melakukan penyemprotan kolong mobil yang sudah bersih dengan menggunakan oli doorsmer yang berfungsi untuk melindungi body yang ada pada bagian kolong mobil dari timbulnya karat.

11. Pelanggan Kami

Pelanggan yang datang ke outlet kami, adalah pelanggan yang peduli akan perawatan mobil mereka, baik secara perorangan atau perusahaan. Kami memberikan apa yang mereka perlukan untuk merawat mobil secara maksimal. Dengan intensitas layanan 7 hari dalam seminggu, dengan jam kerja 24 jam penuh, sampai dengan sekarang, kami mampu mempertahankan pelanggan setia kami, sampai 1.300. mobil dalam sebulan dan jumlah itu semakin bertambah seiring dengan berjalannya waktu.

B. Deskripsi Data Penelitian

Adapun penelitian ini dilakukan oleh peneliti mempunyai tujuan untuk menjawab dan menjelaskan apa yang menjadi fokus penelitian ini. Salah satu tahap penting dalam proses penelitian adalah kegiatan pengumpulan data, dimana pengumpulan data yaitu menjelaskan dan menjabarkan informasi, fakta dan data-data yang telah diperoleh peneliti dari lapangan baik data primer maupun sekunder. Setelah dikumpulkan, data disusun dan diolah kemudian ditarik kesimpulan yang bersifat umum.

