





















- c. Pesan nonverbal menyampaikan pesan dan makna yang relative bebas ddari penipuan, distorsi dan keracunan. Seseorang lebih jujur berkomunikasi melalui pesan nonverbal. Pada gilirannya, komunikate juga lebih percaya pada pesan nonverbal ketimbang pesan verbal. dalam situasi komunikasi yang disebut *double binding*, ketika pesan nonverbal bertentangan dengan pesan verbal, orang bersandar pada nonverbal.
- d. Pesan nonverbal memiliki fungsi metakomunikatif yang sangat diperlukan untuk mencapai komunikasi yang berkualitas tinggi. Fungsi metakomunikatif artinya member informasi tambahan tang memperjelas maksud dan makna pesan. Telah kita ketahui bahwa nonverbal memiliki fungsi repetisi, substitusi, kontradiksi, komplemen, dan aksentuasi. Semua ini menambah kadar informasi dalam penyampaina pesan.
- e. Pesan nonverbal merupakan cara komunikasi yang lebih efisien dibandingkan pesan verbal. dari segi waktu, pesan verbal sangat ridak efisien. Dalam paparan verbal selalu terdapat *redudansi* (lebih banyak lambang dari yang diperlukan), *repetisi*, *ambiguity* (kata-kata yang berarti ganda), dan *abstraksi* diperlukan lebih banyak waktu untuk mengungkapkan pikiran kita secara verbal daripada secara nonverbal.





fasial, pesan gestural, dan pesan postural. Pesan fasial menggunakan air muka untuk menyampaikan makna tertentu. Berbagai penelitian menunjukkan bahwa wajah dapat menyampaikan paling sedikit sepuluh komponen makna, yaitu kebahagiaan, keterkejutan, ketakutan, kemarahan, kesedihan, kemukaan, pengecaman, minat, ketakjuban, dan tekad.

2. Pesan *gestural* menunjukkan gerakan sebaqiaan anggota badan, seperti mata dan tangan untuk mengkomunikasikan berbagai makna. Menurut Galloway, pesan gestural kita gunakan untuk mengungkapkan: mendorong / membatasi, menyesuaikan / mempertentangkan, responsive / tak responsif, perasaan negative / positif, memperhatikan / tidak memperhatikan, melancarkan / tidak reseptif, dan menyetujui / menolak. Pesan gestural yang mempertentangkan (*incongruous*) terjadi bila pesan gestural memberikan arti lain dari pesan verbal atau pesan lainnya. Pesan gestural tak responsif menunjukkan gesture yang tidak ada kaitannya dengan pesan yang diresponnya. Pesan gesrtural negatif mengungkapkan sikap dingin, merendah, atau menolak. Sementara pesan gestural tak responsif mengabaikan permintaan untuk bertindak.

3. Pesan *postural* berkenaan dengan keseluruhan anggota badan. Mehrabian menyebutkan 3 (tiga) makna yang dapat disampaikan oleh postur yaitu *immediacy* adalah ungkapan kesukaan atau ketidaksukaan terhadap individu lain, *power* mengungkapkan status yang tinggi pada diri komunikator, *responsiveness* reaksi secara emosional pada lingkungan baik positif maupun negatif.
4. Pesan *proksemik*, dengan mengatur jarak, dapat mengungkapkan keakraban dengan orang lain.
5. Pesan *artifaktual*, diungkapkan melalui penampilan tubuh, pakaian dan kosmetik. Walaupun bentuk tubuh relative menetap, orang sering berperilaku dalam hubungannya dengan orang lain sesuai dengan persepsinya sesuai tubuhnya (*body image*).
6. Pesan *paralinguistik*, adalah pesan nonverbal yang berhubungan dengan cara mengucapkan pesan verbal. Satu pesan verbal yang sama dapat menyampaikan arti yang berbeda bila diucapkan dengan cara yang berbeda.
7. Pesan sentuhan dan bau-bauan termasuk pesan nonverbal nonvisual dan nonvocal. Alat penerima sentuhan adalah kulit yang mampu menerima dan membedakan berbagai emosi yang disampaikan orang melalui sentuhan. Sementara bau-bauan



4. Untuk mengatur: gerak-gerik nonverbal dapat mengendalikan atau mengisyaratkan keinginan anda untuk mengatur arus pesan verbal. mengerutkan bibir, mencondongkan badan kedepan, atau membuat gerakan tangan untuk menunjukkan bahwa anda ingin mengatakan sesuatu merupakan contoh-contoh dari fungsi mengatur ini. Anda mungkin juga akan mengangkat tangan anda atau menyuarakan jenak (pause) anda (misalnya, dengan menggumamkan “umm”) untuk memperlihatkan bahwa anda belum selesai bicara.
5. Untuk mengulangi: kita juga dapat mengulangi atau merumuskan ulang makna dari pesan verbal. Misalnya, anda dapat menyertai pernyataan verbal “apa benar?” dengan mengangkat alis mata anda, atau anda dapat menggerakkan kepala atau tangan untuk mengulangi pesan verbal “ayo kita pergi”.
6. Untuk menggantikan: komunikasi nonverbal juga dapat menggantikan pesan verbal. Misalnya: mengatakan “oke” dengan tangan tanpa berkata apa-apa. Dapat juga menganggukan kepala untuk mengatakan “ya” atau menggelengkan kepala untuk mengatakan “tidak”.



































