ABSTRAK

Achmad Syaifullah, B76208091, 2012. *Pola Komunikasi Antar Pimpinan Dan Karayawan Taman Kanak-kanak (TK) Harapan Bunda Surabaya.* Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci : Pola komunikasi, Pimpinan, Karyawan

Pada saat ini, banyak organisasi yang kurang menyadari arti pentingnya komunikasi sehingga pada akhirnya dapat menimbulkan ketidakharmonisan dalam lingkungan kerja, yang berdampak pada kegiatan operasional organisasi. Untuk itulah pelunya komunikasi timbal-balik antara pimpinan dan karyawan agar tercapai lingkungan kerja yang efektif.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dekskriptif yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi antara pimpinan dan karyawan Taman Kanak-kanak (TK) Harapan Bunda Surabaya. Penelitian ini dalam penggalian data menggunakan interview langsung oleh beberapa narasumber yang telah peneliti tunjuk, dan juga dilakukan secara pengamatan. Untuk memperkarya analisis dan impretasi data, penelitian ini di dukung dengan kajian teori-teori komunikasi yang berkaitan dengan penelitian.

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa (1) pola komunikasi antara pimpinan dan karyawan Taman Kanak-kanak (TK) Harapan Bunda Surabaya. Pola komunikasi yang diterapkan di Taman Kanak-(TK) Harapan Bunda Surabaya meliputi komunikasi *downword* (ke bawah) dan komunikasi *upword* (ke atas). Dimana komnikasi *downword* (ke bawah) meliputi informasi yang mengalir dari atasan ke bawahan dan komunikasi *upword* (ke atas) berupa informasi dari bawahan ke atasan. (2) dalam proses komunikasi antara pimpinan dan karyawan Taman Kanak-kanak (TK) Harapan Bunda Surabaya, pimpinan disini sebagai pemegang kunci dalam organisasi. Sehinggap segala bentuk informasi disampaikan langsung oleh pimpinan baik itu secara lisan maupun non lisan. Sehingga meminimalisir terjadinya *miss communication* (ke gagalan berkomunikasi)

Jika komunikasi tersebut berlangsung dengan baik, maka kinerja dari karyawan dalam perusahaan akan meningkat. Dengan meningkatnya kinerja tersebut, pada akhirnya akan berpengaruh pada tercapainya produktivitas organisai dan keefektifan lingkungan kerja.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id