DFTAR ISI

UDUL PENELITIAN..... i
ERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING..... ii
ENGESAHAN TIM PENGUJI..... iii
OTTO DAN PERSEMBAHAN..... iv
ERNYATAAN PERTANGGUNG JAWABAN..... v
BTRAKSI..... vi
ATA PENGANTAR..... vii
AFTAR ISI..... viii
AFTAR TABEL..... ix
AFTAR GAMBAR..... x

AB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....1
B. Rumusan Masalah.....5
C. Tujuan penelitian.....6
D. Manfaat penelitian.....6
E. Definisi Konsep.....7
F. Sistematika Pembahasan.....9

AB II : KERANGKA TEORITIK

A. Penelitian Terdahulu yang Relavan.....11
B. Kerangka Teori.....13
   1. Penilaian kinerja.....13
   2. Kajian Teori Dalam Islam.....32

AB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....35
B. Lokasi Penelitian.....36
C. Jenis dan Sumber Data.....36
   1. Jenis Data.....37
   2. Sumber Data.....38
D. Tahap-Tahap Penelitian.....38
   1. Tahap Pra-Lapangan.....39
   2. Tahap Pekerjaan Lapangan.....40
   3. Tahap Analisis Data.....41
E. Teknik Pengumpulan Data.....41
F. Teknik Analisis Data.....46
G. Teknik Keabsahan Data.....48

AB IV : PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....50
1. Profil Bank Syari'ah Karya Mugi Sentosa.....50
2. Visi dan Misi.....51
3. Lokasi Bank Syari'ah.....52
4. Struktur Organisasi.....53
5. Budaya Perusahaan.....54
6. Job Description.....54
B. Penyajian Data.....65
C. Analisis Data.....74

BAB V : Penutup.....77
A. Kesimpulan.....77
B. Keterbatasan Penelitian.....78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

'abel 3.1 : Form Penelitian Kinerja.....44

'abel 3.2 : Daftar Wawancara.....45

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

TAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 : Peta dan Letak Bank.....52

Gambar 4.2 : Stuktur Organisasi.....53

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id