

Tabel 1 : Form Penilaian

Pernyataan dan Pertanyaan	SB	B	KB	C	K
<ol style="list-style-type: none"> 1. Disiplin dalam bekerja 2. Sopan santun dalam melayani konsumen 3. Ulet 4. Jujur 5. Suka menerima saran dari orang lain 					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah ia memberikan ide-ide yang baik tanpa diminta 2. Apakah ia menunjukkan minatnya dalam bekerja 3. Apakah peralatan terpelihara cukup baik 4. Apakah ia menunjukkan pengetahuan yang cukup tentang pekerjaannya 5. Apakah ia bertanggung jawab dalam pekerjaannya 6. Apakah dia mau bekerja sama dengan karyawan lain 7. Apakah ia mempunyai motivasi yang tinggi 					

pengumpulan data yang dipakai. Hal ini berarti bahwa pada satu kesempatan peneliti menggunakan teknik wawancara, pada saat yang lain menggunakan teknik observasi, dan seterusnya. Penerapan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda ini sedapat mungkin untuk menutupi kelemahan atau kekurangan dari satu teknik tertentu sehingga data yang diperoleh benar-benar akurat.