BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian ini, peneliti dapat simpulkan bahwa:

Penilaian kinerja karyawan Bank Syari'ah Karya Mugi Sentosa Surabaya dilakukan minimal empat pengawas pada Bank Syari'ah tersebut dengan menjalankan prosedur perusahaan yang sudah ditentukan. Dengan memperhatikan beberapa unsur, yaitu: unsur kemampuan dan unsur perilaku, dalam unsur kemampuan ini dilihat dari sisi kualitas karyawan sebagai tolak ukur di dalam memegang amanah dan tanggung jawab pada setiap pekerjaan yang mereka lakukan. Unsur perilaku yang menyangkut tentang kerjasama, sopan santun, pelayanan karyawan dan kedisiplinan karyawan akan segala peraturan yang sudah ditetapkan dilingkungan Bank Syari'ah Karya Mugi Sentosa Surabaya.

Dampak positifnya penilai bisa mengetahui tingkat kebutuhan dan kekurangan pada karyawan, dan karyawan lebih disiplin dari yang sebelumnya. Sedangkan untuk dampak negatifnya, terjadinya bias *hallo effect* yang mengakibatkan indeks kinerja karyawan tidak memberikan gambaran yang nyata dari karyawan. Sehingga dapat menimbulkan rasa ketidakpuasan dalam bekerja dikarenakan karyawan tidak memiliki hasil prestasi tersebut.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil dari kesimpulan yang peneliti lakukan, maka penulis akan memberikan rekomendasi sebagai masukan untuk Bank Syari'ah Karya Mugi Sentosa Surabaya dalam perbaikan kedepan.

Mengingat penilaian kinerja karyawan ini penting untuk dilakukan demi kemajuan Bank Syari'ah dan karyawannya, maka penilaian kinerja karyawan ini sebaiknya dilakukan secara berkesinambungan dan lebih mengarah pada teori yang sudah ada guna memudahkan pihak perusahaan dalam menetapkan kebijaksanaan selanjutnya kepada karyawan. Karena dengan adanya kebijaksanaan maka karyawan akan lebih semangat dalam bekerja dan bermanfaat juga bagi perusahaan.

Dari hasil data yang peneliti dapatkan, peneliti melihat dalam menggunakan metode penelitian ini masih bersifat tradisional. Meskipun bersifat tradisional namun metode ini disesuaikan dengan kondisi sekarang dan dengan kondisi Bank Syari'ah, namun juga tetap mengacu pada teori yang sudah ada sehingga pihak dari Bank Syari'ah tidak kesulitan dalam menilai karyawannya karena sudah ada langkah-langkah atau petunjuk yang telah ada dalam teori tersebut.

C. Keterbatasan penelitian

Dalam penelitian ini peneliti masih merasa kurang sempurna dalam penyajiannya. Hal ini dikarenakan adanya faktor-faktor yang menghambat dalam proses pengumpulan materi maupun pengumpulan datanya. Masih

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

ada kesalahan dan kekurangan dalam penelitian yang dilakukan peneliti saat ini.

Oleh karena itu, dengan adanya penelitian ini diharapkan agar para peneliti selanjutnya dapat menjadikan penelitian ini sebagai bahan rekomendasi untuk memperkaya penelitiannya dan tidak melakukan kesalahan yang sama.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id