ABSTRAK

Etty Nur Jannah, B06208131, 2012. Komunikasi Organisasi di Taman Pendidikan Al-Qur'an. Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Taman Pendidikan Al-Qur'an

Dalam penelitian ini, peneliti mengangkat dua fokus penelitian, yaitu: (1) Bagaimana proses komunikasi organisasi di TPQ Ar-Roudloh Secara internal (2) Bagaimana proses komunikasi organisasi di TPQ Ar-Roudloh Secara Eksternal.

Untuk mengungkap persoalan tersebut secara menyeluruh dan mendalam, dalam penelitian ini digunakan metode deskriptif kualitatif, yang berguna untuk memberikan fakta dan data mengenai proses komunikasi organisasi yang terjadi di TPQ Ar-Roudloh Perum Griya Permata Gedangan Sidoarjo, sehingga diperoleh pemahaman yang mendalam tentang proses komunikasi organisasi tersebut.

Adapun hasil penelitian dari pengumpulan data di lapangan ditemukan bahwa (1) Proses komunikasi secara internal yang mengfokuskan proses komunikasi vertikal dan horizontal yang di lakukan secara langsung dan lewat media. Yaitu komunikasi yang dilakukan antara pimpinan dengan karyawan ataupun sebaliknya komunikasi antara karyawan dengan pimpinan. Antara pimpinan mempunyai hak yang sama menjadi komunikator dan komunikan. Karena antara pimpinan dan karyawan menggunakan kata mitra dalam suatu lembaga perusahaan, hal inilah yang menjadikan antara pimpinan dan karyawan memiliki keterkaitan dan saling membutuhkan antara satu dengan yang lainnya. (2) proses komunikasi secara eksternal, yang terjadi antara lembaga dengan khalayak ataupun khalayak dengan lembaga merupakan bentuk komunikasi terbuka dan timbale balik bersifat informatif, persuasif, solutif dengan pesan yang efektif dan efesien. Selain itu pesan bersifat informal baik itu melalui percakapan atau tulisan.

Dari penelitian ini, ada beberapa saran yang dipikirkan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi kualitas proses komunikasi yang ada di perusahaan. Saran tersebut antara lain : (1) sebagai seorang pimpinan hendaknya lebih terbuka dan apa adanya dengan karyawan, sehingga untuk komunikas selanjutnya karyawan tidak akan merasa takut dan malu akan berkomunikasi. (2) sebagai karyawan yang diagggap mitra tidak ada lagi rasa takut untuk menyampaikan segala sesuatu yang ingin diketahui tentang lembaga tersebut. Karena karyawan merupakan bagian terpenting merupakan suatu perusahaan. Dengan komunikasi yang baik maka akan menjalin hubungan yang baik antara pimpinan dan karyawan dengan karyawan bisa berjalan dengan baik. (3) apabila proses komunikasi secara internal terjalin dengan baik dan harmonis, maka proses komunikasi yang terjalin ke khalayakpun akan baik juga.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id