

| | |
|---|-----------|
| 1. Proses komunikasi organisasi internal di TPQ..... | 62 |
| 2. Proses komunikasi organisasi eksternal di TPQ..... | 66 |
| BAB IV : ANALISIS DATA..... | 69 |
| A. Temuan Peneliti..... | 69 |
| B. Konfirmasi Temuan dengan Teori..... | 78 |
| BAB V : PENUTUP | |
| A. Kesimpulan..... | 80 |
| B. Rekomendasi..... | 83 |

Daftar pustaka

Pedoman wawancara

Lampiran-lampiran

