

**STRATEGI KEUNGGULAN BERSAING PT BANK BNI
SYARIAH CABANG DHARMAWANGSA SURABAYA
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu
Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh:
**Soraya Hay
NIM: C34210159**

**Jurusan Ekonomi Islam Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Syariah dan Hukum
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Surabaya**

2014

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Soraya Hay

NIM : C34210159

Fakultas/Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam / Muamalah/ Ekonomi

Syariah

Judul Skripsi : Strategi Keunggulan Bersaing Bank BNI Syariah Cabang Dharmawangsa Surabaya Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah

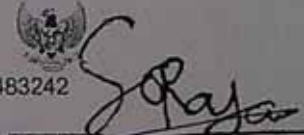
Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 02 Juli 2014

Saya yang menyatakan,

METERAI
TEMPEL
PAJAK PERSEKUTUAN BANGSA
TGL. 20
603EFAAF322483242

ENAM RIBU RUPIAH
6000 DJP


Soraya Hay
NIM. C34210159

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Soraya Hay ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqosahkan.

Surabaya, 11 Juni 2014

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'F' followed by several vertical strokes and a horizontal line at the bottom.

Fahrul Ulum M.EI

NIP. 197209062007101003

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Soraya Hay ini NIM C34210159 telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Kamis, tanggal 22 Juli 2014, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi:

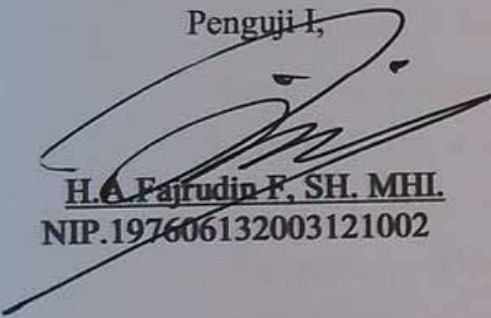
Ketua,


Fahrul Ulum, M.EI
NIP.197209062007101003

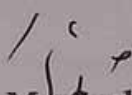
Sekretaris


Siti Rumilah, M.Pd
NIP.197607122007102005

Penguji I,


H.A. Fajrudin F, SH. MHI
NIP.197606132003121002

Penguji II,


Siti Musfiqoh, M.EI
NIP.197209271996032002

Pembimbing,


Fahrul Ulum, M.EI
NIP.197209062007101003

Surabaya, 14 Agustus 2014

Mengesahkan,
Fakultas Syari'ah dan Hukum
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Dekan,



Dr. H. Sahid, HM, M. Ag
NIP. 196803091996031002