

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Dudung. *Pengantar Metode Penelitian*, Yogyakarta: Kurnia Kalam Semesta, 2003.
- Akbar, Yason Tufik. "Analisis Strategi Pemasaran Produk Bank Syariah dalam Memperluas Pasar Terhadap Nasabah Non Bank Syariah", By Redaksi, 21 Oktober 2013.
- Ali, Zainuddin. *Hukum Perbankan Syariah*. Jakarta: Sinar Grafika, 2008.
- Arikunto, Suharsimi. *Metode Penelitian; Suatu Pendekatan dan Praktek*, Jakarta Rineka Cipta, 1991.
- Boyd, Walker dan Larreche. *Manajemen Pemasaran; Suatu Pendekatan Strategis dengan Orientasi Global*. Jakarta: Erlangga, 2000.
- Bugin, Burhan. *Metedologi Penelitian Sosial: Format Kuantitatif dan kualitatif*. Surabaya: Airlangga University Press, 2001.
- Craven, David. *Pemasaran Strategis*, Jakarta: Erlangga, 1998.
- David, Fred. *Manajemen Strategis Konsep*, Jakarta: Salemba Empat, 2005.
- Departemen Agama RI. *Al-Qur'an dan terjemahannya*. Bandung: Gema Risalah Press Bandung, Edisi Revisi, 1989.
- Fakultas Syariah IAIN Sunan Ampel Surabaya. *Petunjuk Teknis Penulisan Skripsi: Edisi Revisi Cetakan ke V*, Surabaya, 2013.
- Hasan, Iqbal. *Metedologi Penelitian dan Aplikasinya*, Bogor: Ghalia Indonesia 2002.
- Hunger, David dan Wheleen, Thomas. *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Penerbit ANDI. 2003.
- Kartono, Kartini. *Pengantar Metedologi Riset Sosial*, Bandung: Mandar Maju, 1996.
- Koentjaraningrat. *Metode-metode Penelitian Masyarakat*, Jakarta: Gramedia, 1991.
- Khusiyawati, Eni. *Strategi Pemasaran BMT Mitra Usaha Tani*, STIS Yogyakarta: Skripsi tidak dipublikasikan, 2009.

-----, *“Strategi Pemasaran BMT Usaha Insani Yogyakarta Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah.”*. Karya Ilmiah--Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah, Yogyakarta, 2009.

Muhammad, Suwarsono. *Manajemen Strategik: Konsep dan Kasus*, Yogyakarta: UPP AMP YKPN, 2004.

Mulyana, Deddy. *Metodologi Penelitian kualitatif; Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004.

Pearce dan Robinson, *Manajemen Strategik, Formulasi, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Binarupa Aksara, 1997.

Purnomo dan Hari, Setiawan. *Manajemen Strategi*, Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, 2007.

Pramono, Sigit. *“Strategi Keunggulan Bersaing PT Kereta Api (Persero) Daerah Operasional VIII Surabaya Dalam Menghadapi Persaingan Antarmoda Transportasi”*. Karya Ilmiah--Universitas Brawijaya, 2010.

Sarwono, Jonathan. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.

Setiawan, Aris. *“Efektifitas Strategi Pemasaran Produk BMT Jogjatama Dalam Meningkatkan Keunggulan Kompetitif”*. Skripsi--Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta, 2009.

Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2006.

-----, *Prosedur Penelitian Suatu Pengantar*, Jakarta Bina aksara, 1992.

Tripomo dan Udan. *Manajemen Strategis*, Bandung: Rekayasa Sains, 2005.

Umar, Husein. *Strategik Manajemen In Action*, Jakarta: PT. Gramedia Pustakama, 2003.

BNI Syariah, “Konsep BNI Syariah” dalam [Http://www.ekonomisyariah.org](http://www.ekonomisyariah.org), (4 September 2012)

Fajar , “Peranan perbankan syariah” dalam [Http://www.fajar.co.id](http://www.fajar.co.id) (1 Juli 2013),

[Http://www.google.com/search.doc+literatur+keunggulan kompetitif](http://www.google.com/search.doc+literatur+keunggulan+kompetitif)

[Http://www.uny.ac.id/refleksi\\_group/](http://www.uny.ac.id/refleksi_group/)

[Http://www.bni.co.id/id-id/tentangkami/sejarah.aspx](http://www.bni.co.id/id-id/tentangkami/sejarah.aspx)

[Http://www.bnisyariah.tripod.com/profil.html](http://www.bnisyariah.tripod.com/profil.html)

Ainun Jariyah, *Wawancara*, Surabaya, 14 Mei 2014

Andi, *Wawancara*, Surabaya, 12 September 2013

Chusnul, *Wawancara*, Surabaya, 14 Mei 2014

Dita, (Karyawan unit Pelayanan, Bank BNISyariah cabang Dharmawangsa Surabaya), *Wawancara*, Surabaya, 8 Mei 2014

Dyah Ayu Mustikaningrum, (Karyawan unit Pelayanan Bank BNISyariah cabang Dharmawangsa Surabaya), *Wawancara*, 14 Mei 2014

Eka, *Wawancara*, Surabaya, 14 Mei 2014

Eko, *Wawancara*, Surabaya, 12 September 2013

Fita Fadlya (Karyawan unit Pemasaran Bank BNISyariah cabang Dharmawangsa Surabaya), *Wawancara*, 7 Mei 2014

Gigih, (karyawan, unit Pelayanan Bank BRISyariah), Surabaya 12 Mei 2014

Karina, *Wawancara*, Surabaya, 14 Mei 2014

Novi Wijaya, (Karyawan, Pemasaran Pembiayaan, Bank BNISyariah cabang Dharmawangsa Surabaya), *Wawancara*, Surabaya, 23 Maret 2014.

Novianti, *Wawancara*, Surabaya, 14 Mei 2014

Nur Chasanah, *Wawancara*, Surabaya, 9 Mei 2014

Rosanti Nila Purnamasari, (Karyawan unit Pemasaran, Bank BNISyariah cabang Dharmawangsa Surabaya), *Wawancara*, Surabaya, 7 Mei 2014

Tika, *Wawancara*, Surabaya, 12 September 2013