ABSTRAK

Skripsi ini berjudul "ANALISIS FAKTOR STRES KERJA PADA KARYAWAN *OUTSOURCING* KOPKAR CITRA BEKISAR DI PT. TELKOM SURABAYA". Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor apa yang mempengaruhi stres kerja pada karyawan *outsourcing*.

Metodologi penelitian kuantitatif ini menggunakan Sampel Bertujuan atau Purposive Sample, penelitian ini lebih memfokuskan pada posisi tertentu yang diambil sample penelitian, karena posisi tersebut yang paling mendominasi dari ciri-ciri, sifat-sifat dan karakteristik yang di akibatkan dari gejala stres kerja. Pengambilan sample dibagikan kepada 20% dari 193 populasi, yaitu sebanyak 39 karyawan *outsourcing* di Kopkar Citra Bekisar di PT. TELKOM Surabaya.

Hasil analisis data diperoleh nilai koefisien berturut-turut dari komponen matrik (0.934, 0.779, 0.897, 0.533, 0.751, 0.909, 0.881, 0.543, 0.735, 0.792, 0.868, 0.637) > 0.50, hal itu menunjukan bahwa faktor yang paling mempengaruhi stres kerja adalah faktor konflik kerja, musibah kematian dan keadaan globalisasi. Setelah melakukan rotasi faktor ternyata faktor-faktor tersebut bisa digolongkan menjadi tiga faktor. Oleh karena itu, kemudian peneliti melakukan penamaan (*naming*) dengan meilhat dari hasil komponen matrik, maka penulis megidentifikasikan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja karyawan *Outsourcing* Kopkar Citra Bekisar di PT. TELKOM Surabaya adalah faktor kenyamanan yang meliputi (konflik kerja, musibah kematian, kondisi fisik, tekanan waktu, kemenduan peran, dan beban kerja) dengan persentase 58.25% dan faktor lingkungan yang meliputi (keadaan globalisasi, keadaan perusahaan, keadaan teknologi, keadaan ekonomi, frustasi dan kondisi politik) sebesar 12.13% jumlah varians tersebut kurang dari 100%, menunjukkan masih terdapat faktor lain sebesar 29.70% yang belum terungkap.

Setelah diketahui faktor-faktor dalam stres kerja, diharapkan perusahan dapat mengatasi stres kerja pada karyawan, salah satunya karyawan *outsourcing* sehingga tujuan perusahaan untuk mengurangi stres kerja dapat terwujud dan berjalan dengan baik. Sementara untuk peneliti yang akan datang perlu kiranya dilakukan penelitian lebih lanjut tentang faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja karyawan *outsourcing* ditempat yang berbeda sehingga dapat memperkuat dan melengkapi hasil penelitian sebelumnya.

Kata Kunci: Stres Kerja, *Outsourcing*.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id