DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM i
HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
MOTTO iv
PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
ABSTRAK ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar belakang masalah 1
B. Rumusan Masalah 9
C. Tujuan penelitian 9
D. Manfaat Penelitian 9
E. Sistematika Pembahasan 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA
A. Stres Kerja
A. 1. Pengertian stres kerja 13
A. 2. Penyebab stres kerja 16
A. 3. Konsekuensi stres kerja 19
A. 4. Tindakan untuk mengurangi stres kerja 22
A. 5. Dampak stres kerja bagi perusahaan 23
A. 6. Dampak stres kerja bagi pegawai 23
B. *Outsourcing*
B. 1. Pengertian *outsourcing* 24
B. 2. Pengaturan *outsourcing* 26
B. 3. Bentuk *outsourcing* 44
C. Hasil penelitian Terdahulu 48
D. Kerangka Teoritik 52
E. Hipotesis 54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN
A. Rancangan Penelitian 56
B. Subjek Penelitian 63
C. Instrumen Penelitian 66
D. Analisis Data 74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
A. Profil Kopkar Citra Bekisar di PT. TELKOM 79
B. Hasil penelitian
B. 1. Persiapan dan Pelaksanaa Hasil Penelitian 84
B. 2. Deskripsi Hasil Penelitian 87

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

C. Pengujian Hipotesis 88
D. Pembahasan Hasil Penelitian 94
BAB V PENUTUP
A. Kesimpulan 96
B. Saran 97
DAFTAR PUSTAKA 98
LAMPIRAN-LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel

Tabel 1: Data karyawan *outsourcing* 62
Tabel 2: Blue print faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja 67
Tabel 3: Uji kesahihan item-item 70
Tabel 4: Uji Reliabilitas 72
Tabel 5: KMO dan Bartlett's Test 88
Tabel 6: Measures of Sampling Adequacy (MSA) 90
Tabel 7: Anti-image Matrices 91
Tabel 8: Communalities 92
Tabel 9: Total Variance Explained 93
Tabel 10: Rotated Componen Matrix (a) 94

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Item Pertanyaan
2. Lampiran Data Mentah
3. Lampiran Hasil Pengolahan Data
4. Lampiran Daftar Nama Karyawan *Outsourcing* Kopkar Citra Bekisar
5. Lampiran Surat Keterangan dari Kopkar Citra Bekisar
6. Lampiran Berita Acara Ujian Skripsi
7. Lampiran Kartu Konsultasi Skripsi

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id