ABSTRAK

Kholifatur Rohmatin, B06208170, 2012. Komunikasi Organisasi dalam Pencapaian Tujuan Organisasi (Studi pada Unit Pengembangan Bahasa Asing Institut Agama Islam Sunan Ampel Surabaya), Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah Institut Agama Islam Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Tujuan organisasi

Ada dua persoalan yang hendak dikaji dalam skripsi ini, yaitu: (1) Bagaimana proses komunikasi organisasi Unit Pengembangan Bahasa Asing dalam pencapaian tujuan organisasi, (2) Apa hambatan komunikasi organisas Unit Pengembangan Bahasa Asing dalam pencapaian tujuan organisasi.

Dalam menjawab permasalahan tersebut, penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Sedangkan untuk pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi lapangan. Dalam hal ini peneliti menggunakan teori struktural klasik dan teori hubungan manusia dalam mengungkapkan komunikasi organisasi di Unit Pengembangan Bahasa Asing. teori struktural klasik merupakan teori yang menekankan pada kesejahteraan organisasi. Sedangkan teori hubungan manusia merupakan teori yang mengutamakan kesejahteraan anggota organisasi.

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa komunikasi organisasi dalam pencapaian tujuan melalui komunikasi interpersonal dan komunikasi kelompok. Hambatan komunikasi organisasi dalam pencapaian tujuan terjadi akibat kurangnya koordinasi pengurus baik secara vertikal maupun horisontal sehingga menimbulkan minimalnya partisipasi pada setiap kegiatan yang diadakan Unit Pengembangan Bahasa Asing.

Beberapa saran yang dapat diperkirakan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi proses pencapaian tujuan Unit Pengembangan Bahasa Asing serta hambatan yang terjadi dapat diatasi dengan baik. Sehingga mampu menyeimbangkan kesejahteraan anggota dan kesejahteraan organisasi yang fungsinya untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id