

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Jambi, Abu Muhammad Dwiono Koesen. *Ayo ke Bank Syariah*, Jakarta: Pustaka Ishlahul Ummah, 2013.
- Al-Jaziri, Abdurrahman. *Al-Fiqh 'ala al-Madzahib al-Arba'ah*, Juz 3. Beirut: Dar al-Kutub al-Ilmiyah, 2004.
- Amrin, Abdullah. *Pemasaran Asuransi Syariah*. Jakarta: Grasindo, 2007.
- Angipora, Marius P. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 1999.
- Antonio, Muhammad Syafi'I. *Bank Syari'ah dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press, 2001.
- Arfian, Ahmad Zaenal. *Penyelia Pemasaran PT. Bank BNI Syariah Cabang Surabaya Dharmawangsa*, Wawancara.
- Arikunto, Suharsim. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Gema Insani, 2005.
- Ath-Thayyar, Abdullah bin Muhammad. *Ensiklopedi Fiqh Muamalah dalam Pandangan 4 Mazhab*. Yogyakarta: Maktabah al-Hanif, 2009.
- Azwar, Saifuddin. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar, Cetakan VIII, 2007.
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Sosial: Format-Format Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya: Airlangga University Press, 2001.
- David, Fred R.. *Manajemen Strategi Konsep*. Jakarta: Salemba Empat, 2011.
- Dendiwijaya, Lukman. *Manajemen Perbankan edisi kedua*. Bogor: Bhalira Indonesia, 2005.
- Fakultas Syariah IAIN Sunan Ampel, *Petunjuk Teknis Penulisan Skripsi*, Cet IV Edisi Revisi, 2012.
- Fita Fadlya, Fita. *Sales Marketing PT. Bank BNI Syariah Cabang Surabaya Dharmawangsa*, Wawancara.
- Fuad, M.. et al.. *Pengantar Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2006.
- Harniawati, Labib Mz. *Risalah Fiqih Islam*. Surabaya: Bintang Usaha Jaya, 2006.

- Harun, Nasroen. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Gema Media Pratama, 2007.
- Hasan, M. Ali. *Berbagai Macam Transaksi dalam Islam: Fiqh Mu'amalat*. Jakarta: Rajawali Pers, 2003.
- Herdiansyarh, Haris. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Salemba Empat, 2010.
- Ikbar, Yanuar. *Metode Penelitian Sosial Kualitatif*. Bandung: PT. Refika Aditama, 2012.
- Kasmir. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2011.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga, 2009.
- . *Manajemen Pemasaran edisi keenam*. Jakarta: Erlangga, 1994.
- . *Manajemen Pemasaran jilid dua edisi keempat*. Jakarta: Erlangga, 1983.
- Lestari, Endang Prapti. *Pemasaran Strategi*. Jogjakarta: Graha Ilmu, 2011.
- Moleong, Lexy J. Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2011.
- Muhammad, Abdul Kadir. *Hukum dan Penelitian Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2004.
- Muljono, Djoko. *Buku Pintar Strategi Bisnis Koperasi Simpan Pinjam*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2012.
- , Teguh Pudjo. *Bank Budgeting Profit Planning dan Control*. Yogyakarta: BPFE, 1996.
- Rinady, Wignya. *Customer Service* PT. Bank BNI Syariah Cabang Surabaya Dharmawangsa, Wawancara.
- Ritonga dkk, *Ekonomi SMA*. Jakarta: Erlangga, 2005.
- Rivai, Veithzal dan Arvian Arifin. *Islamic Banking*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- Rosidiana, Istana. *Sales Marketing* PT. Bank BNI Syariah Cabang Surabaya Dharmawangsa, Wawancara.
- Sinungan, Muchdarsyah. *Manajemen Dana Bank edisi kedua*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 1993.

- Sufendi, Hendi. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada, 2002.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfa Beta, 2008.
- Sutojo, Siswanto. *Kerangka Dasar Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo, 1988.
- Syafe'i, Rachmat. *Fiqh Muamalah*. Bandung: Pustaka Setia, 2001.
- Tjuptono, Fandy dan Gregorius Chandra. *Pemasaran Strategik edisi kedua*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2012.
- . *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2008.
- Ulum, Fahrur. *Perbankan Syariah di Indonesia*. Surabaya: CV. Putra Media Nusantara, 2011.
- Wahjono, Sentot Imam. *Manajemen Pemasaran Bank*. Jogjakarta: Graha Ilmu, 2010.
- Departemen Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*.
- Fahmi Lubis, "Wadiah", dalam <http://fachmielobiez.blogspot.com/2013/06/wadiah.html>.
- Fatwa DSN MUI tersebut terdapat dalam: [www.mui.or.id/index.php?option=com\\_content&view=article&id=149:fatwa-dsn-mui-no-02dsn-muiiv2000-tentang-t-a-b-u-n-g-a-n-&catid=57: fatwa-dsn-mui](http://www.mui.or.id/index.php?option=com_content&view=article&id=149:fatwa-dsn-mui-no-02dsn-muiiv2000-tentang-t-a-b-u-n-g-a-n-&catid=57:fatwa-dsn-mui).
- Maman Suparman dalam [www.mamanssuparman.blogspot.com/2013/08/pengertian-dokumen-dan-jenis-dokumen.html](http://www.mamanssuparman.blogspot.com/2013/08/pengertian-dokumen-dan-jenis-dokumen.html).
- Undang-undang No 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah
- [www.bniSyariah.tripod.com/faq.html](http://www.bniSyariah.tripod.com/faq.html)
- [www.bni.co.id/id-id/tentangkami/sejarah.aspx](http://www.bni.co.id/id-id/tentangkami/sejarah.aspx)
- [www.wartaekonomi.co.id/read/2014/04/12/27555/ini-strategi-bca-Syariah-untuk-capai-target-yang-dicanangkan-ojk.html](http://www.wartaekonomi.co.id/read/2014/04/12/27555/ini-strategi-bca-Syariah-untuk-capai-target-yang-dicanangkan-ojk.html)
- [www.swa.co.id/business-strategy/luncurkan-produk-baru-Bank-Syariah-bukopin-targetkan-pertumbuhan-dpk-50](http://www.swa.co.id/business-strategy/luncurkan-produk-baru-Bank-Syariah-bukopin-targetkan-pertumbuhan-dpk-50).

[www.Syariahbukopin.co.id/page/productgroup/0](http://www.Syariahbukopin.co.id/page/productgroup/0)