

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah salah satu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku orang-orang yang diamati. Pendekatan kualitatif diharapkan mampu menghasilkan uraian yang mendalam tentang ucapan, tulisan, dan atau perilaku yang dapat diamati dari suatu individu, kelompok, masyarakat, dan atau organisasi tertentu dalam suatu setting konteks tertentu yang dikaji dari sudut pandang yang utuh, komprehensif, dan holistik.⁷⁷

Peneliti akan menjawab rumusan masalah strategi membangun *brand equity* Griya Al Qur'an berpijak dari penjelasan lisan maupun dokumen tertulis yang pengurus Griya Al Qur'an sampaikan dan berikan. Sehingga uraian yang di hasilkan masuk dalam kategori jenis penelitian kualitatif.

B. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian salah satunya dapat dilihat dari spesialisasi/interest bidang ilmu yang di gunakan dalam penelitian yang di lakukan.⁷⁸ Penelitian ini menggunakan bidang perspektif manajemen

⁷⁷ Bogdan, Robert dan Taylor, *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif*, Terjemahan oleh Arief Rurchan, (Surabaya : Usaha Nasional, 1992), 21-22

⁷⁸ Suharsimin Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta : PT Rineka Cipta, 2010), 16

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.⁸¹

Wawancara yang akan dilakukan dalam penelitian ini adalah wawancara semistruktur, dimana tujuan wawancara dari jenis ini adalah menemukan permasalahan secara lebih terbuka, dimana pihak yang diajak wawancara diminta pendapat dan idenya.⁸²

Sumber data yang akan diwawancarai dalam penelitian ini yaitu CEO (Direktur Utama) Griya Al Qur'an Bpk Irwitono Suwito, ST, MM, Bagian SDM Bpk Khoirul Huda S.Pd.I, Digital Managemen, Bpk Agus Harianto. selain itu juga akan mewawancarai SDM atau karyawan yang terlibat di dalamnya.

2. Teknik Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif.⁸³

Dokumentasi yang akan digali adalah dokumen penjelasan nama, logo dan makna dari Griya Al Qur'an. Dokumen brosur pemasaran Griya Al Qur'an, Dokumen rekaman acara Griya Al

⁸¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung : Alfabeta, 2014), 317

⁸² *Ibid*, 320

⁸³ *Ibid*, 329

