ABSTRAK

Miftakhul Jannah, B06208171, 2012. Komunikasi Interpersonal antar penghuni rusunawa Gunungsari Surabaya. Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Bentuk Komunikasi Verbal dan Non Verbal

Dalam penelitian ini, peneliti mengangkat dua fokus penelitian, yaitu: (1) Bagaimana bentuk komunikasi verbal dan non verbal antar penghuni Rusunawa Gunungsari Surabaya, (2) Bagaimana implementasi budaya dalam komunikasi interpersonal antar penghuni Rusunawa Gunungsari Surabaya, dan (3) Bagaimana bentuk keterbukaan antar penghuni Rusunawa Gunungsari Surabaya.

Untuk menjawab fokus penelitian di atas, peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Kemudian data yang sudah diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis data model interaktif.

Adapun hasil penelitian dari pengumpulan data di lapangan ditemukan bahwa (1) bentuk komunikasi verbal yang digunakan sehari – hari adalah menggunakan bahasa indonesia, dan bahasa daerah masing- masing. Dan bentuk komunikasi non verbal sehari – hari adalah dengan berkumpul, Raut muka senyum, Sentuhan dengan berjabat tangan, Sentuhan dengan *colek mencolek* oleh ibu – ibu, Gerak tubuh dengan lambaian tangan, Gerak tubuh dengan anggukkan kepala. (2) implementasi budaya atau kebiasaan pekerjaan yang diterapkan dalam komunikasi interpersonal sehari – hari adalah, profesi usaha salon selalu mengingatkan dan menasehati tetangga dalam hal yang difahami, profesi *kernet* bus kota sehari – harinya berteriak – teriak dengan suara lantang, profesi SPG (Sales *Promotion Girl*) ramah dan tampil dengan merias diri, Penggunaan bahasa indonesia dalam sehari – hari oleh warga yang berprofesi sebagai pegawai administrasi di kantor perpajakan, ketegasan khas guru terhadap anak – anak penghuni rusunawa. (3) Bentuk keterbukaan yang diterapkan dalam proses komunikasi para penghuni rusunawa adalah komunikasi dengan menggunakan bahasa yang sederhana, santai dan saling menghargai.

Bertitik tolak dari penelitian ini, beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi para penghuni rusunawa adalah hubungan yang harmonis dan lingkungan yang nyaman adalah hal yang utama. Dan yang paling penting berkenaan dengan penciptaan hubungan dan lingkungan yang harmonis adalah dengan menetapkan komunikasi interpersonal yang baik, terbuka, penuh penghargaan membuat nyaman, yaitu bisa dilakukan dengan seringnya tatap muka komunikasi, dan saling membaur dengan warga lain.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id