

hanya mengadu kepada peneliti tanpa mengerti sebab klien mendapat nilai jelek, dan si klien malas belajar.

Klien adalah anak yang kebetulan murid les privat peneliti. Sebelum peneliti cuti untuk melaksanakan kuliah kerja nyata (KKN) selama kurang lebih 2 bulan, klien sudah bisa meninggalkan sifat malasnyanya. Namun sekembalinya peneliti dari tugas kuliah, saat les klien inginnya sambil tidur-tiduran, malas disuruh membaca, malas mengerjakan tugas, alasan mengantuk dan sebagainya. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengangkat tema ini. Sekaligus membantu masalah klien yang sudah duduk di bangku kelas 5 agar bisa mempersiapkan Ujian Nasional nanti.

Kondisi psikologis klien pun sangat berbeda ketika sebelum dan sesudah peneliti melakukan Kuliah Kerja Nyata (KKN). Sebelumnya klien memiliki jiwa persaingan belajar yang besar dengan teman-temannya. Klien selalu menjadikan acuan nilai temannya untuk menjadikan perbandingan dengan nilainya. Misalnya ketika klien mendapat nilai ulangan 80. Peneliti sering mengatakan “kok nilainya cuma segitu, padahal belajarnya sudah maksimal banget lo. Nggak sesuai hasilnya dengan mbak Elwi nemenin belajar.” Klien selalu memiliki alasan yang logis dan bisa saya maklumi seperti “emang susah mbak soalnya, banyak soal yang keluar tidak sesuai materi. Nilai tertinggi saja 82.” Namun sekarang saat peneliti sedikit menginterogasi tentang nilai-nilainya yang merosot, klien seperti tidak merasa bersalah. “malas mbak pelajarannya membosankan.” Saat peneliti bertanya tentang nilai-nilai temannya yang lebih bagus, klien selalu

menjawab “biarin”. Bahkan ketika peneliti bertanya apakah klien memiliki keinginan untuk memperbaiki prestasinya, klien dengan entengnya menjawab tidak. Ia sudah tidak peduli dengan pelajaran-pelajaran di sekolahnya, klien tidak peduli dengan nilai-nilainya yang merosot. Klien sama sekali tidak memiliki keinginan (motivasi) untuk belajar.

Hilangnya rasa keinginan untuk belajar inilah yang menyebabkan klien malas atau enggan untuk belajar. Ketika ibunya berusaha memberitahu peneliti tentang komplainnya pada sikap klien yang seperti itu, klien hanya tertawa dan bersikap acuh. Pada saat proses belajar pun peneliti sangat kesulitan. Peneliti mencoba untuk menyuruhnya membaca pelajaran dan setelah itu memberikan beberapa pertanyaan terkait pelajaran yang telah dibacanya, klien sama sekali tidak bisa menjawab. Bisa diartikan selama membaca klien tidak fokus, atau hanya sekedar membaca tanpa memahami apa isi dari pelajaran yang dibacanya. Sehingga sebelum peneliti mulai memasukkan teknik-teknik terapi yang akan digunakan, peneliti terlebih dahulu harus menumbuhkan keinginan (motivasi) belajar pada klien. Karena sebelum keinginannya untuk belajar muncul kembali, akan sulit menghilangkan sifat malas belajarnya.

Yang dikhawatirkan oleh orang tua klien adalah, sifat malas belajarnya dan kebiasaannya yang bermain *handphone* di usianya yang masih belum cukup matang. Ditakutkan klien akan matang/dewasa sebelum waktunya karena terkontaminasi dan terpengaruh oleh *handphone*. Sebuah lembaga di Amerika bernama *The National Campaign to Prevent Teen and*

konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah.¹¹

Jadi pendekatan kualitatif yang penulis gunakan pada penelitian ini digunakan untuk memahami fenomena yang dialami oleh klien secara menyeluruh yang dideskripsikan berupa kata-kata dan bahasa untuk kemudian dirumuskan menjadi model, konsep, teori, prinsip dan definisi secara umum.

Sedangkan jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Penelitian *study kasus (case study)*, adalah penelitian tentang status subyek penelitian yang berkenan dengan suatu fase spesifik atau khas dari keseluruhan atau khas dari keseluruhan personalitas.¹²

Jadi pada penelitian ini, Penulis menggunakan penelitian studi kasus karena penulis ingin melakukan penelitian dengan cara mempelajari individu secara rinci dan mendalam selama kurun waktu tertentu untuk membantunya memperoleh penyesuaian diri yang lebih baik.

Dan dalam melakukan proses konseling pun peneliti menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif komparatif. Yaitu untuk membandingkan kondisi klien sebelum dan sesudah dilakukannya proses konseling. Dan dengan deskriptif komparatif selain untuk mengetahui hasil proses konseling, tentunya untuk mengetahui berhasil tidaknya proses konseling yang telah dilakukan.

¹¹ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2009), hal. 6.

¹² Moh. Nazir, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1988), hal. 63-66.

Tabel 1.1.

Jenis Data, Sumber Data, dan Tehnik Pengumpulan Data

No	Jenis Data	Sumber Data	TPD
1	a. Identitas klien b. Pendidikan klien c. Usia klien d. Problem dan gejala yang dialami e. Hasil setelah melakukan konseling	Klien	W+O
2	a. Identitas konselor b. Pendidikan konselor c. Usia konselor	Konselor	W+O
3	a. Kebiasaan klien b. Kondisi keluarga, lingkungan dan ekonomi klien. c. Hasil setelah melakukan konseling	Informan (tetangga, keluarga dan guru klien)	W+O
4	a. Luas wilayah penelitian. b. Jumlah penduduk c. Batas wilayah	Informan	W+O+D

Keterangan :

TPD :Teknik- teknik Pengumpulan Data

O : Observasi

W : Wawancara

D : Dokumentasi

Adapun triangulasi yang peneliti terapkan dalam penelitian ini adalah triangulasi data dan triangulasi metode.

Dalam triangulasi data atau sumber, peneliti menggunakan beberapa sumber untuk mengumpulkan data dengan permasalahan yang sama. Artinya bahwa data yang ada di lapangan diambil dari beberapa sumber penelitian yang berbeda-beda dan dapat dilakukan dengan :

- 1) Membandingkan data hasil pengamatan dengan data hasil wawancara.
- 2) Membandingkan apa yang dikatakan orang di depan umum dengan apa yang dikatakannya secara pribadi.
- 3) Membandingkan apa yang dikatakan orang-orang tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakannya sepanjang waktu.
- 4) Membandingkan keadaan dan perspektif seseorang dengan berbagai pendapat dan pandangan orang seperti rakyat biasa, orang berpendidikan menengah atau tinggi, orang berada, orang pemerintahan.
- 5) Membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan.

Sedangkan triangulasi metode yang peneliti terapkan bahwa pengumpulan data dilakukan melalui berbagai metode atau teknik pengumpulan data yang dipakai. Hal ini berarti bahwa pada satu kesempatan peneliti menggunakan teknik wawancara, pada saat yang lain menggunakan teknik observasi, dokumentasi, dan seterusnya.

