

ABSTRAK

Skripsi ini adalah hasil penelitian Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank BNI Syariah Cabang Dharmawangsa Surabaya meliputi rumusan masalah yaitu, pengembangan pada pegawai akan mempengaruhi perkembangan organisasi dengan kinerja yang diwujudkan dalam setiap aktivitasnya, pengembangan sumber daya manusia dapat memperbaiki, meningkatkan, pengetahuan secara teori atau praktek dan pelatihan, serta promosi.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif melalui metode survey yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai PT. Bank BNI Syariah Cabang Dharmawangsa Surabaya. Untuk mengetahui hal tersebut, maka digunakan analisis regresi linier berganda dengan uji F dan uji t. Jumlah sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 20 pegawai. Teknik pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner dan wawancara. Sedangkan untuk pengujian analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji linier berganda.

Hasil diperoleh untuk F_{tabel} yaitu 3,592. Signifikansi yang digunakan adalah kurang dari 0,05. Hasil di atas menunjukkan $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($23,067 > 3,592$) dan signifikansi kurang dari 0,05 maka H_1 diterima dan H_0 ditolak. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara simultan dari pelatihan dan pendidikan serta komunikasi terhadap kinerja pegawai Bank BNI Syariah Cabang Dharmawangsa Surabaya. Hasil diperoleh untuk t sebesar 2,110. Signifikansi yang digunakan kurang dari 0,05. Hasil di atas menunjukkan $t_{hitung} < t_{tabel}$ pelatihan dan pendidikan $4,435 > 2,110$, H_1 diterima dan H_0 ditolak. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara parsial dari pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja pegawai Bank BNI Syariah Cabang Dharmawangsa Surabaya. Komunikasi $1,219 < 2,110$, H_0 diterima dan H_a ditolak. Jadi dapat diartikan bahwa komunikasi secara parsial tidak terdapat pengaruh yang signifikan.

Saran, perlu penempatan pegawai pada bidang pekerjaan yang sesuai dengan bidang kemampuannya untuk mendorong pegawai mencapai kinerjanya lebih baik, dengan demikian kualitas pegawai akan tercapai dan tidak menunda penyelesaian tugas dan dapat meningkatkan kinerjanya sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.