

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Dharmawangsa Surabaya, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengaruh pengembangan pada pegawai akan mempengaruhi perkembangan organisasi dengan kinerja yang diwujudkannyatakan dalam setiap aktivitasnya, secara keseluruhan dari tabel - tabel data yang didapatkan dari penyebaran kuesioner kepada pegawai PT. Bank BNI Syariah Cabang Dharmawangsa Surabaya mempengaruhi. Berdasarkan tabel variabel X, menunjukkan bahwa pengembangan sumber daya manusia pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Dharmawangsa Surabaya terdiri dari indikator pelatihan dan pendidikan atau X1 yaitu bahwa sebagian besar responden memiliki latar belakang pendidikan S1 yaitu sebesar 85%, SMA-D3 10%, dan S2 5%, responden memiliki latar belakang pendidikan S1. Komunikasi atau X2, dan variabel y adalah Kinerja. Hasil perhitungan F tabel pada tingkat signifikansi 0,05 dengan df 1 ($3-1= 2$) dan df 2 ($n-k-1, 20-2-1= 17$). Hasil diperoleh untuk F_{tabel} yaitu 3,592. Signifikansi yang digunakan adalah kurang dari 0,05. Hasil di atas menunjukkan $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($23,067 > 3,592$) dan signifikansi kurang

dari 0,05 maka H_1 diterima dan H_0 ditolak. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara simultan dari pelatihan dan pendidikan serta komunikasi terhadap kinerja pegawai Bank BNI Syariah Cabang Dharmawangsa Surabaya.

2. Pengembangan sumber daya manusia dapat memperbaiki, meningkatkan pengetahuan secara teori atau praktek dan pelatihan, serta promosi, adalah mempengaruhi Variabel y menunjukkan bahwa kinerja pegawai PT. Bank BNI Syariah Cabang Dharmawangsa Surabaya, juga berada pada kategori meningkat. Hasil perhitungan F tabel pada tingkat signifikansi 0,05 dengan df 1 ($3-1=2$) dan df 2 ($n-k-1, 20-2-1=17$). Hasil diperoleh untuk F_{tabel} yaitu 3,592. Signifikansi yang digunakan adalah kurang dari 0,05. Hasil di atas menunjukkan $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($23,067 > 3,592$) dan signifikansi kurang dari 0,05 maka H_1 diterima dan H_0 ditolak. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara simultan dari pelatihan dan pendidikan serta komunikasi terhadap kinerja pegawai Bank BNI Syariah Cabang Dharmawangsa Surabaya. Hasil perhitungan t_{tabel} yaitu $0,05/2=0,025$ (uji 2 sisi) dengan $df=(n-k-1, 20-2-1=17)$. Hasil diperoleh untuk t_{tabel} sebesar 2,110. Signifikansi yang digunakan kurang dari 0,05. Hasil di atas menunjukkan $t_{hitung} > t_{tabel}$ (pelatihan dan pendidikan): $4,435 > 2,110$, dan signifikansi kurang dari 0,05. H_1 diterima dan H_0 ditolak. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara parsial dari pelatihan dan pendidikan

terhadap kinerja pegawai Bank BNI Syariah Cabang Dharmawangsa Surabaya. Komunikasi: $1,219 < 2,110$, H_0 diterima dan H_a ditolak. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa komunikasi secara parsial tidak terdapat pengaruh yang signifikan.

B. Saran

1. Pengembangan sumber daya manusia merupakan salah satu wadah pembangunan manusia bagi tersedianya sumber daya manusia yang berkualitas, untuk itu perlu adanya perencanaan peningkatan pengetahuan, kemampuan, dan sikap pegawai secara terus-menerus dan berkesinambungan, disesuaikan kebutuhan pegawai sehingga para pegawai akan dapat menguasai bidang pekerjaannya. Disamping untuk kebutuhan bagi pegawai yang akan memasuki masa kerja.
2. Perlu penempatan pegawai pada bidang pekerjaan yang sesuai dengan bidang kemampuannya untuk mendorong pegawai mencapai kinerjanya lebih baik, dengan demikian kualitas pegawai akan tercapai dan tidak menunda penyelesaian tugas dan dapat meningkatkan kinerjanya sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.
3. Bagi peneliti yang akan meneliti pada permasalahan yang sejenis diharapkan memasukkan variabel lain diluar variabel yang sudah ada dalam penelitian ini.