







Pada langkah ini konselor berkesimpulan bahwa klien mengalami kesulitan penyesuaian diri yang nampak jelas dengan melihat gejala-gejala yang ada. Gejala yang dijadikan pedoman antara lain adalah, klien lebih suka menyendiri, klien mempunyai perasaan malu, takut, minder dan kurang percaya diri, tidak mau bergaul dengan para tetangga dan tidak mau menyesuaikan diri dengan lingkungan serta tidak bisa menerima kenyataan yang ada.

Adapun yang menjadi latar belakang dari perubahan perilaku tersebut adalah karena klien hanya sebagai seorang kuli batu dia menganggap bahwa kehidupannya tidak mapan bila dibandingkan dengan para tetangganya. Dan disamping itu karena pendidikannya yang rendah sehingga dia merasa tidak mampu apa-apa. Maka dengan keadaan yang demikian itulah sehingga klien mengalami kesulitan didalam menyesuaikan diri.

### **3. Langkah Ketiga**

Melihat kondisi klien yang demikian dan jika dibiarkan terlalu lama dikhawatirkan akan lebih memperburuk keadaan klien tersebut, maka dalam hal ini konselor segera mengambil inisiatif untuk membantu klien.

Karena yang dialami klien dianggap berkaitan dengan ketidak mampuannya untuk menyesuaikan diri dengan kenyataan yang ada yaitu, pekerjaannya yang hanya sebagai seorang kuli batu dan pendidikannya yang rendah. Dan pada langkah ini, konselor menetapkan dengan keyakinan bahwa jika klien mampu menerimanya dengan baik, maka apa yang dialaminya sekarang tidak akan terjadi pada dirinya.



memecahkannya, maka klien harus meminta bantuan orang lain dan yang paling utama adalah bertawakal kepada Allah.

##### **5. Langkah Kelima.**

Pada langkah kelima ini konselor melakukan evaluasi, apakah klien telah melakukan seperti apa yang telah dinasehatkan konselor pada klien atau tidak, dan konselor juga menilai adakah dampak positif yang ditimbulkan dari upayanya tersebut. Ternyata dalam penelitian ini apa yang diupayakan konselor membuahkan hasil. Hal ini dapat dilihat dari perubahan sikap dan perilaku klien seperti yang telah dituturkan tetangga dekat klien dan dari pengamatan konselor sendiri.

Secara keseluruhan apa yang telah dilakukan oleh konselor dalam rangka membantu klien melalui layanan bimbingan dan penyuluhan agama yang dilakukan oleh Kyai M. Suwarno dan Ibu Alwiyh dapat mengatasi kesulitan penyesuaian diri (studi kasus seorang kuli batu) di Desa Sidomulyo Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo, maka dapat dilihat dari perubahan klien.

Dan untuk mengetahui lebih jelasnya keberhasilan bimbingan dan penyuluhan agama itu sendiri, peneliti menggunakan analisa deskriptif komparatif. Yaitu membandingkan data yang berupa gejala-gejala yang nampak sebelum adanya bimbingan dan penyuluhan agama dengan gejala-gejala yang nampak setelah dibrikan bimbingan dan penyuluhan agama, yang kemudian setelah itu dijumlahkan untuk mengetahui berapa poin yang masih dilakukan, berapa poin yang



Melihat hasil isian tabel diatas, gejala sesudah mendapatkan bimbingan dan penyuluhan agama terdapat 3 poin yang kadang-kadang dilakukan dan 6 poin yang tidak lagi dilakukan oleh klien jadi :

$(3/9) \times 100 \% = 33,3\%$  gejala yang kadang dilakukan.

$(6/9) \times 100\% = 66,6 \%$  gejala yang tidak lagi dilakukan.

Berdasarkan hasil perolehan skor diatas, lebih banyak poin yang sudah tidak lagi dilakukan yakni dengan skor 66,6 % yang berarti masuk dalam kelompok kedua dengan kriteria 56% - 75%, maka bimbingan dan penyuluhan agama ini dikategorikan cukup berhasil.