











hal-hal yang positif mengenai obyek sikap. Sebaliknya pernyataan *Unfavourable* adalah pernyataan yang berisi hal-hal yang negatif mengenai obyek sikap, yaitu bersifat tidak mendukung ataupun kontra terhadap obyek sikap yang di ungkap.

Sebelum menyusun skala semangat kerja terlebih dahulu dirumuskan definisi operasionalnya, yang didapatkan dari berbagai definisi mengenai semangat kerja yang telah dipaparkan sebelumnya. semangat kerja adalah perasaan senang individu atau kelompok yang mendalam dan puas terhadap pekerjaan, kerja sama, dan lingkungan kerja serta mendorong mereka untuk bekerja secara lebih baik dan produktif.

Adapun faktor-faktor yang dapat digunakan untuk mengetahui semangat kerja karyawan *outsourcing* antara lain: a) Faktor kompensasi yaitu karyawan mendapatkan imbalan yang sesuai dengan apa yang telah ia kerjakan. b) Kesempatan untuk maju yaitu karyawan mempunyai kesempatan untuk mengembangkan potensi yang dimilikinya. c) Faktor Kebahagiaan terhadap pekerjaan yaitu adanya perasaan bahagia yang dimiliki oleh karyawan saat ia bekerja. d) Faktor kepemimpinan yaitu adanya hubungan timbal balik yang saling menguntungkan antara pimpinan dan bawahan sehingga dapat bekerjasama untuk mencapai suatu tujuan. e) Kondisi tempat kerja yaitu adanya keamanan dan kenyamanan saat pekerja melakukan pekerjaannya. f) Kecocokan dengan rekan yaitu antara karyawan satu dengan yang lain tercipta suatu hubungan emosional yang baik. g) Tanggung jawab terhadap



Pernyataan-pernyataan yang digunakan dalam instrumen ini disusun berdasarkan skala likert, karena skala likert diyakini memiliki beberapa keunggulan, antara lain: a) Merupakan metode pernyataan sikap yang menggunakan respon subyek dengan dasar penentuan nilai skalanya, tidak diperlukan adanya keterangan, dapat menghemat waktu, tenaga dan biaya. b) Skalanya relatif mudah dibuat. c) Reliabilitasnya cukup tinggi. d) Jangka respon yang besar membuat skala likert dapat memberikan keterangan yang lebih nyata dan jelas tentang pendapat dan sikap yang dimiliki subyek (Nazir, 1998: 389).

Adapun petunjuk skoring yang digunakan dalam penelitian ini berdasarkan pernyataan yang *Favourable* dan *Unfavourable*. Untuk pernyataan yang *Favourable* Skor 5 untuk jawaban yang sangat setuju (SS), skor 4 untuk jawaban yang setuju (S), skor 3 untuk jawaban yang ragu-ragu (R), skor 2 untuk jawaban yang tidak setuju (TS), dan skor 1 untuk jawaban yang sangat tidak setuju (STS). Sementara untuk pernyataan *Unfavourable* skor 1 untuk jawaban yang sangat setuju (SS), skor 2 untuk jawaban yang setuju (S), skor 3 untuk jawaban yang ragu-ragu (R), skor 4 untuk jawaban yang tidak setuju (TS), dan skor 5 untuk jawaban yang sangat tidak setuju (STS).





















