



- Hasley, George D. (1992). *Bagaimana Memimpin dan Mengawasi Pegawai Anda*. Jogjakarta: Rineka Cipta.
- Herawati, Rina. (2010). *Kontrak Dan Outsourcing Harus Makin Diwaspadai*. Jakarta: Akatiga
- <http://www.apindo.or.id>, diakses tanggal 24 Pebruari 2011 “*Outsource dipandang dari sudut perusahaan pemberi kerja*”,
- Indrajit RE dan Richardus Djokopranoto. (2003). *Proses Bisnis Outsourcing*. Jakarta: Grasindo.
- Johnson, R.A. and Winchern, D.W. (2007). *Applied Multivariate Statistical Analysis*. United State of
- Kremic, Tibor; Oya Icmeli Tukel and Walter O. Rom. (2006). *Outsourcing decision support: a survey of benefits, risks, and decision factors*. *Supply Chain Management: An International Journal*. 11 (6)
- Latipun. (2001). *Psikologi Eksperimen*. Malang: Umm Press.
- Lateiner, Alfred R. (1985). *Teknik Memimpin Pegawai dan Pekerja. Terjemahan Imam Soejono. Cetakan Ketujuh*. Jakarta: Aksara Baru.
- Maholtra, Naresh K. (1996). *Marketing Research, An Applied Orientation*. NJ, Prentice Hall, Inc.
- Moekijat. (1997). *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*. Bandung: CV. Pionir Jaya.
- D.C. Montgomery. (1991). *Design and Analysis of Experiments*, Third Edition. John Wiley & Sons.
- Muharam, Hidayat. (2006). *Panduan Memahami Hukum Ketenagakerjaan Serta Pelaksanaanya di Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya.
- Nasution, Siska Malisa. (2010). *Pengaruh kesejahteraan karyawan terhadap Semangat Kerja PT. Pangansari Utama*. Medan: Universitas Sumatra Utara.
- Nawawi, H. Hadari dan Martini Hadari. (1990). *Administrasi Personel Untuk Peningkatan Produktivitas Kerja, Cetakan Pertama*. Jakarta: CV Haji Masagung.
- Nazir. (1998). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia.
- Nitisemito, Alex S. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Sembilan*. Edisi Ketiga. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.



