

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
SAMPUL DALAM.....	i
PERNYATAAN KEASLIHAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TRANSLITERASI.....	xii
<b>BAB I      PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah .....	8
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Kajian Pustaka .....	8
F. Tujuan Penelitian .....	12
G. Kegunaan Hasil Penelitian.....	12
H. Definisi Operasional .....	13
I. Metode Penelitian .....	15
J. Sistematika Pembahasan.....	20
<b>BAB II     STRATEGI DAN ANALISIS SWOT</b>	
A. Teori Strategi .....	21
B. Manajemen Strategis .....	23
C. Lingkungan Eksternal.....	26
D. Lingkungan Internal.....	28
E. Analisis SWOT .....	31
F. Matrik Evaluasi dan Tindakan Strategis (SPACE).....	34

<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN UMUM KOPERASI JASA KEUANGAN SYARIAH MUAMALAH BERKAH SEJAHTERA</b>	
A.	Sejarah Berdirinya (Konsep Pendirian KJKS “MBS”).....	38
B.	Struktur Organisasi .....	39
	1. Susunan Pengurus .....	39
	2. Susunan Pengawas .....	40
	3. Keanggotaan.....	40
	4. Pegawai Operasional.....	40
C.	Produk dan Aplikasi Akad.....	41
D.	Operasional KJKS MBS .....	45
E.	Prosedur Pembiayaan di KJKS MBS .....	46
F.	Strategi KJKS MBS 2013-2014 .....	50
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA DALAM ANALISIS SWOT DI KOPERASI JASA KEUANGAN SYARIAH MUAMALAH BERKAH SEJAHTERA</b>	
A.	Analisis tentang Lingkungan Internal .....	54
	1. Manajemen Organisasi.....	54
	2. Promosi .....	58
	3. Tempat .....	59
	4. Pelanggan .....	60
	5. Keuangan .....	60
	6. Aspek Produk.....	63
	7. Sistem Informasi Manajemen .....	65
B.	Analisis Lingkungan Eksternal .....	67
	1. Ekonomi .....	68
	2. Sosial, Budaya, Demografi dan Lingkungan .....	69
	3. Politik, Pemerintahan dan Hukum .....	72
	4. Teknologi .....	73
	5. Persaingan antar Perusahaan.....	73

C.	Evaluasi Faktor Internal (EFI) .....	74
D.	Evaluasi Faktor Eksternal (EFE) .....	75
E.	Matrik SPACE .....	76
F.	Matrik SWOT .....	80
BAB V	PENUTUP	
A.	Kesimpulan .....	84
B.	Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

### Tabel

### Halaman

2.1	Strategi Generik .....	22
2.2	Manajemen Strategik .....	25
3.1	Jumlah Anggota .....	40
3.2	Jenis Akad .....	48
3.3	Legalitas Usaha .....	48
4.1	Laporan Keuangan .....	61
4.2	Matrik EFI .....	74
4.3	Matrik EFE .....	75
4.4	Matrik Space .....	77
4.5	Hasil Pengolahan Matrik Space .....	78
4.6	Matrik SWOT .....	81

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>		
<b>Halaman</b>		
1.1	Diagram SHU tahun 2008-2013 .....	5
2.1	Diagram Matrik SWOT .....	34
2.2	Diagram Cartecius Space .....	36
4.1	Hasil Koordinat Matrik Space .....	79
4.2	Diagram Matrik Strategi Umum .....	79

## DAFTAR TRANSLITERASI




Di dalam naskah skripsi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (*technical term*) yang berasal dari bahasa Arab ditulis dengan huruf latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

### A. Konsonan

No	Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
1	ا	‘	ط	t}
2	ب	b	ظ	z}
3	ت	t	ع	‘
4	ث	th	غ	gh
5	ج	j	ف	f
6	ح	h}	ق	q
7	خ	kh	ك	k
8	د	d	ل	l
9	ذ	dh	م	m
10	ر	r	ن	n
11	ز	z	و	w
12	س	s	ه	h
13	ش	sh	ء	‘
14	ص	s}	ي	y
15	ض	d}		

### B. Vokal

#### 1. Vokal tunggal (*monoftong*)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia
	<i>Fath}ah</i>	a
	<i>Kasrah</i>	i
	<i>dammah</i>	u

Catatan: khusus untuk *hamzah*, penggunaan apostrof hanya berlaku jika *hamzah* berharakat sukun atau didahului oleh huruf yang berharakat sukun. Contoh: *iqtida>'* (اقتضاء)

## 2. Vocal rangkap (*diftong*)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia	Ket.
يَـ	<i>Fath}ah dan ya'</i>	<i>ay</i>	a dan y
وَـ	<i>Fath}ah dan wawu</i>	<i>aw</i>	a dan w

Contoh : *bayna* (بين)

*Mawdu>'* (موضوع)

## 3. Vokal Panjang(*maddah*)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia	Ket.
أَـ	<i>Fath}ah dan alif</i>	<i>a&gt;</i>	a dan garis di atas
إَـ	<i>kasrah dan ya'</i>	<i>i&gt;</i>	i dan garis di atas
أُـ	<i>dammah dan wawu</i>	<i>u&gt;</i>	u dan garis di atas

Contoh: *al-jama>'ah* (الجماعة)

*Takhyi>r* (تخيير)

*Yadu>ru* (يدور)

## C. Ta> Marbu>t}ah

Tranliterasi untuk *ta> marbu>t}ah* ada dua:

1. Jika hidup (menjadi *mud}a>f*) tranliterasinya adalah t.
2. Jika mati atau sukun, transliterasinya adalah h.

Contoh : *shari>'at al-isla>m* (شريعة السلام)

*Shari>'ah isla>mi>yah* (شريعة اسلامية)

## D. Penulisan Huruf Kapital

Penulisan huruf besar dan kecil pada kata, *phrase* (ungkapan) atau kalimat yang ditulis dengan transliterasi Arab-Indonesia mengikuti ketentuan penulisan yang berlaku dalam tulisan. Huruf awal (*initial later*) untuk nama diri, tempat, judul buku, lembaga dan yang lain ditulis dengan huruf besar.