

**PENGARUH SYARIAH *MARKETING* MELALUI KEPUASAN  
NASABAH TERHADAP KECENDERUNGAN PEMBIAYAAN  
ULANG PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN  
SYARIAH (KSPPS) BMT MANDIRI SEJAHTERA  
KARANGCANGKRING DUKUN GRESIK**

**SKRIPSI**

Oleh :

**SA'ADATUL LAYALI**

**NIM. C94213189**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
SURABAYA**

**2017**

**PENGARUH SYARIAH *MARKETING* MELALUI KEPUASAN  
NASABAH TERHADAP KECENDERUNGAN PEMBIAYAAN  
ULANG PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN  
SYARIAH (KSPPS) BMT MANDIRI SEJAHTERA  
KARANGCANGKRING DUKUN GRESIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu  
Program Studi Ekonomi Syariah**

Oleh:

**Sa'adatul Layali**

NIM: C94213189

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi Ekonomi Syariah  
SURABAYA**

**2017**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sa'adatul Layali

NIM : C94213189

Fakultas/Prodi: Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh *Syariah Marketing* Melalui Kepuasan Nasabah Terhadap Kecenderungan Pembiayaan Ulang Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) BMT Mandiri Sejahtera Karangcangkring Dukun Gresik.

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 12 April 2017

Saya yang menyatakan,



Sa'adatul Layali

NIM. C94213189

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Sa'adatul Layali NIM. C94213189 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 12 April 2017

Pembimbing,



Ummiy Fauziah Laili, M.Si  
NIP: 198306062011012012

## PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Sa'adatul Layali NIM. C94213189 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Senin, tanggal 8 Mei 2017, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi :

Penguji I



Ummiy Fauziyah Laili, M.Si  
NIP: 198306062011012012

Penguji II,



Dr. Iskandar Ritonga, M.Ag  
NIP: 196506151991021001

Penguji III,



Hi. NurTailah, SE., MM  
NIP: 196205222000032001

Penguji IV,



Andhy Permadi, M. Kom  
NIP: 198110142014031002

Surabaya,  
Mengesahkan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Dekan,



Prof. Akh. Muzakki, M.Ag, Grad.Dip.SEA, M.Phil, Ph.D  
NIP: 197402091998031002



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sa'adatul Layali  
NIM : C94213189  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah  
E-mail address : Zheey.layali@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi     Tesis     Desertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH SYARIAH MARKETING MELALUI KEPUASAN NASABAH TERHADAP

KECENDERUNGAN PEMBIAYAAN ULANG PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM

PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS) BMT MANDIRI SEJAHTERA

KARANGCANGKRING DUKUN GRESIK


Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Juli 2017

Penulis

  
( Sa'adatul Layali )