

ABSTRAK

Muhammad Imam Arifin, 2014. Skripsi. *Manajemen Pelatihan Bimbingan KBIH Bryan Makkah Di PPM AL-JIHAD Surabaya.*

Kata kunci: Manajemen Pelatihan Bimbingan

Fokus masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah Bagaimana manajemen pelatihan bimbingan KBIH Bryan Makkah di PPM Al-jihad Surabaya?

Dalam menjawab permasalahan tersebut digunakan pendekatan kualitatif, yaitu penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lain-lain.

Jenis penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian deskriptif, yaitu penelitian yang hanya menggambarkan, meringkas berbagai kondisi, situasi atau berbagai variabel. Yakni menggambarkan atau menguraikan bagaimana manajemen pelatihan bimbingan ibadah haji dalam merekrut dan melatih calon jamaah haji pada KBIH Bryan Makkah Surabaya. Adapun sumber data penelitian yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis datanya dengan menggunakan proses berfikir induktif.

Dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa :

Manajemen pelatihan bimbingan yang dipakai oleh KBIH Bryan Makkah Surabaya adalah menggunakan manajemen yang merupakan suatu proses yang berbeda terdiri dari *planning, organizing, actuating dan controlling.*

Saran penulis adalah Kordinasi antar pengurus dengan jama'ah haji diintensifkan, agar timbul semangat kekeluargaan sehingga proses pelatihan dapat berjalan dengan baik dan silaturahmi pun dapat terus berjalan dan mampu menghasilkan hasil kerja yang maksimal.