

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DALAM .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Definisi Konsep.....	8
F. Sistematika Pembahasan.....	11
<b>BAB II : KAJIAN TEORETIK</b>	
A. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	13
B. Kerangka Teori .....	15
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	46
B. Lokasi Penelitian.....	48
C. Jenis dan Sumber Data .....	49
D. Tahap-Tahap Penelitian.....	50
E. Teknik Pengumpulan Data .....	53
F. Teknik Validitas Data.....	55
G. Teknik Analisis Data.....	57
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN</b>	

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	
1. KBIH Bryan Makkah Surabaya.....	59
a. Sejarah .....	59
b. Visi dan Misi.....	60
c. Motto .....	61
d. Struktur organisasi.....	61
B. Program pelatihan.....	62
1. Perencanaan KBIH Bryan Makkah Surabaya .....	62
2. Hasil Pelaksanaan manajemen pelatihan .....	75
C. Pembahasan Hasil Penelitian ( Analisis Data ).....	76

## **BAB V : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	84
B. Saran dan Rekomendasi.....	85
C. Keterbatasan Penelitian.....	86

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **BIOGRAFI PENELITI**