

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Dari studi yang dilakukan, baik melalui observasi, dokumentasi serta melalui serangkaian wawancara dan dilanjutkan dengan proses analisis sedemikian rupa akhirnya dapat disimpulkan sebagai berikut :

Bahwa manajemen yang diterapkan dalam manajemen pelatihan bimbingan KBIH Bryan Makkah di PPM Al-jihad Surabaya adalah manajemen yang merupakan suatu proses yang berbeda terdiri dari *planning, organizing, actuating dan controlling* yang baik, dilakukan untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan dengan menggunakan manusia dan sumber daya lainnya. Kemudian mempunyai lokasi yang strategis, ketokohan pembimbing, dan pelayanan yang baik.

Dari hasil pelaksanaan manajemen pelatihan yang telah dilakukan oleh KBIH Bryan Makkah itu me<sup>82</sup> at yang dirasakan oleh KBIH terutama dengan bertambah banyaknya jamaah haji yang mendaftar dan mengikuti bimbingan di KBIH Bryan Makkah.

84

#### B. Saran Dan Rekomendasi

Mengingat betapa pentingnya manajemen pelatihan dalam menarik minat jamaah haji terhadap KBIH, maka alangkah baiknya penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan sumbangsih pemikiran bagi KBIH Bryan Makkah Surabaya. Saran penulis adalah sebagai berikut :

1. Kordinasi antar pengurus dengan jama'ah haji diintensifkan, agar timbul semangat kekeluargaan sehingga proses pelatihan dapat berjalan dengan baik dan silaturahmi pun dapat terus berjalan dan mampu menghasilkan hasil kerja yang maksimal.

2. Kegiatan ataupun program-program pelatihan jama'ah bisa lebih divariasikan lagi, agar semakin banyak manfaat yang bisa diambil oleh pengurus, jama'ah dan masyarakat luas, sehingga misi untuk menebarkan bahwa islam adalah agama *Rahmatan Lil 'alamin* (rahmat bagi alam semesta) dapat tersampaikan.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Dalam penulisan skripsi, penulis mengalami keterbatasan penelitian karena ketua KBIH sulit untuk ditemui. Ketua KBIH Bryan Makkah membimbing jamaah umroh dan undangan ceramah agama, sehingga dalam menggali data dan wawancara hanya bisa dilakukan kepada staf dan pengurus yang sudah dipercaya untuk mengelola KBIH sehingga dari sini penulis hanya bisa memaparkan dari hasil wawancara, observasi, dokumentasi yang didapat dari pengurus.

Dengan berakhirnya penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, serta hidayah-Nya sehingga penulis skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih banyak kekurangan dan kelemahannya oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati dan ucapan terimakasih penulis berharap dan menghimbau kepada semua pihak yang membaca skripsi ini, agar sudi memberikan teguran, kritik serta saran-saran yang

bersifat membangun nantinya, diharapkan bisa menambah kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya, penulis hanya berdoa mudah-mudahan skripsi ini mempunyai guna bagi kita semua.