

## ABSTRAK

Fita Fitriyah Sari, 2014, NIM: B04210038, Judul: **“Implementasi Sistem Manajemen Mutu dalam Pengembangan Organisasi SMP Progresif Bumi Shalawat, Sidoarjo.”** Prodi Manajemen Dakwah, Jurusan Manajemen dan Pengembangan Masyarakat, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Sunan Ampel Surabaya, Pembimbing: Drs. H. A. Isa Anshori, M.Si, NIP: 195304211979031021.

Fokus masalah yang diteliti dalam skripsi ini adalah bagaimana Implementasi Sistem Manajemen Mutu dalam Pengembangan Organisasi SMP Progresif Bumi Shalawat, Sidoarjo?. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif dalam bentuk studi kasus.

Untuk mengidentifikasi permasalahan tersebut, penelitian ini menggunakan analisis data kualitatif model interaktif. Pertama-tama mengumpulkan data dan menganalisis penerapan Sistem Manajemen Mutu di SMP Progresif Bumi Shalawat, Sidoarjo, serta proses pengembangan organisasi di SMP Progresif Bumi Shalawat, Sidoarjo secara terpisah. Kemudian menganalisis implementasi Sistem Manajemen Mutu dalam kaitannya dengan pengembangan organisasi di lembaga tersebut. Tehnik pengumpulan data menggunakan wawancara, dan dokumentasi.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa implementasi atau penerapan Sistem Manajemen Mutu dalam kaitannya dengan pengembangan organisasi di SMP Progresif Bumi Shalawat, Sidoarjo, sebagai berikut:

Implementasi Sistem Manajemen Mutu dalam Pengembangan Organisasi SMP Progresif Bumi Shalawat, Sidoarjo yaitu untuk mengembangkan organisasinya SMP Progresif Bumi Shalawat menerapkan Sistem Manajemen Mutu yang telah disesuaikan dengan standar persyaratan yang ditetapkan. Tujuan SMP Progresif Bumi Shalawat menggunakan Sistem Manajemen Mutu yaitu untuk penetapan dan pengendalian proses pengembangan organisasi dalam segala hal yang di dalamnya terbagi kepada tiga bagian yaitu pengembangan fisik, kualitas pendidikan, dan kualitas SDM. Semua pengembangan organisasi tersebut telah ditetapkan di dalam visi, misi, tujuan organisasi, sasaran mutu, kebijakan mutu dan lain-lain

Implementasi Sistem Manajemen Mutu dalam pengembangan organisasi SMP Progresif Bumi Shalawat, Sidoarjo ini berperan aktif untuk pengembangan organisasi dengan proses awal yang dilakukan yaitu dengan menerapkan tahapan P-D-C-A yang dikemukakan oleh Deming's.

Keynote: Sistem Manajemen Mutu, Pengembangan Organisasi, Lembaga Pendidikan