

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL PENELITIAN.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN PERTANGGUNG JAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Definisi Konsep.....	12
F. Sistematika Pembahasan	14

BAB II : KAJIAN TEORITIK

A. Penelitian Terdahulu yang Relevan	17
B. Kerangka Teori	

1. Konsep Sistem Manajemen Mutu	21
a. Definisi Manajemen Mutu	21
b. Landasan Sistem Manajemen Mutu	24
c. Prinsip-prinsip Sistem Manajemen Mutu	27
d. Sistem proses dalam Sistem Manajemen Mutu	27
2. Pengembangan Organisasi (PO)	29
a. Definisi Pengembangan Organisasi (PO).....	29
b. Tujuan Pengembangan Organisasi (PO)	30
c. Karakteristik Pengembangan Organisasi (PO)	32
d. Syarat Pengembangan Organisasi (PO)	33
e. Proses Pengembangan Organisasi (PO)	34
3. Implementasi atau penerapan Sistem Manajemen Mutu	37
a. Langkah-langkah menerapkan Sistem Manajemen Mutu.....	37
b. Upaya membuat manajemen mutu bekerja	42
c. Lingkup implementasi atau penerapan.....	43
d. Manfaat Implementasi Sistem Manajemen Mutu	44
4. Tinjauan Perspektif Islam	46
a. Sistem Manajemen Mutu	46
b. Organisasi atau Lembaga Pendidikan Islam	48

BAB III : METODE PENELITIAN.

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	51
B. Objek Penelitian	52
C. Jenis dan Sumber Data	52

D. Tahap-tahap Penelitian.....	55
E. Teknik Pengumpulan Data.....	57
F. Teknik Analisis Data.....	65
G. Teknik Validitas Data	67

BAB IV : PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	69
1. Sejarah Berdirinya SMP Progresif Bumi Shalawat	69
2. Visi, Misi, dan Tujuan SMP Progresif Bumi Shalawat	76
3. Sasaran dan Program SMP Progresif Bumi Shalawat.....	77
4. Struktur Organisasi SMP Progresif Bumi Shalawat	77
5. Job Description SMP Progresif Bumi Shalawat	78
B. Penyajian Data	87
1. Penerapan Sistem Manajemen Mutu di SMP Progresif Bumi Shalawat, Sidoarjo	87
2. Pengembangan Organisasi di SMP Progresif Bumi Shalawat, Sidoarjo.....	90
C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data).....	99
1. Implementasi atau Penerapan Sistem Manajemen Mutu dalam Pengembangan Organisasi.....	99

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	109
B. Saran dan Rekomendasi	110
C. Keterbatasan Penelitian	111

DAFTAR PUSTAKA	113
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN