BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa data sesuai dengan fokus penelitian tentang Implementasi Sistem Manajemen Mutu dalam pengembangan organisasi SMP Progresif Bumi Shalawat, Sidoarjo, peneliti menyimpulkan sebagai berikut:

Implementasi Sistem Manajemen Mutu dalam Pengembangan Organisasi SMP Progresif Bumi Shalawat, Sidoarjo yaitu untuk mengembangkan organisasinya SMP Progresif Bumi Shalawat menerapkan Sistem Manajemen Mutu yang telah disesuaikan dengan standar persyaratan yang ditetapkan. Tujuan SMP Progresif Bumi Shalawat menggunakan Sistem Manajemen Mutu yaitu untuk penetapan dan pengendalian proses pengembangan organisasi dalam segala hal yang di dalamnya terbagi kepada tiga bagian yaitu pengembangan fisik, kualitas pendidikan, dan kualitas SDM. Semua pengembangan organisasi tersebut telah ditetapkan di dalam visi, misi, tujuan organisasi, sasaran mutu, kebijakan mutu dan lain-lain.

Implementasi Sistem Manajemen Mutu dalam pengembangan organisasi SMP Progresif Bumi Shalawat, Sidoarjo ini berperan aktif untuk

pengembangan organisasi dengan proses awal yang dilakukan yaitu dengan menerapkan tahapan P-D-C-A, yaitu:

Tahapan *Plan*: Dalam tahapan ini SMP Progresif Bumi Shalawat telah menetapkan di dalam rumusan pedoman mutu yaitu perencanaan mutu yang terdiri dari sasaran mutu dan sistem manajemen mutu.

Tahapan *Do*: Dalam tahapan ini SMP Progresif Bumi Shalawat mengerjakan apa yang telah di rencanakan dalam program kerja yang telah disusun.

Tahapan *Check*: Dalam tahapan ini menjelaskan bahwasanya di SMP Progresif Bumi Shalawat tidak selamanya kebijakan, tujuan atau sasaran, dan persyaratan yang diinginkan dapat terlaksana sesuai dengan rencana. Maka dari itu perlu adanya penetapan penanggung jawab sebagai pemonitoring dan pengevaluasi jalannya proses kegiatan. Dalam rumusan sistem manajemen mutu juga dicantumkan siapa saja yang berhak bertanggung jawab terhadap kegiatan.

Tahapan *Action*: Dalam tahapan ini menjelaskan bahwasanya di SMP Progresif Bumi Shalawat melaksanakan suatu rencana tindakan atau keputusan untuk pengembangan yang akan datang dapat berupa pencapaian keluaran atau *output*.

B. Saran dan Rekomendasi

Melihat hasil penelitian di atas, penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan akan menjadi bahan pertimbangan bagi SMP Progresif Bumi

Shalawat, Sidoarjo dalam Implementasi Sistem Manajemen Mutu dalam pengembangan organisasi, yaitu:

1. Agar penerapan Sistem Manajemen Mutu dapat berjalan optimal, maka diperlukan bagi seluruh civitas sekolah SMP Progresif Bumi Shalawat, Sidoarjo memiliki kesadaran diri dari untuk memahami visi, misi, dan tujuan sekolah agar semua civitas sekolah mempunyai pedoman dalam menerapkan Sistem Manajemen Mutu.
2. Untuk dapat mengintegrasikan dan menyelaraskan antara Sistem Manajemen Mutu dengan pengembangan organisasi, maka civitas sekolah yang ada harus ditingkatkan kualitas dan profesionalitasnya.
3. Memanfaatkan faktor-faktor pendukung, agar penerapan Sistem Manajemen Mutu dapat mencapai tujuan yang diharapkan secara optimal.
4. Mengantisipasi dan meminimalisir faktor-faktor penghambat, sehingga dampaknya dapat diminimalisir.
5. SMP Progresif Bumi Shalawat Sidoarjo perlunya mendasarkan semua program pengembangan Organisasi ke dalam salah satu konsep yaitu *Total Quality Service* karena konsep ini diyakini sebagai salah satu konsep yang tepat dalam pengembangan sekolah.

C. Keterbatasan Penelitian

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah swt. atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi peneliti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Oleh sebab itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata, penulis berharap semoga Allah swt. selalu melimpahkan rahmat dan balasan yang setimpal kepada semua pihak atas bantuannya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Amin