

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Barry, M. Dahlan. 1994. *Kamus Ilmiah Populer*. (Surabaya: Arkola Surabaya)
- Alma, Buchari. 2000. *Manajemen Pemasaran Jasa*. (Bandung: Alfabeta)
- Al-Qurtubi, Samsyu al-Din. 2005. *Jami' al-Bayan li al-Ahkam al-Qur'an*, juz 1. (Mauqi'u al-Tafsir: Dalam Software Maktabah Samilah)
- Al-Thabrani. 2005. *Mu'jam al-Ausath*, juz 2. (Mauqi'u al-Islam: Dalam Software Maktabah Syamilah)
- Arcaro, Jerome S. 2007. *Pendidikan Berbasis Mutu: Prinsip-prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, Cet. IV)
- Arifin, Rois. dkk. 2003. *Perilaku Organisasi*. (Malang: Bayu Media)
- Arikunto, Suharsimi. 1993. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. (Jakarta: Rineka Cipta)
- Bachtiar, Wardi. 1997. *Metodologi Penelitian Ilmu Dakwah*. (Jakarta: Logos)
- Bungin, Burhan. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Jakarta: Raja Grafindo Persada)
- Davis, Keith dan John W. Newstrom. 1993. *Perilaku Dalam Organisasi, terjemahan Agus Dharma*. (Jakarta: Erlangga)
- Depertemen Agama RI. 2007. *Al-Qur'an Dan Terjemahnya*. (Jakarta : CV. Nala Dana)
- Effendy, Ek. Mochtar. 1996. *Manajemen suatu Pendekatan Berdasarkan Ajaran Islam*. (Jakarta : Bhatara)
- Gaspersz, Vincent. 2008. *Total Quality Management*. (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama)
- Gibson, James L. 1983. *Organisasi dan management*. (Jakarta : Penerbit Erlangga)

- Gibson, James L. dan John M. ivancevich. 1997. *Organisasi Jilid 2. Terjemahan Nunuk Adiartini.* (Yogyakarta: Bumi Aksara)
- Hadiwiardjo, Bambang & Sulistijarningsih Wibisono. 1996. *Memasuki Pasar Internasional dengan ISO 9000 Sistem Manajemen Mutu.* (Jakarta: Ghalia Indonesia)
- Hafidhuddin, Didin & Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Syariah Dalam Praktik.* (Jakarta : Gema Insani)
- Hardjosoedarmo, Soewarso. 2004, *Bacaan Terpilih Tentang Total Quality Management,* (Yogyakarta: ANDI Yogyakarta)
- Hasibuan, H. Melayu S.P. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* (Jakarta: Bumi Aksara)
- Herdiansyah, Haris. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* (Jakarta: Salemba Humanika)
- Hubeis, Musa dan M. Najib. 2008. *Manajemen Strategis dalam Pengembangan Daya Saing Organisasi.* (Jakarta: Elex Media Komputindo)
- Indrawijaya, Adam Ibrahim. 1989. *Perilaku Organisasi.* (Bandung: Sinar Baru)
- .1984. *Perubahan dan Pengembangan Organisasi.* (Bandung: Sinar Baru)
- Komaruddin. 1990. *Manajemen Berdasarkan Sasaran.* (Jakarta : Bumi Aksara)
- Marzuki. 2002. *Metodologi Riset.* (Yogyakarta : BPFU UII)
- Moleong, Lexy J. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya)
- Muhaimin, Suti'ah, dan Sugeng Listyo Prabowo. 2011. *Manajemen Pendidikan: Aplikasinya Dalam Penyusunan Rencana Pengembangan Sekolah/Madrasah.* (Jakarta : Kencana)
- Mulyasa. 2002. *Kurikulum Berbasis Kompetensi.* (Bandung: Remaja Rosdakarya)
- Nasution, M.N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management, Edisi Revisi.* (Bogor: Ghalia Indonesia)

- Pareek, Udai. *Perilaku Organisasi*. (Jakarta: Pustaka Bianaman Pressindo)
- Prabowo, Sugeng Listyo. 2009. *Implementasi Sistem Manajemen Mutu (ISO: 9001:2008) di Perguruan Tinggi (Guidelines IWA-2)*. (Malang: UIN-Malang Press)
- Rivai, Veitzal dan Sylviana Murni. 2009. *Education Management, Analisis Teori dan Praktik*. (Jakarta: Rajawali Pers)
- Suardi, Rudi. 2001. *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000, Penerapannya untuk Mencapai TQM*. (Jakarta: PPM)
- Sedarmayati. 2004. *Pengembangan Kepribadian Pegawai*. (Bandung: Mandar Maju)
- Suprihanto, John, dkk. 2001. *Perilaku Organisasi*. (Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN)
- Susilo, Willy. 2003. *Audit Mutu Internal: Panduan Praktis Para Praktisi Manajemen Mutu dan Auditor Mutu Internal*. (PT. Voqistatama Binamega, Cet. I)
- Syafrilenti. 2006. *Penerapan Learning Organization pada Sekretariat Daerah Kabupaten Siak Provinsi Riau*. Tesis. tidak dipublikasikan PSIA PPS UR.
- Syamsi, Ibnu. 1994. *Pokok-pokok Organisasi dan Manajemen*. (Jakarta: Rineka Cipta)
- System Manajemen ISO 9001-2000. 2006. (Malang: PPGT VEDC)
- Tim Penyusun, *Panduan Teknis Penerapan Sistem Manajemen Mutu Strategis Pendidikan Sesuai Standar ISO 9001:2008*. Direktorat Jenderal Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah, Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Atas Tahun 2009.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2000. *TQM: Total Quality Management*. (Yogyakarta: ANDI)
- Tyson, Shoon dan Tomy Jackson. 2000. *Perilaku Organisasi. Terjemahan Deddy Jacobus dan Dwi Prahatini*. (Yogyakarta: Andi)
- Zulganef. 2008. *Metode Penelitian Sosial dan Bisnis*. (Yogyakarta : Graha Ilmu)