

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Peran Pemuda Dalam Pengembangan Pelayanan Publik, (Studi Peran Pemuda Dalam Pengembangan Pelayanan Publik Tingkat Desa Di Kabupaten Gresik)". Penelitian dilatarbelakangi oleh persoalan pelayanan publik. Persoalan tersebut menyangkut ketidakseriusan, kesemrawutan dan ketidakjelasan nasib pelayanan publik yang menjadi hak warga negara sebagaimana diamanatkan undang-undang, khususnya ditingkat desa. Dalam hal ini SAGAF sebagai pemuda memainkan peran yang diharapkan dapat mengatasi maupun menjawab masalah yang dihadapi masyarakat dan Pemerintah Kabupaten Gresik, dan mampu melakukan pengembangan dan peningkatan kualitas disegala bidang dengan program gagasannya *The Sunan Giri Award* (SGA). Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan dan mengasalisa munculnya gagasan *The Sunan Giri Award* (SGA), peran pemuda dan dampaknya dalam pengembangan pelayanan publik tingkat desa. Sehingga rumusan masalahnya adalah apa faktor yang mendasari munculnya gagasan program *The Sunan Giri Award* (SGA) dan Bagaimana peran pemuda serta dampak yang dihasilkan terhadap pengembangan publik tingkat desa di Kabupaten Gresik? Penelitian ini merupakan penelitian jenis kualitatif pendekatan dengan pendekatan diskriptif.

Berdasarkan hasil yang diperoleh dilapangan dapat disimpulkan bahwa: 1) Faktor munculnya gagasan *The Sunan Giri Award* (SGA) adalah tidak adanya kontrol pelayanan, tidak profesionalnya para aparatur desa, dan tidak produktivitasnya Pemerintah Kabupaten Gresik. 2) Peran partisipasi pemuda dikategorikan peran partisipasi masyarakat dalam pembangunan, dan 3) Dampak peran pemuda dalam pengembangan pelayanan publik diantaranya dampak kelembagaan, dampak administrasi dan dampak profesional.

*Kata Kunci : Peran, Pemuda, Pelayanan Publik, Desa.*

## ABSTRACT

This research entitled "The Role of Youth in the Development of Public Service, (Role of Youth Study in the Development of Public Service at Village Level Gresik Regency)". Research is based on public service issues. The issue concerns the lack of seriousness, clutter and unclear fate of public services that are the right of citizens as mandated by law, especially at the village level. In this case SAGAF as a youth plays a role that is expected to overcome and answer the problems faced by the people and the Government of Gresik Regency, and able to develop and improve quality in all fields with the idea program *The Sunan Giri Award* (SGA). The purpose of this study is to describe and analyze the emergence of the idea of *The Sunan Giri Award* (SGA), the role of youth and its impact in the development of public services at village level. So the formulation of the problem is what factors underlie the emergence of the idea of *The Sunan Giri Award* (SGA) program and How is the role of youth and the resulting impact on village level public development in Gresik Regency? This research is a type of qualitative research approach with descriptive approach.

Based on the results obtained in the field can be collected that: 1) Factors emergence of the idea of *The Sunan Giri Award* (SGA) is the absence of service control, unprofessional village officials, and not productivity Gresik regency. 2) The role of youth participation is categorized as the role of community participation in development, and 3) The impact of youth's role in the development of public services such as institutional impact, administrative impact and professional impact.

**Keywords:** *Role, Youth, Public Service, Village.*