DAFTAR ISI

COVER ..... **i**

PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

PERSETUJUAN ..... **iii**

PENGESAHAN TIM PENGUJI ..... **iv**

PESEMBAHAN ..... **v**

MOTTO ..... **vii**

KATA PENGANTAR ..... **viii**

ABSTRAK ..... **x**

DAFTAR ISI ..... **xii**

BAB I : PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Batasan Masalah 12

1.3. Rumusan Masalah 12

1.4. Tujuan Penelitian 13

1.5. Kegunaan Penelitian 14

1.6. Penelitian Terdahulu 15

BAB II : TINJAUAN TEORITIK

2.1. Peran 22

2.1.1. Definisi Peran 22

2.1.2. Aspek-aspek Peran 23

2.1.3. Perbedaan Peran dan Kedudukan 36

2.2. Pemuda 37

2.2.1. Pengertian Pemuda 37

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2.2.2. Pemuda dalam Pandangan Islam 39
2.2.3. Karakteristik Pemuda 40
2.2.4. Peran Pemuda 43
2.2.5. Partisipasi Pemuda dalam Pembangunan 46
2.3. Pelayanan Publik 50
2.3.1. Pengertian Pelayanan Publik 50
2.3.2. Pandangan Agama tentang Pelayanan Publik 53
2.3.3. Hakikat Pelayanan Publik 57
2.3.4. Asas-asas Pelayanan Publik 58
2.3.5. Kualitas Pelayanan Publik 59
2.3.6. Indikator Pelayanan Publik 62
2.4. Peran Pemuda dalam Pengembangan Pelayanan Publik 65
2.4.1. Kedudukan Pemuda dalam Masyarakat Desa 65
2.4.2. Pengukuran Peran Pemuda dalam Pengembangan Pelayanan Publik Tingkat Desa 67
2.4.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Aktualisasi Peran Pemuda dalam Pengembangan Pelayanan Publik Tingkat Desa 67

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian 71
3.2. Sumber Data 71
3.3. Informan Penelitian 72
3.4. Teknik Pengumpulan Data 73
3.5. Teknik Analis Data 76

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB IV : DESKRIPSI HASIL

4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian 77

4.1.1. Letak Geografis Kabupaten Gresik 77

4.1.2. Topografi Kabupaten Gresik 77

4.2. Pelayanan Publik Tingkat Desa di Kabupaten Gresik 78

4.2.1. Pelayanan Publik Kabupaten Gresik 78

4.2.2. Jenis-jenis Pelayanan Tingkat Desa di Kabupaten Gresik 81

4.3. Inovasi Pelayanan Melalui Program *The Sunan Giri Award* (SGA) 92

4.3.1. Profil *The Sunan Giri Awardi* (SGA) 92

4.3.2. Proses dan Mekanisme Penilaian *The Sunan Giri Award* (SGA) 94

4.3.3. Penyelenggara *The Sunan Giri Award* (SGA) 106

4.4. Peran Pemuda dalam Pengembangan Pelayanan Publik Tingkat Desa di Kabupaten Gresik 108

4.4.1. Profil Pemuda SAGAF 108

4.4.2. Persepsi Pemuda dalam Pengembangan Pelayanan Publik Tingkat Desa di Kabupaten Gresik 115

4.4.3. Kinerja Pemuda dalam Pengembangan Pelayanan Publik Tingkat Desa di Kabupaten Gresik 116

4.4.4. Faktor Pendorong dan Penghambat Peran Pemuda dalam Pengembangan Pelayanan Publik Tingkat Desa di Kabupaten Gresik 118

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB V : ANALISIS DATA

5.1. Munculnya Gagasan Program Pengembangan Pelayanan Publik Tingkat Desa di Kabupaten Gresik 123

5.2. Peran *The Sunan Giri Foundation* (SAGAF) dalam Pengembangan Pelayanan Publik Tingkat Desa di Kabupaten Gresik 129

5.3. Dampak dari Peran *The Sunan Giri Foundation* (SAGAF) dalam Pengembangan Pelayanan Publik Tingkat Desa di kabupaten Gresik 142

5.4.Kelebihan *The Sunan Giri Award* (SGA) 155

5.5. Kekurangan *The Sunan Giri Award* (SGA) 156

BAB VI : PENUTUP

6.1. Kesimpulan 156

6.2. Rekomedasi 157

DAFTAR PUSTAKA 160

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id